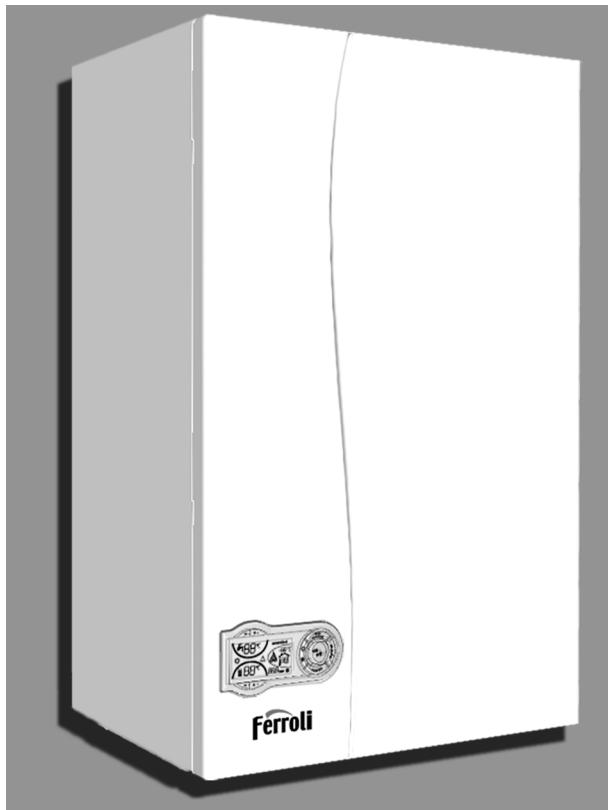




# DIVAtop HF 24

ISO 9001 : 2000  
CERTIFIED COMPANY



ISTRUZIONE PER L'USO L'INSTALLAZIONE E LA MANUTENZIONE  
INSTRUCCIONES DE USO, INSTALACIÓN Y MANTENIMIENTO  
INSTRUÇÕES DE INSTALAÇÃO, UTILIZAÇÃO E MANUTENÇÃO



- Leggere attentamente le avvertenze contenute in questo libretto di istruzioni in quanto forniscono importanti indicazioni riguardanti la sicurezza di installazione, l'uso e la manutenzione.
- Il libretto di istruzioni costituisce parte integrante ed essenziale del prodotto e deve essere conservato dall'utilizzatore con cura per ogni ulteriore consultazione.
- Se l'apparecchio dovesse essere venduto o trasferito ad un altro proprietario o se si dovesse traslocare, assicurarsi sempre che il libretto accompagni la caldaia in modo che possa essere consultato dal nuovo proprietario e/o dall'installatore.
- L'installazione e la manutenzione devono essere effettuate in ottemperanza alle norme vigenti, secondo le istruzioni del costruttore e devono essere eseguite da personale professionalmente qualificato.
- Un'errata installazione o una cattiva manutenzione possono causare danni a persone, animali o cose. È esclusa qualsiasi responsabilità del costruttore per i danni causati da errori nell'installazione e nell'uso e comunque per inosservanza delle istruzioni date dal costruttore stesso.
- Prima di effettuare qualsiasi operazione di pulizia o di manutenzione, disinserire l'apparecchio dalla rete di alimentazione agendo sull'interruttore dell'impianto e/o attraverso gli appositi organi di intercettazione.
- In caso di guasto e/o cattivo funzionamento dell'apparecchio, disattivarlo, astenendosi da qualsiasi tentativo di riparazione o di intervento diretto. Rivolgersi esclusivamente a personale professionalmente qualificato. L'eventuale riparazione-sostituzione dei prodotti dovrà essere effettuata solamente da personale professionalmente qualificato utilizzando esclusivamente ricambi originali. Il mancato rispetto di quanto sopra può compromettere la sicurezza dell'apparecchio.
- Per garantire il buon funzionamento dell'apparecchio è indispensabile fare effettuare da personale qualificato una manutenzione periodica.
- Questo apparecchio dovrà essere destinato solo all'uso per il quale è stato espressamente previsto. Ogni altro uso è da considerarsi improprio e quindi pericoloso.
- Dopo aver rimosso l'imballaggio assicurarsi dell'integrità del contenuto. Gli elementi dell'imballaggio non devono essere lasciati alla portata di bambini in quanto potenziali fonti di pericolo.
- In caso di dubbio non utilizzare l'apparecchio e rivolgersi al fornitore.
- Le immagini riportate nel presente manuale sono una rappresentazione semplificata del prodotto. In questa rappresentazione possono esserci lievi e non significative differenze con il prodotto fornito.

	Questo simbolo indica <b>"Attenzione"</b> ed è posto in corrispondenza di tutte le avvertenze relative alla sicurezza. Attenersi scrupolosamente a tali prescrizioni per evitare pericolo e danni a persone, animali e cose.
	Questo simbolo richiama l'attenzione su una nota o un'avvertenza importante

## Dichiarazione di conformità

Il costruttore: FERROLI S.p.A.

Indirizzo: Via Ritonda 78/a 37047 San Bonifacio VR

dichiara che questo apparecchio è conforme alle seguenti direttive CEE:

- Direttiva Apparecchi a Gas 90/396
- Direttiva Rendimenti 92/42
- Direttiva Bassa Tensione 73/23 (modificata dalla 93/68)
- Direttiva Compatibilità Elettromagnetica 89/336 (modificata dalla 93/68)



Presidente e Legale rappresentante  
Cav. del Lavoro  
Dante Ferroli



<b>1 Istruzioni d'uso .....</b>	<b>4</b>
1.1 Presentazione .....	4
1.2 Pannello comandi .....	5
1.3 Accensione e spegnimento .....	7
1.4 Regolazioni.....	8
<b>2 Installazione .....</b>	<b>13</b>
2.1 Disposizioni generali .....	13
2.2 Luogo d'installazione .....	13
2.3 Collegamenti idraulici .....	13
2.4 Collegamento gas .....	14
2.5 Collegamenti elettrici .....	15
2.6 Condotti aria/fumi .....	16
<b>3 Servizio e manutenzione.....</b>	<b>21</b>
3.1 Regolazioni.....	21
3.2 Messa in servizio .....	24
3.3 Manutenzione .....	24
3.4 Risoluzione dei problemi .....	26
<b>4 Caratteristiche e dati tecnici .....</b>	<b>28</b>
4.1 Dimensioni e attacchi .....	28
4.2 Vista generale e componenti principali.....	29
4.3 Circuito idraulico .....	30
4.4 Tabella dati tecnici.....	31
4.5 Diagrammi .....	32
4.6 Schema elettrico.....	33



## 1. Istruzioni d'uso

### 1.1 Presentazione

Gentile cliente

La ringraziamo di aver scelto, una caldaia murale **FERROLI** di concezione avanzata, tecnologia d'avanguardia, elevata affidabilità e qualità costruttiva. La preghiamo di leggere attentamente il presente manuale perchè fornisce importanti indicazioni riguardanti la sicurezza di installazione, uso e manutenzione.

**DIVAtop HF 24** è un generatore termico per riscaldamento ad alto rendimento funzionante a gas naturale o GPL, dotato di bruciatore atmosferico ad accensione elettronica, camera stagna, ventilatore modulante, sistema di controllo a microprocessore, destinata all'installazione in interno o esterno in luogo parzialmente protetto (secondo EN 297/A6) per temperature fino a -15°C.

La caldaia è predisposta per l'abbinamento ad un bollitore esterno (opzionale) per la produzione di acqua calda sanitaria.



## 1.2 Pannello comandi

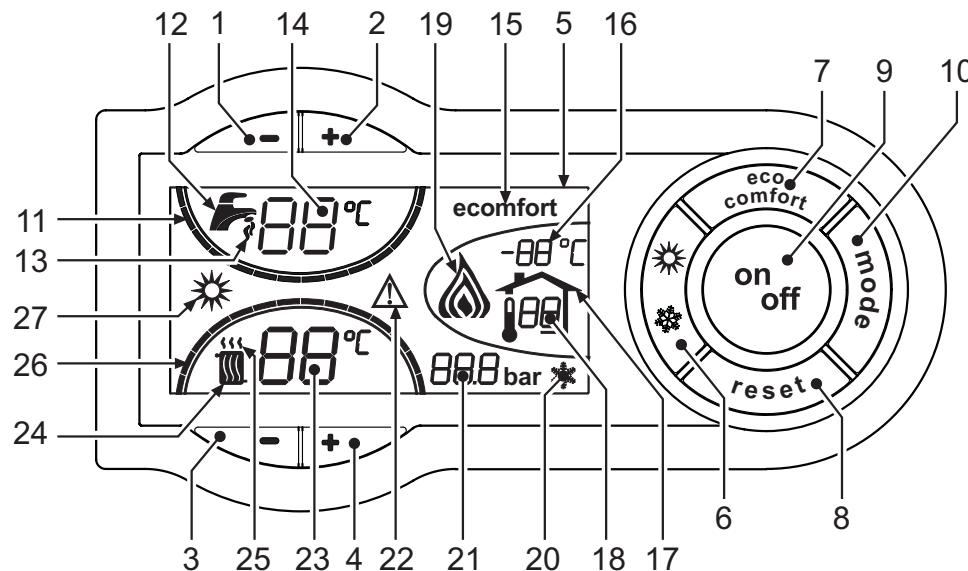


fig. 1 - Pannello di controllo

### Legenda

- |   |  |
|---|--|
| <b>1</b> = Tasto decremento impostazione temperatura acqua calda sanitaria (con bollitore opzionale installato)         | <b>21</b> = Indicazione pressione impianto riscaldamento                           |
| <b>2</b> = Tasto incremento impostazione temperatura acqua calda sanitaria (con bollitore opzionale installato)         | <b>22</b> = Indicazione Anomalia   |
| <b>3</b> = Tasto decremento impostazione temperatura impianto riscaldamento   | <b>23</b> = Impostazione / temperatura mandata riscaldamento                       |
| <b>4</b> = Tasto incremento impostazione temperatura impianto riscaldamento   | <b>24</b> = Simbolo riscaldamento  |
| <b>5</b> = Display  | <b>25</b> = Indicazione funzionamento riscaldamento                                |
| <b>6</b> = Tasto selezione modalità Estate / Inverno  | <b>26</b> = Indicazione raggiungimento temperatura mandata riscaldamento impostata |
| <b>7</b> = Tasto selezione modalità Economy / Comfort (con bollitore opzionale installato)                              | <b>27</b> = Indicazione modalità Estate  |
| <b>8</b> = Tasto Ripristino   |  |
| <b>9</b> = Tasto accensione / spegnimento apparecchio   |  |
| <b>10</b> = Tasto menu "Temperatura Scorrevole"   |  |
| <b>11</b> = Indicazione raggiungimento temperatura acqua calda sanitaria impostata (con bollitore opzionale installato) |  |
| <b>12</b> = Simbolo acqua calda sanitaria   |  |
| <b>13</b> = Indicazione funzionamento sanitario (con bollitore opzionale installato)                                    |  |
| <b>14</b> = Impostazione / temperatura uscita acqua calda sanitaria   |  |
| <b>15</b> = Indicazione modalità Eco (Economy) o Comfort (con bollitore opzionale installato)                           |  |
| <b>16</b> = Temperatura sensore esterno (con sonda esterna opzionale)   |  |
| <b>17</b> = Compare collegando la Sonda esterna o il Cronocomando Remoto (opzionali)                                    |  |
| <b>18</b> = Temperatura ambiente (con Cronocomando Remoto opzionale)  |  |
| <b>19</b> = Indicazione bruciatore acceso e potenza attuale   |  |
| <b>20</b> = Indicazione funzionamento antigelo  |  |

### Indicazione durante il funzionamento

#### Riscaldamento

La richiesta riscaldamento (generata da Termostato Ambiente o Cronocomando Remoto) è indicata dal lampeggio dell'aria calda sopra il radiatore (part. 24 e 25 - fig. 1).

Le tacche di graduazione riscaldamento (part. 26 - fig. 1), si accendono man mano che la temperatura del sensore riscaldamento raggiunge il valore impostato.

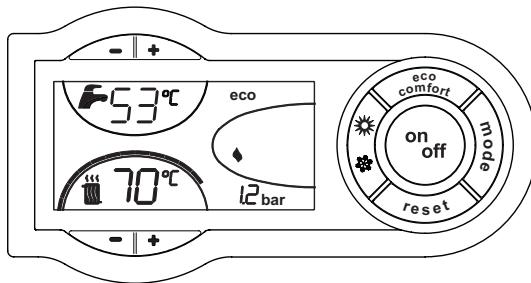


fig. 2

#### Sanitario (con bollitore opzionale installato)

La richiesta riscaldamento bollitore è indicata dal lampeggio dell'acqua calda sotto il rubinetto (part. 12 e 13 - fig. 1).

Le tacche di graduazione sanitario (part. 11 - fig. 1), si accendono man mano che la temperatura del sensore bollitore raggiunge il valore impostato.

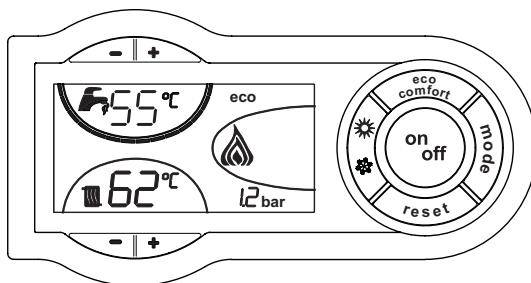


fig. 3

#### Esclusione bollitore (economy)

Il riscaldamento/mantenimento in temperatura del bollitore può essere escluso dall'utente. In caso di esclusione, non vi sarà erogazione di acqua calda sanitaria.

Quando il riscaldamento del bollitore è attivo (impostazione di default), sul display è attivo il simbolo confort (part. 15 - fig. 1), mentre quando è disinserito, sul display è attivo il simbolo eco (part. 15 - fig. 1).

Il bollitore può essere disattivato dall'utente (modalità ECO) premendo, il tasto  (part. 7 - fig. 1). Per attivare la modalità COMFORT premere nuovamente il tasto  (part. 7 - fig. 1).

## 1.3 Accensione e spegnimento

### Caldaia non alimentata elettricamente

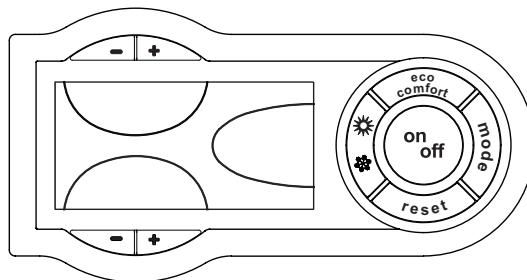


fig. 4 - Caldaia non alimentata elettricamente



Togliendo alimentazione elettrica e/o gas all'apparecchio il sistema antigelo non funziona. Per lunghe soste durante il periodo invernale, al fine di evitare danni dovuti al gelo, è consigliabile scaricare tutta l'acqua della caldaia, quella sanitaria e quella dell'impianto; oppure scaricare solo l'acqua sanitaria e introdurre l'apposito antigelo nell'impianto di riscaldamento, conforme a quanto prescritto alla sez. 2.3.

### Accensione caldaia

Fornire alimentazione elettrica all'apparecchio.

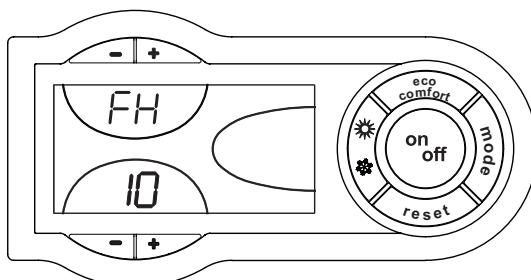


fig. 5 - Accensione caldaia

- Per i successivi 120 secondi il display visualizza FH che identifica il ciclo di sfiato aria dall'impianto riscaldamento.
- Durante i primi 5 secondi il display visualizza anche la versione software della scheda.
- Aprire il rubinetto del gas a monte della caldaia.
- Scomparsa la scritta FH, la caldaia è pronta per funzionare automaticamente ogni qualvolta si prelevi acqua calda sanitaria (con bollitore opzionale installato) o vi sia una richiesta al termostato ambiente.

### Spegnimento caldaia

Premere il tasto (part. 9 - fig. 1) per 1 secondo.

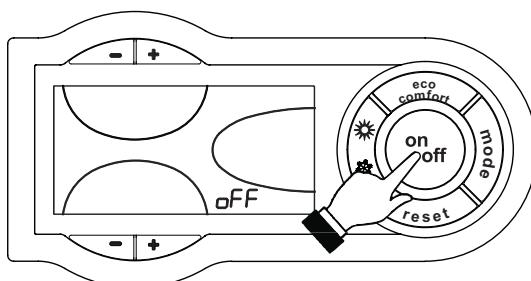


fig. 6 - Spegnimento caldaia

Quando la caldaia viene spenta, la scheda elettronica è ancora alimentata elettricamente. È disabilitato il funzionamento sanitario (con bollitore opzionale installato) e riscaldamento. Per riaccendere la caldaia, premere nuovamente il tasto  (part. 9 fig. 1) per 1 secondo.

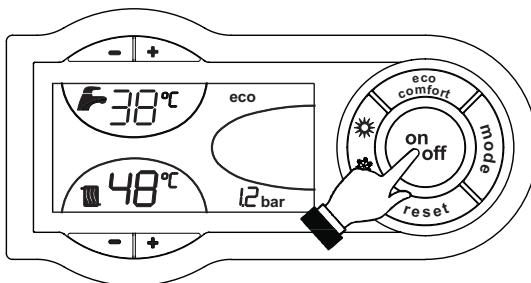


fig. 7

La caldaia sarà immediatamente pronta per funzionare ogni qualvolta si prelevi acqua calda sanitaria (con bollitore opzionale installato) o vi sia una richiesta al termostato ambiente.

## 1.4 Regolazioni

### Commutazione Estate/Inverno

Premere il tasto  (part. 6 - fig. 1) per 1 secondo.

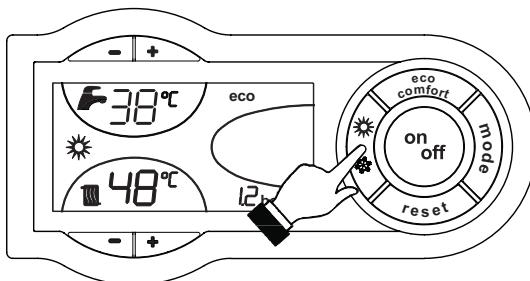


fig. 8

Il display attiva il simbolo Estate (part. 27 - fig. 1): la caldaia erogherà solo acqua sanitaria (con bollitore opzionale installato). Rimane attivo il sistema antigelo.

Per disattivare la modalità Estate, premere nuovamente il tasto  (part. 6 - fig. 1) per 1 secondo.

### Regolazione temperatura riscaldamento

Agire sui tasti riscaldamento  (part. 3 e 4 - fig. 1) per variare la temperatura da un minimo di 30 °C ad un massimo di 85 °C; si consiglia comunque di non far funzionare la caldaia al di sotto dei 45 °C.

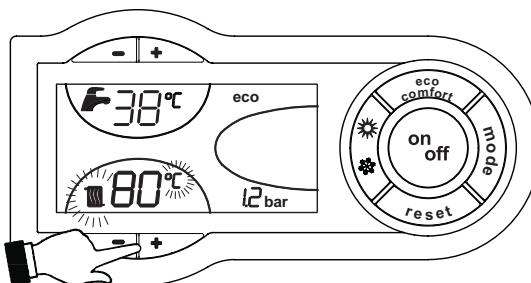


fig. 9

## Regolazione temperatura sanitario (con bollitore opzionale installato)

Agire sui tasti sanitario (part. 1 e 2 - fig. 1) per variare la temperatura da un minimo di 10°C ad un massimo di 65°C.

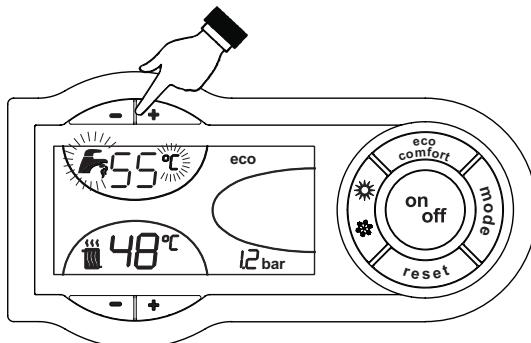


fig. 10

## Regolazione della temperatura ambiente (con termostato ambiente opzionale)

Impostare tramite il termostato ambiente la temperatura desiderata all'interno dei locali. Nel caso non sia presente il termostato ambiente la caldaia provvede a mantenere l'impianto alla temperatura di setpoint mandata impianto impostata.

## Regolazione della temperatura ambiente (con cronocomando remoto opzionale)

Impostare tramite il cronocomando remoto la temperatura ambiente desiderata all'interno dei locali. La caldaia regolerà l'acqua impianto in funzione della temperatura ambiente richiesta. Per quanto riguarda il funzionamento con cronocomando remoto, fare riferimento al relativo manuale d'uso.

## Temperatura scorrevole

Quando viene installata la sonda esterna (opzionale) sul display del pannello comandi (part. 5 - fig. 1) è visualizzata l'attuale temperatura esterna rilevata dalla sonda esterna stessa. Il sistema di regolazione caldaia lavora con "Temperatura Scorrevole". In questa modalità, la temperatura dell'impianto di riscaldamento viene regolata a seconda delle condizioni climatiche esterne, in modo da garantire un elevato comfort e risparmio energetico durante tutto il periodo dell'anno. In particolare, all'aumentare della temperatura esterna viene diminuita la temperatura di mandata impianto, a seconda di una determinata "curva di compensazione".

Con regolazione a Temperatura Scorrevole, la temperatura impostata attraverso i tasti riscaldamento (part. 3 e 4 - fig. 1) diviene la massima temperatura di mandata impianto. Si consiglia di impostare al valore massimo per permettere al sistema di regolare in tutto il campo utile di funzionamento.

La caldaia deve essere regolata in fase di installazione dal personale qualificato. Eventuali adattamenti possono essere comunque apportati dall'utente per il miglioramento del comfort.

**Curva di compensazione e spostamento delle curve**

Premendo una volta il tasto  (part. 10 - fig. 1) viene visualizzata l'attuale curva di compensazione (fig. 11) ed è possibile modificarla con i tasti sanitario  (part. 1 e 2 - fig. 1).

Regolare la curva desiderata da 1 a 10 secondo la caratteristica (fig. 13).

Regolando la curva a 0, la regolazione a temperatura scorrevole risulta disabilitata.

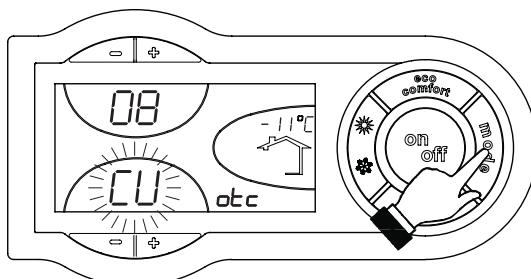
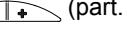


fig. 11 - Curva di compensazione

Premendo i tasti riscaldamento  (part. 3 e 4 - fig. 1) si accede allo spostamento parallelo delle curve (fig. 14), modificabile con i tasti sanitario  (part. 1 e 2 - fig. 1).

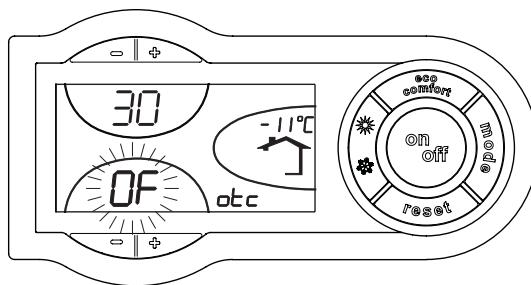


fig. 12 - Spostamento parallelo delle curve

Premendo nuovamente il tasto  (part. 10 - fig. 1) si esce dalla modalità regolazione curve parallele.

Se la temperatura ambiente risulta inferiore al valore desiderato si consiglia di impostare una curva di ordine superiore e viceversa. Procedere con incrementi o diminuzioni di una unità e verificare il risultato in ambiente.

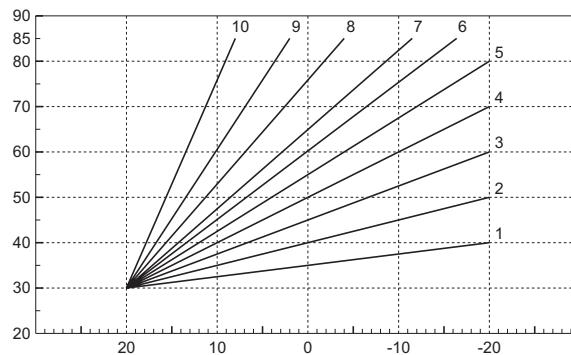


fig. 13 - Curve di compensazione

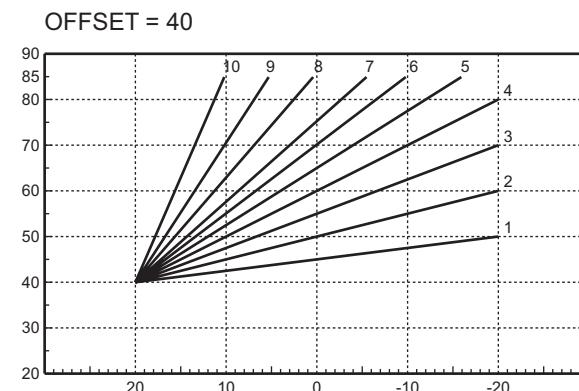
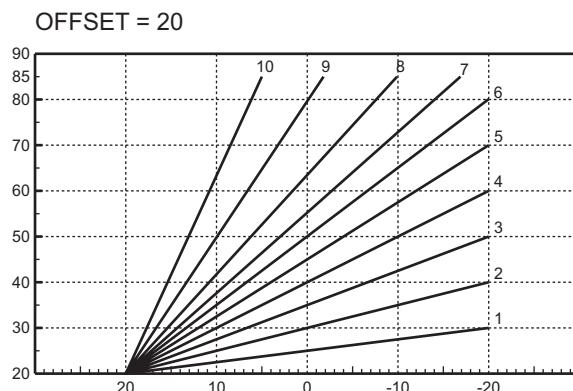


fig. 14 - Esempio di spostamento parallelo delle curve di compensazione

### Regolazioni da cronocomando remoto

Se alla caldaia è collegato il Cronocomando Remoto (opzionale), le regolazioni descritte in precedenza vengono gestite secondo quanto riportato nella tabella 1. Inoltre, sul display del pannello comandi (part. 5 - fig. 1), è visualizzata l'attuale temperatura ambiente rilevata dal Cronocomando Remoto stesso.

### Tabella. 1

Regolazione temperatura riscaldamento	La regolazione può essere eseguita sia dal menù del Cronocomando Remoto sia dal pannello comandi caldaia.
Regolazione temperatura sanitario (con bollitore opzionale installato)	La regolazione può essere eseguita sia dal menù del Cronocomando Remoto sia dal pannello comandi caldaia.
Commutazione Estate/Inverno	La modalità Estate ha priorità su un'eventuale richiesta riscaldamento del Cronocomando Remoto.
Selezione Eco/Comfort	Disabilitando il sanitario dal menù del Cronocomando Remoto, la caldaia seleziona la modalità Economy. In questa condizione, il tasto  (part. 7 - fig. 1) sul pannello caldaia, è disabilitato. Abilitando il sanitario dal menù del Cronocomando Remoto, la caldaia seleziona la modalità Comfort. In questa condizione, con il tasto  (part. 7 - fig. 1) sul pannello caldaia, è possibile selezionare una delle due modalità.
Temperatura Scorrevole	Sia il Cronocomando Remoto sia la scheda caldaia gestiscono la regolazione a Temperatura Scorrevole: tra i due, ha priorità la Temperatura Scorrevole della scheda caldaia.

### Regolazione pressione idraulica impianto

La pressione di caricamento ad impianto freddo, letta sull'idrometro caldaia, deve essere di circa 1,0 bar. Se la pressione dell'impianto scende a valori inferiori al minimo, la scheda caldaia attiverà l'anomalia F37 (fig. 15).

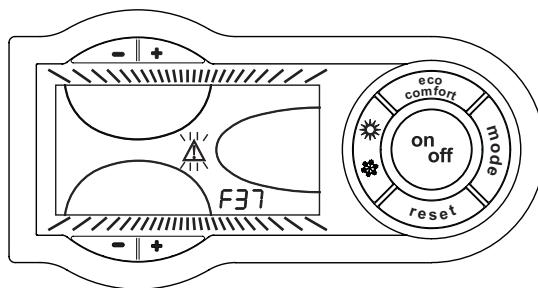


fig. 15 - Anomalia pressione impianto insufficiente

Agendo sul rubinetto di caricamento (Part.1 - fig. 16), riportare la pressione dell'impianto ad un valore superiore a 1,0 bar.

Nella parte inferiore della caldaia è presente un manometro (part. 2 - fig. 16) per la visualizzazione della pressione anche in assenza di alimentazione.

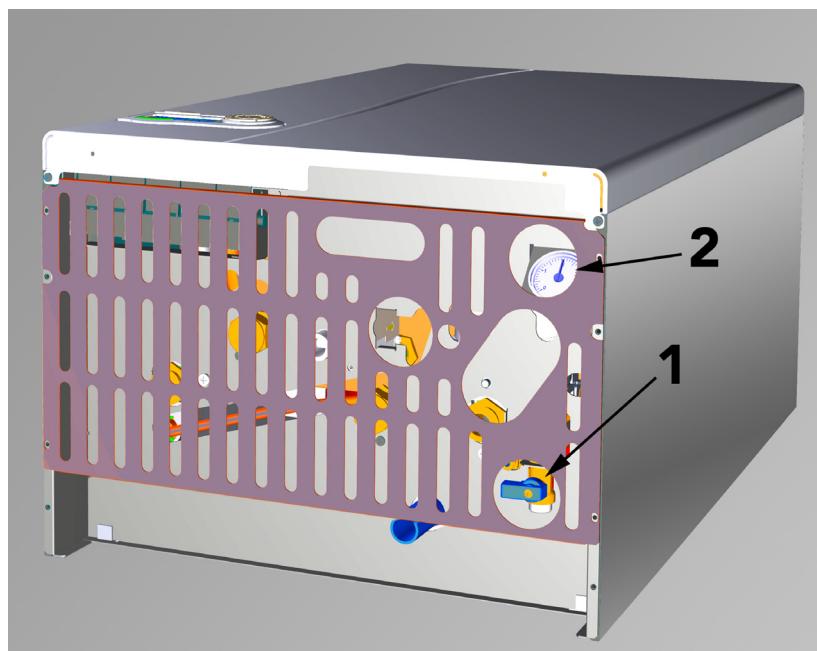


fig. 16 - Rubinetto di caricamento

Una volta ripristinata la pressione impianto, la caldaia attiverà il ciclo di sfiato aria di 120 secondi identificato dal display con FH.

A fine operazione, richiudere sempre il rubinetto di caricamento (part. 1 - fig. 16)

## 2. Installazione

### 2.1 Disposizioni generali

L'INSTALLAZIONE DELLA CALDAIA DEVE ESSERE EFFETTUATA SOLTANTO DA PERSONALE SPECIALIZZATO E DI SICURA QUALIFICAZIONE, OTTEMPERANDO A TUTTE LE ISTRUZIONI RIPORTATE NEL PRESENTE MANUALE TECNICO, ALLE DISPOSIZIONI DI LEGGE VIGENTI, ALLE PRESCRIZIONI DELLE NORME NAZIONALI E LOCALI E SECONDO LE REGOLE DELLA BUONA TECNICA.

### 2.2 Luogo d'installazione

Il circuito di combustione dell'apparecchio è stagno rispetto l'ambiente di installazione e quindi l'apparecchio può essere installato in qualunque locale. L'ambiente di installazione tuttavia deve essere sufficientemente ventilato per evitare che si creino condizioni di pericolo in caso di, seppur piccole, perdite di gas. Questa norma di sicurezza è imposta dalla Direttiva CEE n° 90/396 per tutti gli apparecchi utilizzatori di gas, anche per quelli cosiddetti a camera stagna.

L'apparecchio è idoneo al funzionamento in luogo parzialmente protetto secondo EN 297 pr A6, con temperatura minima di -15°C. Si consiglia di installare la caldaia sotto lo spiovente di un tetto, all'interno di un balcone o in una nicchia riparata.

Il luogo di installazione deve comunque essere privo di polveri, oggetti o materiali infiammabili o gas corrosivi.

La caldaia è predisposta per l'installazione pensile a muro ed è dotata di serie di una staffa di aggancio. Fissare la staffa al muro secondo le quote riportate alla sez. 4.1 ed agganciarvi la caldaia. È disponibile a richiesta una dima metallica per tracciare sul muro i punti di foratura. Il fissaggio alla parete deve garantire un sostegno stabile ed efficace del generatore.

 Se l'apparecchio viene racchiuso entro mobili o montato affiancato lateralmente, deve essere previsto lo spazio per lo smontaggio della mantellatura e per le normali attività di manutenzione

### 2.3 Collegamenti idraulici

La potenzialità termica dell'apparecchio va stabilita preliminarmente con un calcolo del fabbisogno di calore dell'edificio secondo le norme vigenti. L'impianto deve essere corredata di tutti i componenti per un corretto e regolare funzionamento. Si consiglia d'interporre, fra caldaia ed impianto di riscaldamento, delle valvole d'intercettazione che permettano, se necessario, d'isolare la caldaia dall'impianto.

 Lo scarico della valvola di sicurezza deve essere collegato ad un imbuto o tubo di raccolta, per evitare lo sgorgo di acqua a terra in caso di sovrappressione nel circuito di riscaldamento. In caso contrario, se la valvola di scarico dovesse intervenire allagando il locale, il costruttore della caldaia non potrà essere ritenuto responsabile.

Non utilizzare i tubi degli impianti idraulici come messa a terra di apparecchi elettrici.

Prima dell'installazione effettuare un lavaggio accurato di tutte le tubazioni dell'impianto per rimuovere residui o impurità che potrebbero compromettere il buon funzionamento dell'apparecchio.

Effettuare gli allacciamenti ai corrispettivi attacchi secondo il disegno alla sez. 4.1 ed ai simboli riportati sull'apparecchio.

Di serie sono forniti i kit di collegamento mostrati nella figura sottostante (fig. 17)

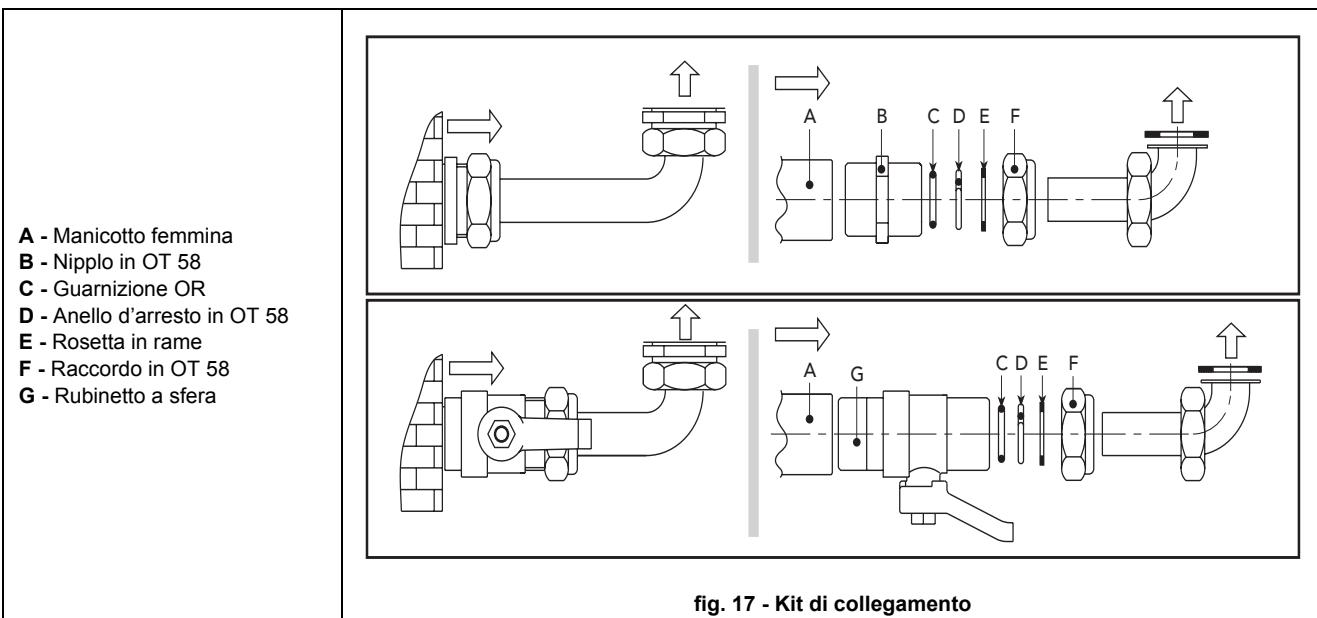


fig. 17 - Kit di collegamento

#### Caratteristiche dell'acqua impianto

In presenza di acqua con durezza superiore ai 25° Fr ( $1^{\circ}\text{F} = 10\text{ppm CaCO}_3$ ), si prescrive l'uso di acqua opportunamente trattata, al fine di evitare possibili incrostazioni in caldaia. Il trattamento non deve comunque ridurre la durezza a valori inferiori a 15°F (DPR 236/88 per utilizzi d'acqua destinati al consumo umano). È indispensabile il trattamento dell'acqua utilizzata nel caso di impianti molto estesi o di frequenti immissioni di acqua di reintegro nell'impianto. Se in questi casi si rendesse successivamente necessario lo svuotamento parziale o totale dell'impianto, si prescrive di effettuare nuovamente il riempimento con acqua trattata.

#### Sistema antigelo, liquidi antigelo, additivi ed inibitori

La caldaia è equipaggiata di un sistema antigelo che attiva la caldaia in modo riscaldamento quando la temperatura dell'acqua di mandata impianto scende sotto i 6 °C. Il dispositivo non è attivo se viene tolta alimentazione elettrica e/o gas all'apparecchio. Qualora si renda necessario, è consentito l'uso di liquidi antigelo, additivi e inibitori, solo ed esclusivamente se il produttore di suddetti liquidi o additivi fornisce una garanzia che assicuri che i suoi prodotti sono idonei all'uso e non arrecano danni allo scambiatore di caldaia o ad altri componenti e/o materiali di caldaia ed impianto. È proibito l'uso di liquidi antingelo, additivi e inibitori generici, non espressamente adatti all'uso in impianti termici e compatibili con i materiali di caldaia ed impianto.

## 2.4 Collegamento gas



Prima di effettuare l'allacciamento, verificare che l'apparecchio sia predisposto per il funzionamento con il tipo di combustibile disponibile ed effettuare una accurata pulizia di tutte le tubature gas dell'impianto, per rimuovere eventuali residui che potrebbero compromettere il buon funzionamento della caldaia.

L'allacciamento gas deve essere effettuato all'attacco relativo (vedi fig. 29) in conformità alla normativa in vigore, con tubo metallico rigido oppure con tubo flessibile a parete continua in acciaio inox, interponendo un rubinetto gas tra impianto e caldaia. Verificare che tutte le connessioni gas siano a tenuta. La portata del contatore gas deve essere sufficiente per l'uso simultaneo di tutti gli apparecchi ad esso collegati. Il diametro del tubo gas, che esce dalla caldaia, non è determinante per la scelta del diametro del tubo tra l'apparecchio ed il contatore; esso deve essere scelto in funzione della sua lunghezza e delle perdite di carico, in conformità alla normativa in vigore.



Non utilizzare i tubi del gas come messa a terra di apparecchi elettrici.

## 2.5 Collegamenti elettrici

### Collegamento alla rete elettrica



La sicurezza elettrica dell'apparecchio è raggiunta soltanto quando lo stesso è correttamente collegato ad un efficace impianto di messa a terra eseguito come previsto dalle vigenti norme di sicurezza. Far verificare da personale professionalmente qualificato l'efficienza e l'adeguatezza dell'impianto di terra, il costruttore non è responsabile per eventuali danni causati dalla mancanza di messa a terra dell'impianto. Far verificare inoltre che l'impianto elettrico sia adeguato alla potenza massima assorbita dall'apparecchio, indicata in targhetta dati caldaia.

La caldaia è precabibrata e dotata di cavo di allacciamento alla linea elettrica di tipo "Y" sprovvisto di spina. I collegamenti alla rete devono essere eseguiti con allacciamento fisso e dotati di un interruttore bipolare i cui contatti abbiano una apertura di almeno 3 mm, interponendo fusibili da 3A max tra caldaia e linea. È importante rispettare le polarità (LINEA: cavo marrone / NEUTRO: cavo blu / TERRA: cavo giallo-verde) negli allacciamenti alla linea elettrica. In fase di installazione o sostituzione del cavo di alimentazione, il conduttore di terra deve essere lasciato 2 cm più lungo degli altri.



Il cavo di alimentazione dell'apparecchio non deve essere sostituito dall'utente. In caso di danneggiamento del cavo, spegnere l'apparecchio e, per la sua sostituzione, rivolgersi esclusivamente a personale professionalmente qualificato. In caso di sostituzione del cavo elettrico di alimentazione, utilizzare esclusivamente cavo "HAR H05 VV-F" 3x0,75 mm<sup>2</sup> con diametro esterno massimo di 8 mm.

### Termostato ambiente (opzionale)



ATTENZIONE: IL TERMOSTATO AMBIENTE DEVE ESSERE A CONTATTI PULITI. COLLEGANDO 230 V. AI MORSETTI DEL TERMOSTATO AMBIENTE SI DANNEGGIA IRRIMEDIABILMENTE LA SCHEDA ELETTRONICA.

Nel collegare cronocomandi o timer, evitare di prendere l'alimentazione di questi dispositivi dai loro contatti di interruzione. La loro alimentazione deve essere effettuata tramite collegamento diretto dalla rete o tramite pile, a seconda del tipo di dispositivo.

### Accesso alla morsettiera elettrica

Dopo aver rimosso il pannello anteriore della caldaia (vedi fig. 27), è possibile accedere alla morsettiera per il collegamento della sonda esterna (part. 138 fig. 18), del termostato ambiente (part. 72 fig. 18) oppure del cronocomando remoto (part. 139 fig. 18).

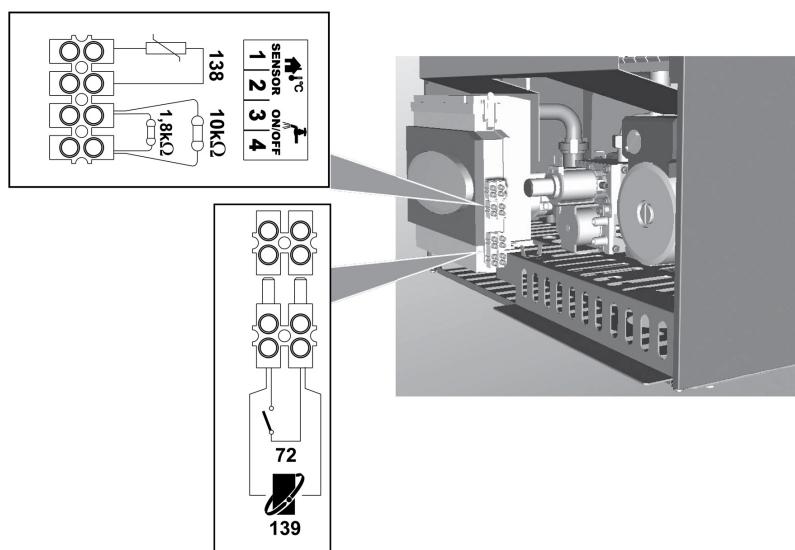


fig. 18 - Accesso alla morsettiera

### **Sonda bollitore**

Se si utilizza una sonda bollitore è necessario rimuovere entrambe le resistenze dai morsetti 3-4 e successivamente collegarvi i terminali della sonda stessa.

Verificare l'impostazione della modalità Economy/comfort (con bollitore opzionale installato).

### Termostato bollitore

Se si utilizza un termostato bollitore è necessario rimuovere una delle due estremità della resistenza da 1,8 Kohm. E collegare il contatto del termostato tra la resistenza appena tolta ed il morsetto che occupava in precedenza.

Quando il termostato bollitore andrà in richiesta, la caldaia vedrà soltanto la resistenza da 10 Kohm (che simula una temperatura di 25°C). Quando il termostato bollitore sarà soddisfatto, la caldaia vedrà entrambe le resistenze (che simulano una temperatura maggiore di 70°C).

Verificare l'impostazione della modalità Economy/comfort (con bollitore opzionale installato).

## 2.6 Condotti aria/fumi

### Avvertenze

L'apparecchio è di "tipo C" a camera stagna e tiraggio forzato, l'ingresso aria e l'uscita fumi devono essere collegati ad uno dei sistemi di evacuazione/aspirazione indicati di seguito. L'apparecchio è omologato per il funzionamento con tutte le configurazioni camini Cxy riportate nella targhetta dati tecnici (alcune configurazioni sono riportate a titolo di esempio nel presente capitolo). E' possibile tuttavia che alcune configurazioni siano espressamente limitate o non consentite da leggi, norme o regolamenti locali. Prima di procedere con l'installazione verificare e rispettare scrupolosamente le prescrizioni in oggetto. Rispettare inoltre le disposizioni inerenti il posizionamento dei terminali a parete e/o tetto e le distanze minime da finestre, pareti, aperture di aerazione, ecc.



Questo apparecchio di tipo C deve essere installato utilizzando i condotti di aspirazione e scarico fumi forniti dal costruttore secondo UNI-CIG 7129/92. Il mancato utilizzo degli stessi fa decadere automaticamente ogni garanzia e responsabilità del costruttore.

### Dilatazione

Nei condotti fumo di lunghezza superiore al metro, in fase di installazione deve essere tenuto conto della naturale dilatazione dei materiali durante il funzionamento.

Per evitare deformazioni lasciare ad ogni metro di condotto uno spazio di dilatazione di circa 2 ÷ 4 mm.

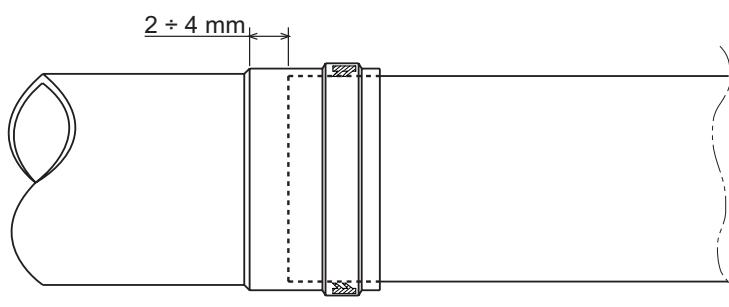


fig. 19 - Dilatazione

### Ventilatore modulante

L'apparecchio è dotato di un avanzato sistema di regolazione della portata aria / fumi, con ventilatore modulante e sensore di pressione.

Grazie a questo dispositivo l'apparecchio adatta automaticamente il proprio funzionamento al tipo di camino ed alla sua lunghezza, senza necessità di regolazioni in fase di installazione o l'utilizzo di diaframmi nel circuito di combustione.

Nel funzionamento quotidiano, inoltre, l'apparecchio autolivella continuamente la portata aria / fumi al variare del carico termico. In tal modo la combustione e lo scambio termico avvengono sempre in condizioni ottimali e l'efficienza termica dell'apparecchio rimane elevata in tutto il suo campo di potenza.

## Collegamento con tubi coassiali

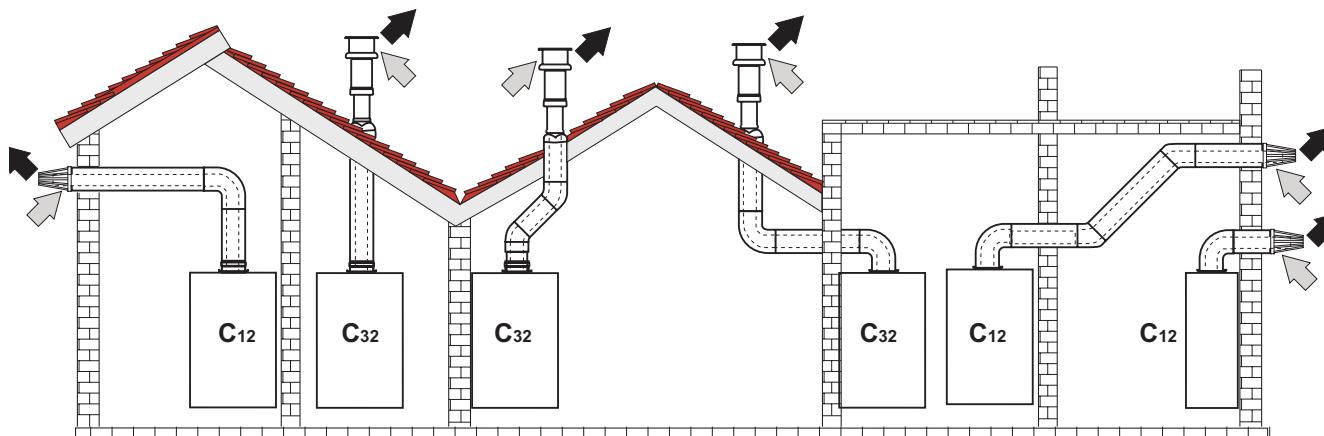


fig. 20 - Esempi di collegamento con tubi coassiali (➡ = Aria / ➡ = Fumi)

Per il collegamento coassiale montare sull'apparecchio uno dei seguenti accessori di partenza. Per le quote di foratura a muro riferirsi alla sez. 4.1. È necessario che eventuali tratti orizzontali dello scarico fumi siano mantenuti in leggera pendenza verso l'esterno per evitare che eventuale condensa rifiuisca verso l'apparecchio.

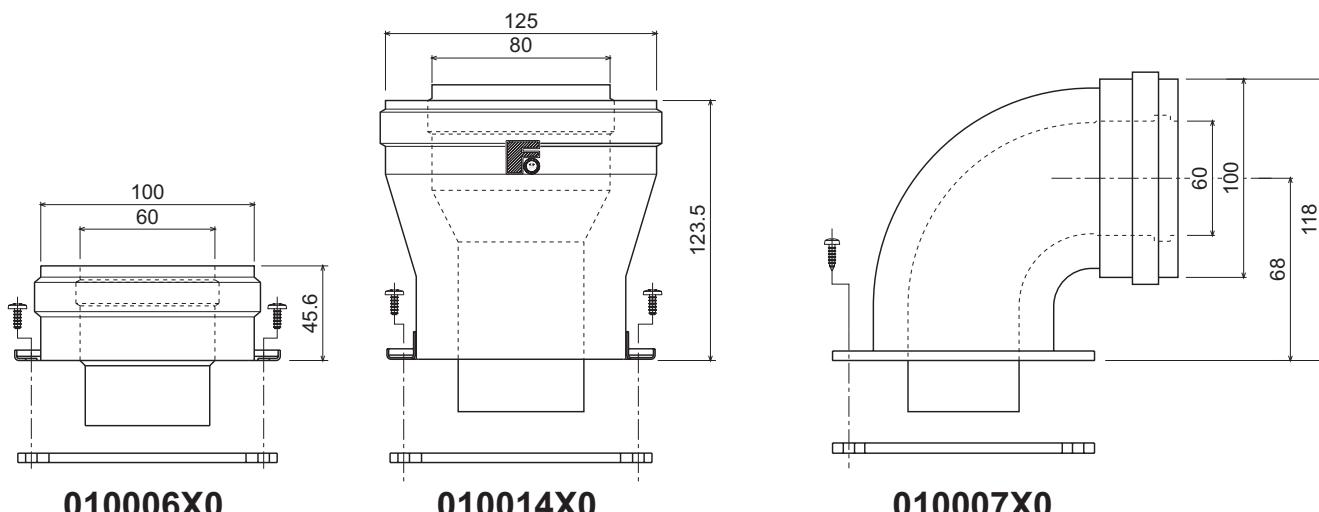


fig. 21 - Accessori di partenza per condotti coassiali

Prima di procedere con l'installazione, verificare che non sia superata la massima lunghezza consentita tenendo conto che ogni curva coassiale dà luogo alla riduzione indicata in tabella. Ad esempio un condotto Ø 60/100 composto da una curva 90° + 1 metro orizzontale ha una lunghezza tot. equivalente di 2 metri.

**Tabella. 2 - Lunghezze massime condotti coassiali**

	Coassiale 60/100	Coassiale 80/125
<b>Massima lunghezza consentita</b>	<b>5 m</b>	<b>10 m</b>
Fattore di riduzione curva 90°	1 m	0.5 m
Fattore di riduzione curva 45°	0.5 m	0.25 m

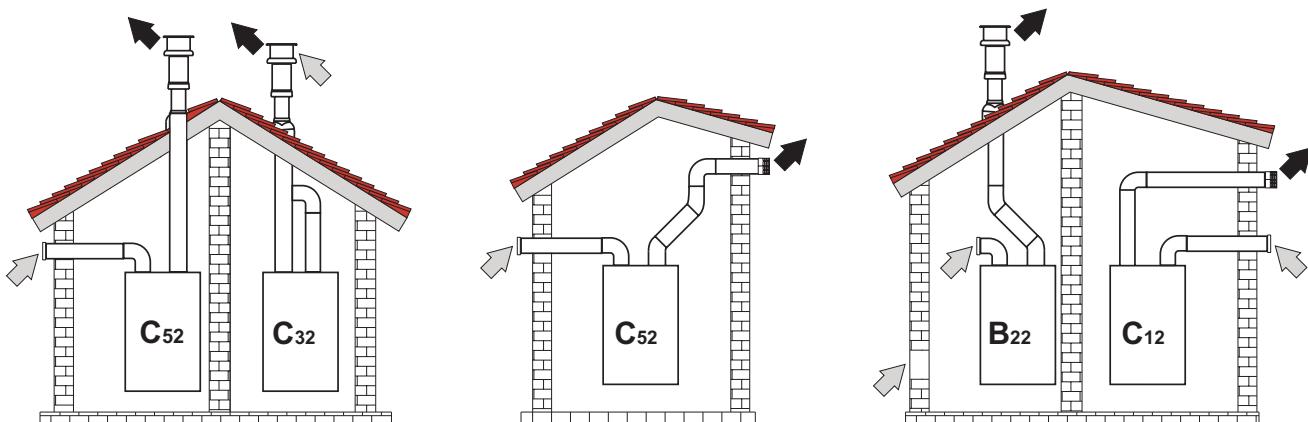
Collegamento con tubi separati


fig. 22 - Esempi di collegamento con tubi separati (➡ = Aria / ➡ = Fumi)

Per il collegamento dei condotti separati montare sull'apparecchio il seguente accessorio di partenza:

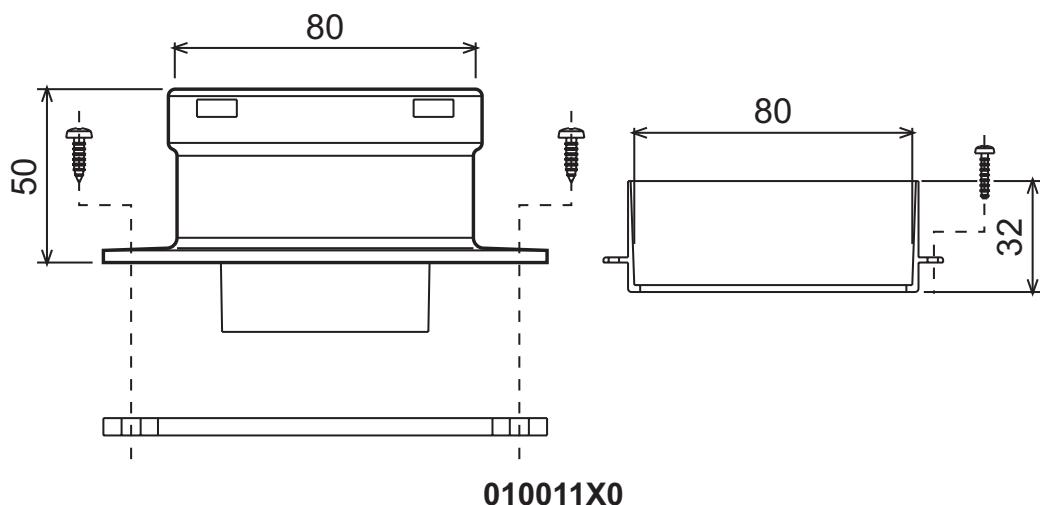


fig. 23 - Accessorio di partenza per condotti separati

Prima di procedere con l'installazione, verificare che non sia superata la massima lunghezza consentita tramite un semplice calcolo:

1. Definire completamente lo schema del sistema di camini sdoppiati, inclusi accessori e terminali di uscita.
2. Consultare la tabella 4 ed individuare le perdite in  $m_{eq}$  (metri equivalenti) di ogni componente, a seconda della posizione di installazione.
3. Verificare che la somma totale delle perdite sia inferiore o uguale alla massima lunghezza consentita in tabella 3.

**Tabella. 3 - Lunghezza massima per condotti separati**

	Condotti separati
Massima lunghezza consentita	$60\ m_{eq}$

Tabella. 4 - Accessori

				Perdite in m <sub>eq</sub>		
				Aspirazione aria	Scarico fumi	
					Verticale	Orizzontale
<b>Ø 80</b>	<b>TUBO</b>	0,5 m M/F	1KWMA38A	0,5	0,5	1,0
		1 m M/F	1KWMA83A	1,0	1,0	2,0
		2 m M/F	1KWMA06K	2,0	2,0	4,0
	<b>CURVA</b>	45° F/F	1KWMA01K	1,2	2,2	
		45° M/F	1KWMA65A	1,2	2,2	
		90° F/F	1KWMA02K	2,0	3,0	
		90° M/F	1KWMA82A	1,5	2,5	
		90° M/F + Presa test	1KWMA70U	1,5	2,5	
	<b>TRONCHETTO</b>	con presa test	1KWMA16U	0,2	0,2	
		per scarico condensa	1KWMA55U	-	3,0	
	<b>TEE</b>	con scarico condensa	1KWMA05K	-	7,0	
	<b>TERMINALE</b>	aria a parete	1KWMA85A	2,0	-	
		fumi a parete con antivento	1KWMA86A	-	5,0	
	<b>CAMINO</b>	Aria/fumi sdoppiato 80/80	1KWMA84U	-	12,0	
		Solo uscita fumi Ø80	1KWMA83U + 1KWMA86U	-	4,0	
<b>Ø 100</b>	<b>RIDUZIONE</b>	da Ø80 a Ø100	1KWMA03U	0,0	0,0	
		da Ø100 a Ø80		1,5	3,0	
	<b>TUBO</b>	1 m M/F	1KWMA08K	0,4	0,4	0,8
	<b>CURVA</b>	45° M/F	1KWMA03K	0,6	1,0	
		90° M/F	1KWMA04K	0,8	1,3	
	<b>TERMINALE</b>	aria a parete	1KWMA14K	1,5	-	
		fumi a parete antivento	1KWMA29K	-	3,0	

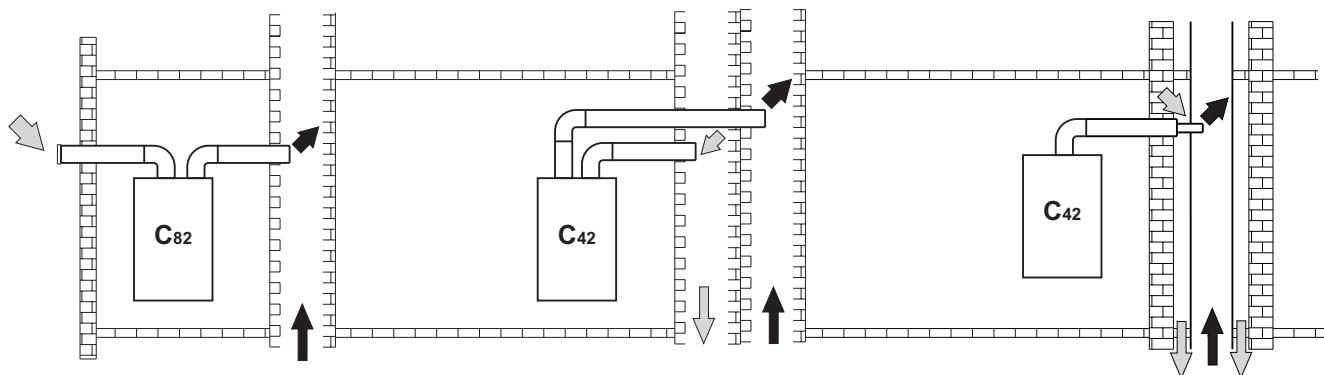
Collegamento a canne fumarie collettive

fig. 24 - Esempi di collegamento a canne fumarie (➡ = Aria / ➡ = Fumi)

Se si intende collegare la caldaia **DIVAtop HF 24** ad una canna fumaria collettiva o ad un camino singolo a tiraggio naturale, canna fumaria o camino devono essere espressamente progettati da personale tecnico professionalmente qualificato in conformità alle norme vigenti ed essere idonee per apparecchi a camera stagna dotati di ventilatore.

In particolare, camini e canne fumarie devono avere le seguenti caratteristiche:

- Essere dimensionati/e secondo il metodo di calcolo riportato nelle norme vigenti.
- Essere a tenuta dei prodotti della combustione, resistenti ai fumi ed al calore ed impermeabili alle condense.
- Avere sezione circolare o quadrangolare, con andamento verticale ed essere prive di strozzature.
- Avere i condotti che convogliano i fumi caldi adeguatamente distanziati o isolati da materiali combustibili.
- Essere allacciati ad un solo apparecchio per piano.
- Essere allacciati ad un'unica tipologia di apparecchi (o tutti e solo apparecchi a tiraggio forzato oppure tutti e solo apparecchi a tiraggio naturale).
- Essere privi di mezzi meccanici di aspirazione nei condotti principali.
- Essere in depressione, per tutto lo sviluppo, in condizioni di funzionamento stazionario.
- Avere alla base una camera di raccolta di materiali solidi o eventuali condense munita di sportello metallico di chiusura a tenuta d'aria.

### 3. Servizio e manutenzione

Tutte le operazioni di regolazione, trasformazione, messa in servizio, manutenzione descritte di seguito, devono essere effettuate solo da Personale Qualificato e di sicura qualificazione (in possesso dei requisiti tecnici professionali previsti dalla normativa vigente) come il personale del Servizio Tecnico Assistenza Clienti di Zona.

**FERROLI** declina ogni responsabilità per danni a cose e/o persone derivanti dalla manomissione dell'apparecchio da parte di persone non qualificate e non autorizzate.

#### 3.1 Regolazioni

##### Trasformazione gas di alimentazione

L'apparecchio può funzionare con alimentazione a gas Metano o G.P.L. e viene predisposto in fabbrica per l'uso di uno dei due gas, come chiaramente riportato sull'imballo e sulla targhetta dati tecnici dell'apparecchio stesso. Qualora si renda necessario utilizzare l'apparecchio con gas diverso da quello preimpostato, è necessario dotarsi dell'apposito kit di trasformazione e operare come indicato di seguito:

1. Sostituire gli ugelli al bruciatore principale, inserendo gli ugelli indicati in tabella dati tecnici alla sez. 4.4, a seconda del tipo di gas utilizzato
2. Modificare il parametro relativo al tipo di gas:
  - portare la caldaia in modo stand-by
  - premere il tasto RESET (part. 8 - fig. 1) per 10 secondi: il display visualizza "TS" lampeggiante
  - premere il tasto RESET (part. 8 - fig. 1): il display visualizza "P01".
  - Premere i tasti sanitario (part. 1 e 2 - fig. 1) per impostare il parametro 00 (per il funzionamento a metano) oppure 01 (per il funzionamento a GPL).
  - Premere il tasto RESET (part. 8 - fig. 1) per 10 secondi.
  - la caldaia torna in modo stand-by
3. Regolare le pressioni minima e massima al bruciatore (rif. paragrafo relativo), impostando i valori indicati in tabella dati tecnici per il tipo di gas utilizzato
4. Applicare la targhetta adesiva contenuta nel kit di trasformazione vicino alla targhetta dei dati tecnici per comprovare l'avvenuta trasformazione.

##### Attivazione modalità TEST

Premere contemporaneamente i tasti riscaldamento (part. 3 e 4 - fig. 1) per 5 secondi per attivare la modalità **TEST**. La caldaia si accende al massimo della potenza di riscaldamento impostata come al paragrafo successivo.

Sul display, i simboli riscaldamento (part. 24 - fig. 1) e sanitario (part. 12 - fig. 1) lampeggiano; accanto verranno visualizzate rispettivamente la potenza riscaldamento e la potenza d'accensione.

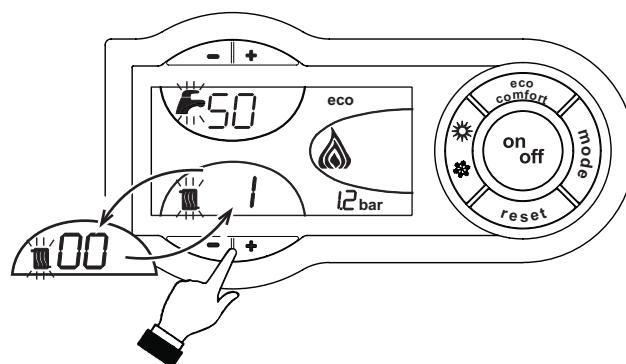


fig. 25 - Modalità TEST (potenza riscaldamento = 100%)

Per disattivare la modalità TEST, ripetere la sequenza d'attivazione.

La modalità TEST si disabilita comunque automaticamente dopo 15 minuti.

### Regolazione pressione al bruciatore

Questo apparecchio, essendo del tipo a modulazione di fiamma, ha due valori di pressione fissi: quello di minima e quello di massima, che devono essere quelli indicati in tabella dati tecnici in base al tipo di gas.

- Collegare un idoneo manometro alla presa di pressione "B" posta a valle della valvola gas.
- Scollegare il tubetto di compensazione pressione "N".
- Togliere il cappuccio di protezione "D".
- Far funzionare la caldaia in modo **TEST**.
- Preregolare la pressione massima al valore di taratura, girando la vite "G" in senso orario per aumentare la pressione e in senso antiorario per diminuirla.
- Scollegare uno dei due faston "C" dal modureg "F" sulla valvola gas.
- Regolare la pressione minima al valore di taratura attraverso la vite "E", in senso orario per aumentarla ed in senso antiorario per diminuirla.
- Spegnere e accendere il bruciatore controllando che il valore della pressione minima rimanga stabile.
- Ricongiungere il faston "C" staccato da modureg "F" sulla valvola gas
- Verificare che la pressione massima non sia cambiata
- Ricongiungere il tubetto di compensazione pressione "N".
- Rimettere il cappuccio di protezione "D".
- Per terminare il modo **TEST** ripetere la sequenza d'attivazione oppure aspettare 15 minuti.

 Una volta effettuato il controllo della pressione o la regolazione della stessa è obbligatorio sigillare con vernice o apposito sigillo la vite di regolazione.

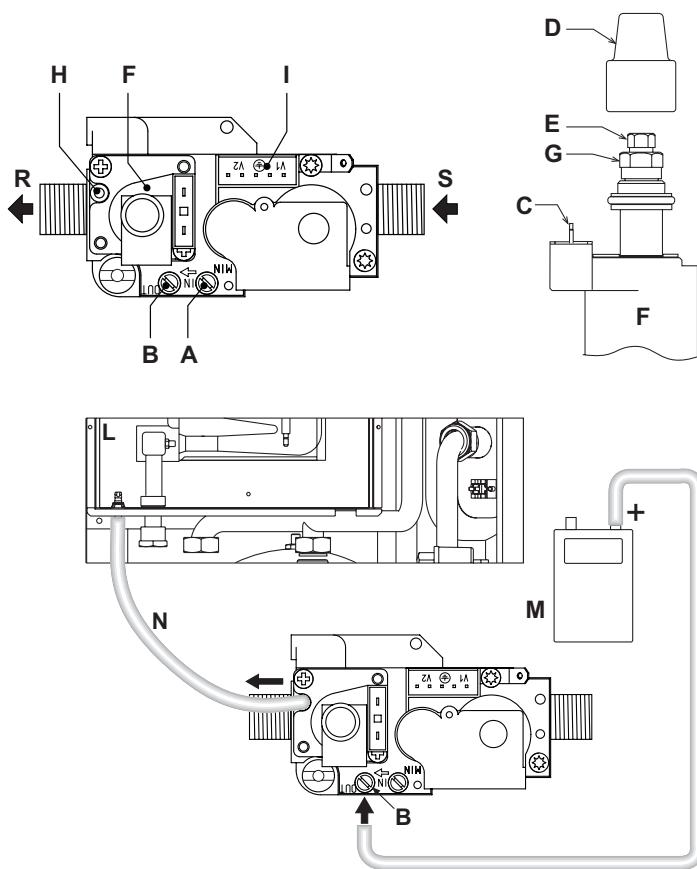


fig. 26 - Valvola gas

<b>A</b>	Presa di pressione a monte
<b>B</b>	Presa di pressione a valle
<b>C</b>	Connessione elettrica Modureg
<b>D</b>	Cappuccio di protezione
<b>E</b>	Regolazione pressione minima
<b>F</b>	Modureg
<b>G</b>	Regolazione pressione massima

<b>H</b>	Attacco Tubetto di compensazione
<b>I</b>	Connessione elettrica Valvola gas
<b>L</b>	Camera stagna
<b>M</b>	Manometro
<b>N</b>	Tubetto di compensazione
<b>R</b>	Uscita gas
<b>S</b>	Entrata gas

## **Regolazione della potenza riscaldamento**

Per regolare la potenza in riscaldamento posizionare la caldaia in funzionamento TEST (vedi sez. 3.1). Premere i tasti riscaldamento  (part. 3 e 4 - fig. 1) per aumentare o diminuire la potenza (minima = 00 - Massima = 100). Premendo il tasto RESET  entro 5 secondi, la potenza massima resterà quella appena impostata. Uscire dal funzionamento TEST (vedi sez. 3.1).

## **Regolazione della potenza di accensione**

Per regolare la potenza di accensione posizionare la caldaia in funzionamento TEST (vedi sez. 3.1). Premere i tasti sanitario  (part. 1 e 2 - fig. 1) per aumentare o diminuire la potenza (minima = 00 - Massima = 60). Premendo il tasto  entro 5 secondi, la potenza di accensione resterà quella appena impostata. Uscire dal funzionamento TEST (vedi sez. 3.1).





### 3.2 Messa in servizio



Verifiche da eseguire alla prima accensione, e dopo tutte le operazioni di manutenzione che abbiano comportato la disconnessione dagli impianti o un intervento su organi di sicurezza o parti della caldaia:

#### Prima di accendere la caldaia

- Aprire le eventuali valvole di intercettazione tra caldaia ed impianti.
- Verificare la tenuta dell'impianto gas, procedendo con cautela ed usando una soluzione di acqua saponata per la ricerca di eventuali perdite dai collegamenti.
- Verificare la corretta precarica del vaso di espansione (rif. sez. 4.4)
- Riempire l'impianto idraulico ed assicurare un completo sfato dell'aria contenuta nella caldaia e nell'impianto, aprendo la valvola di sfato aria posta nella caldaia e le eventuali valvole di sfato sull'impianto.
- Verificare che non vi siano perdite di acqua nell'impianto, nei circuiti acqua sanitaria, nei collegamenti o in caldaia.
- Verificare l'esatto collegamento dell'impianto elettrico e la funzionalità dell'impianto di terra
- Verificare che il valore di pressione gas per il riscaldamento sia quello richiesto
- Verificare che non vi siano liquidi o materiali infiammabili nelle immediate vicinanze della caldaia

#### Verifiche durante il funzionamento

- Accendere l'apparecchio come descritto nella sez. 1.3.
- Assicurarsi della tenuta del circuito del combustibile e degli impianti acqua.
- Controllare l'efficienza del camino e condotti aria-fumi durante il funzionamento della caldaia.
- Controllare che la circolazione dell'acqua, tra caldaia ed impianti, avvenga correttamente.
- Assicurarsi che la valvola gas moduli correttamente sia nella fase di riscaldamento che in quella di produzione d'acqua sanitaria.
- Verificare la buona accensione della caldaia, effettuando diverse prove di accensione e spegnimento, per mezzo del termostato ambiente o del comando remoto.
- Assicurarsi che il consumo del combustibile indicato al contatore, corrisponda a quello indicato nella tabella dati tecnici alla sez. 4.4.
- Assicurarsi che senza richiesta di riscaldamento il bruciatore si accenda correttamente all'apertura di un rubinetto dell'acqua calda sanitaria. Controllare che durante il funzionamento in riscaldamento, all'apertura di un rubinetto dell'acqua calda, si arresti il circolatore riscaldamento, e vi sia produzione regolare di acqua sanitaria.
- Verificare la corretta programmazione dei parametri ed eseguire le eventuali personalizzazioni richieste (curva di compensazione, potenza, temperature, ecc.).

### 3.3 Manutenzione

#### Controllo periodico

Per mantenere nel tempo il corretto funzionamento dell'apparecchio, è necessario far eseguire da personale qualificato un controllo annuale che preveda le seguenti verifiche:

- I dispositivi di comando e di sicurezza (valvola gas, flussometro, termostati, ecc.) devono funzionare correttamente.
- Il circuito di evacuazione fumi deve essere in perfetta efficienza.  
(Caldaia a camera stagna: ventilatore, pressostato, ecc. - La camera stagna deve essere a tenuta: guarnizioni, pres-sacavi ecc.)  
(Caldaia a camera aperta: antirefleur, termostato fumi, ecc.)
- I condotti ed il terminale aria-fumi devono essere liberi da ostacoli e non presentare perdite
- Il bruciatore e lo scambiatore devono essere puliti ed esenti da incrostazioni. Per l'eventuale pulizia non usare prodotti chimici o spazzole di acciaio.
- L'elettrodo deve essere libero da incrostazioni e correttamente posizionato.
- Gli impianti gas e acqua devono essere a tenuta.
- La pressione dell'acqua dell'impianto a freddo deve essere di circa 1 bar; in caso contrario riportarla a questo valore.
- La pompa di circolazione non deve essere bloccata.
- Il vaso d'espansione deve essere carico.
- La portata gas e la pressione devono corrispondere a quanto indicato nelle rispettive tabelle.



L'eventuale pulizia del mantello, del cruscotto e delle parti estetiche della caldaia può essere eseguita con un panno morbido e umido eventualmente imbevuto con acqua saponata. Tutti i detergivi abrasivi e i solventi sono da evitare.

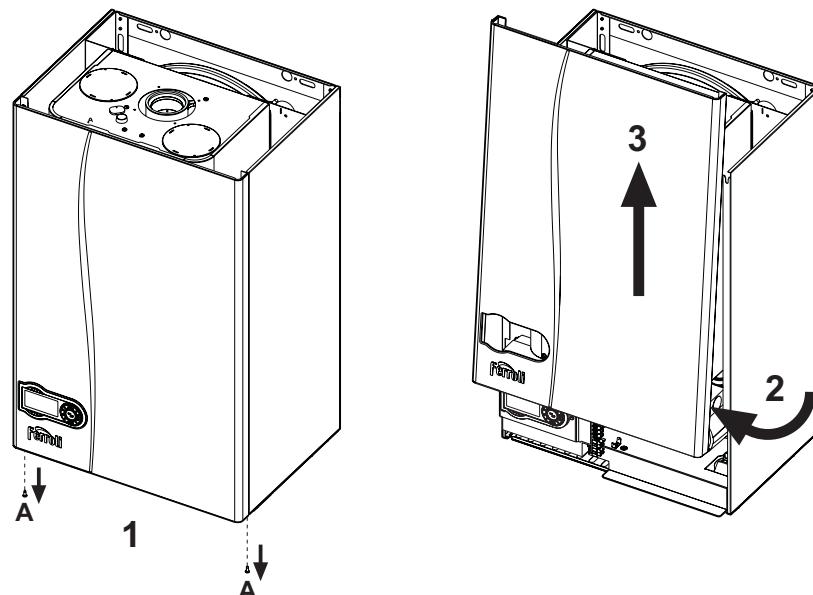
**Apertura del mantello**

Per aprire il mantello della caldaia:

1. Svitare le viti A (vedi fig. 27).
2. Ruotare il mantello (vedi fig. 27).
3. Alzare il mantello.



Prima di effettuare qualsiasi operazione all'interno della caldaia, disinserire l'alimentazione elettrica e chiudere il rubinetto gas a monte

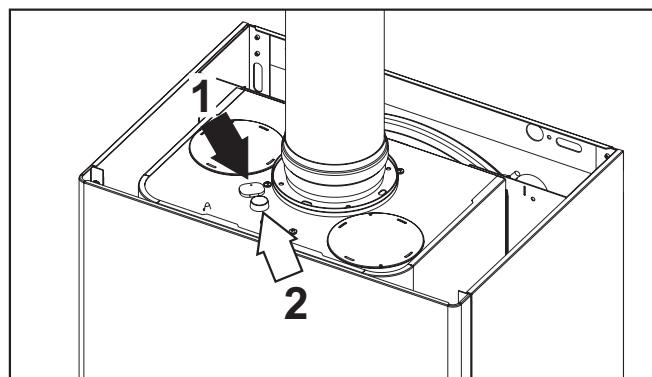


**fig. 27 - Apertura mantello**

**Analisi della combustione**

Nella parte superiore della caldaia sono stati previsti due punti di prelievo, uno per i fumi e l'altro per l'aria. Per poter effettuare i prelievi occorre:

1. Aprire il tappino di chiusura prese aria/fumi;
2. Introdurre le sonde fino al fermo;
3. Verificare che la valvola di sicurezza sia collegata ad un imbuto di scarico;
4. Attivare la modalità TEST;
5. Attendere 10 minuti per far giungere la caldaia in stabilità;
6. Effettuare la misura.



**fig. 28 - Analisi fumi**

**1 = Fumi**

**2 = Aria**

### 3.4 Risoluzione dei problemi

#### Diagnostica

La caldaia è dotata di un avanzato sistema di autodiagnosi. Nel caso di un'anomalia alla caldaia, il display lampeggiava insieme al simbolo anomalia (part. 22 - fig. 1) indicando il codice dell'anomalia.

Vi sono anomalie che causano blocchi permanenti (contraddistinte con la lettera "A"): per il ripristino del funzionamento è sufficiente premere il tasto RESET (part. 8 - fig. 1) per 1 secondo oppure attraverso il RESET del cronocomando remoto (opzionale) se installato; se la caldaia non riparte è necessario prima risolvere l'anomalia.

Altre anomalie causano blocchi temporanei (contraddistinte con la lettera "F") che vengono ripristinati automaticamente non appena il valore rientra nel campo di funzionamento normale della caldaia.

#### Tabella anomalie

Tabella. 5 - Lista anomalie

Codice anomalia	Anomalia	Possibile causa	Soluzione
A01	Mancata accensione del bruciatore	Mancanza di gas	Controllare che l'afflusso di gas alla caldaia sia regolare e che sia stata eliminata l'aria dalle tubazioni
		Anomalia elettrodo di rivelazione/accensione	Controllare il cablaggio dell'elettrodo e che lo stesso sia posizionato correttamente e privo di incrostazioni
		Valvola gas difettosa	Verificare e sostituire la valvola a gas
		Potenza di accensione troppo bassa	Regolare la potenza di accensione
A02	Segnale fiamma presente con bruciatore spento	Anomalia elettrodo	Verificare il cablaggio dell'elettrodo di ionizzazione
		Anomalia scheda	Verificare la scheda
A03	Intervento protezione sovratemperatura	Sensore riscaldamento danneggiato	Controllare il corretto posizionamento e funzionamento del sensore di riscaldamento
		Mancanza di circolazione d'acqua nell'impianto	Verificare il circolatore
		Presenza aria nell'impianto	Sfiatare l'impianto
F05	Trasduttore di pressione aria non riceve un valore minimo sufficiente entro 25 secondi	Cablaggio al trasduttore di pressione aria errato	Verificare il cablaggio
		Camino non correttamente dimensionato o ostruito	Verificare la pulizia e la lunghezza del camino
A06	Mancanza fiamma dopo fase di accensione	Bassa pressione nell'impianto gas	Verificare la pressione dal gas
		Taratura pressione minima bruciatore	Verificare le pressioni
F10	Anomalia sensore di mandata 1	Sensore danneggiato	Verificare il cablaggio o sostituire il sensore
		Cablaggio in corto circuito	
		Cablaggio interrotto	
F11	Anomalia sensore sanitario	Sensore danneggiato	Verificare il cablaggio o sostituire il sensore
		Cablaggio in corto circuito	
		Cablaggio interrotto	
F14	Anomalia sensore di mandata 2	Sensore danneggiato	Verificare il cablaggio o sostituire il sensore
		Cablaggio in corto circuito	
		Cablaggio interrotto	
A15	Intervento protezione segnale aria	Anomalia F05 generata 5 volte negli ultimi 15 minuti	Vedi anomalia F05
F34	Tensione di alimentazione inferiore a 170V.	Problemi alla rete elettrica	Verificare l'impianto elettrico
F35	Frequenza di rete anomala	Problemi alla rete elettrica	Verificare l'impianto elettrico
F37	Pressione acqua impianto non corretta	Pressione troppo bassa	Caricare impianto
		Sensore danneggiato	Verificare il sensore

Codice anomalia	Anomalia	Possibile causa	Soluzione
<b>F39</b>	Anomalia sonda esterna	Sonda danneggiata o corto circuito cablaggio	Verificare il cablaggio o sostituire il sensore
		Sonda scollegata dopo aver attivato la temperatura scorrevole	Ricollegare la sonda esterna o disabilitare la temperatura scorrevole
<b>F40</b>	Pressione acqua impianto non corretta	Pressione troppo alta	Verificare l'impianto
			Verificare la valvola di sicurezza
			Verificare il vaso di espansione
<b>A41</b>	Posizionamento sensori	Sensore mandata staccato dal tubo	Controllare il corretto posizionamento e funzionamento del sensore di riscaldamento
<b>F42</b>	Anomalia sensore riscaldamento	Sensore danneggiato	Sostituire il sensore
<b>F43</b>	Intervento protezione scambiatore.	Mancanza di circolazione H <sub>2</sub> O impianto	Verificare il circolatore
		Aria nell'impianto	Sfiatare l'impianto
<b>F47</b>	Anomalia sensore di pressione acqua impianto	Cablaggio interrotto	Verificare il cablaggio
<b>F50</b>	Anomalia modureg	Cablaggio interrotto	Verificare il cablaggio

## 4. Caratteristiche e dati tecnici

### 4.1 Dimensioni e attacchi

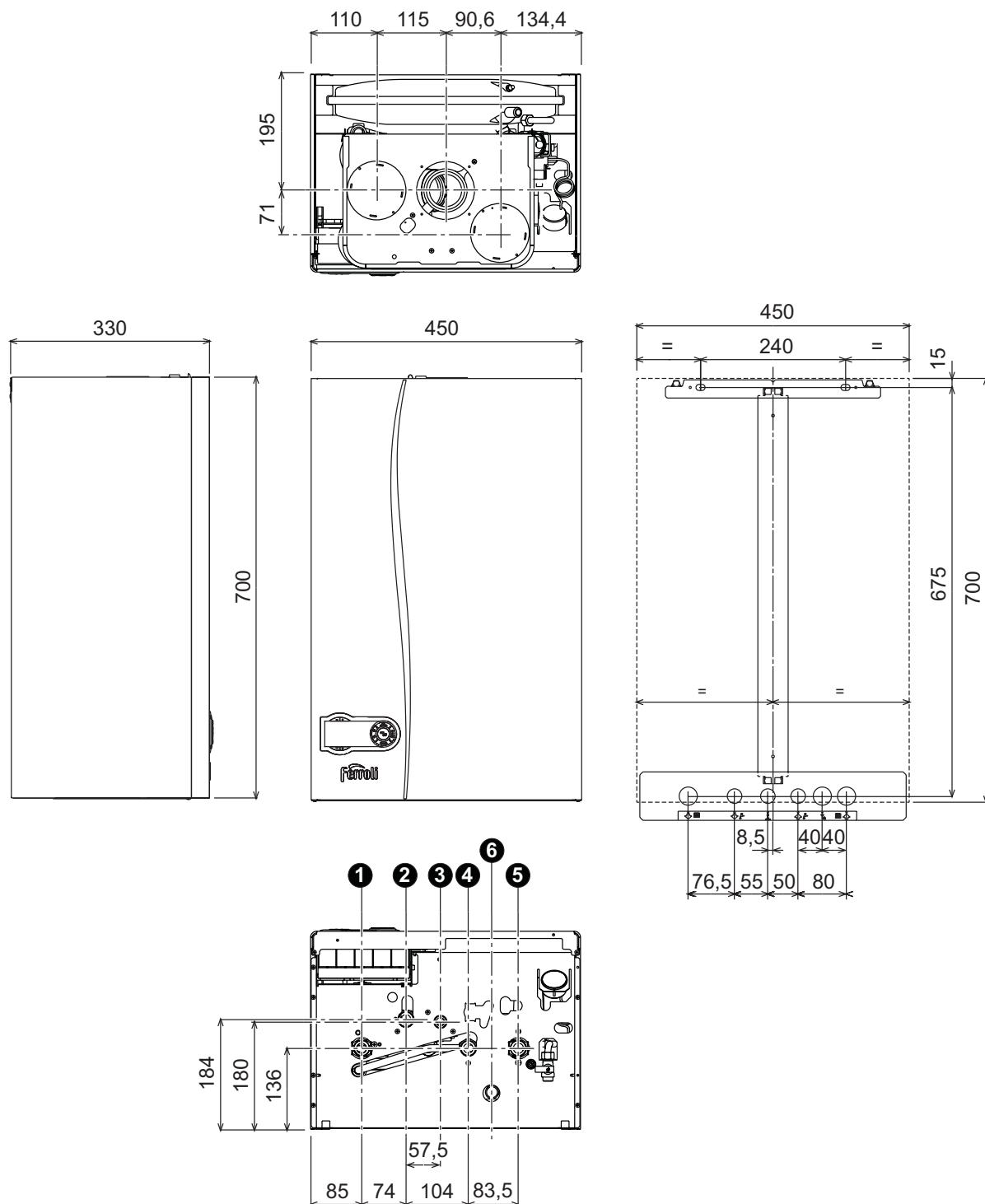
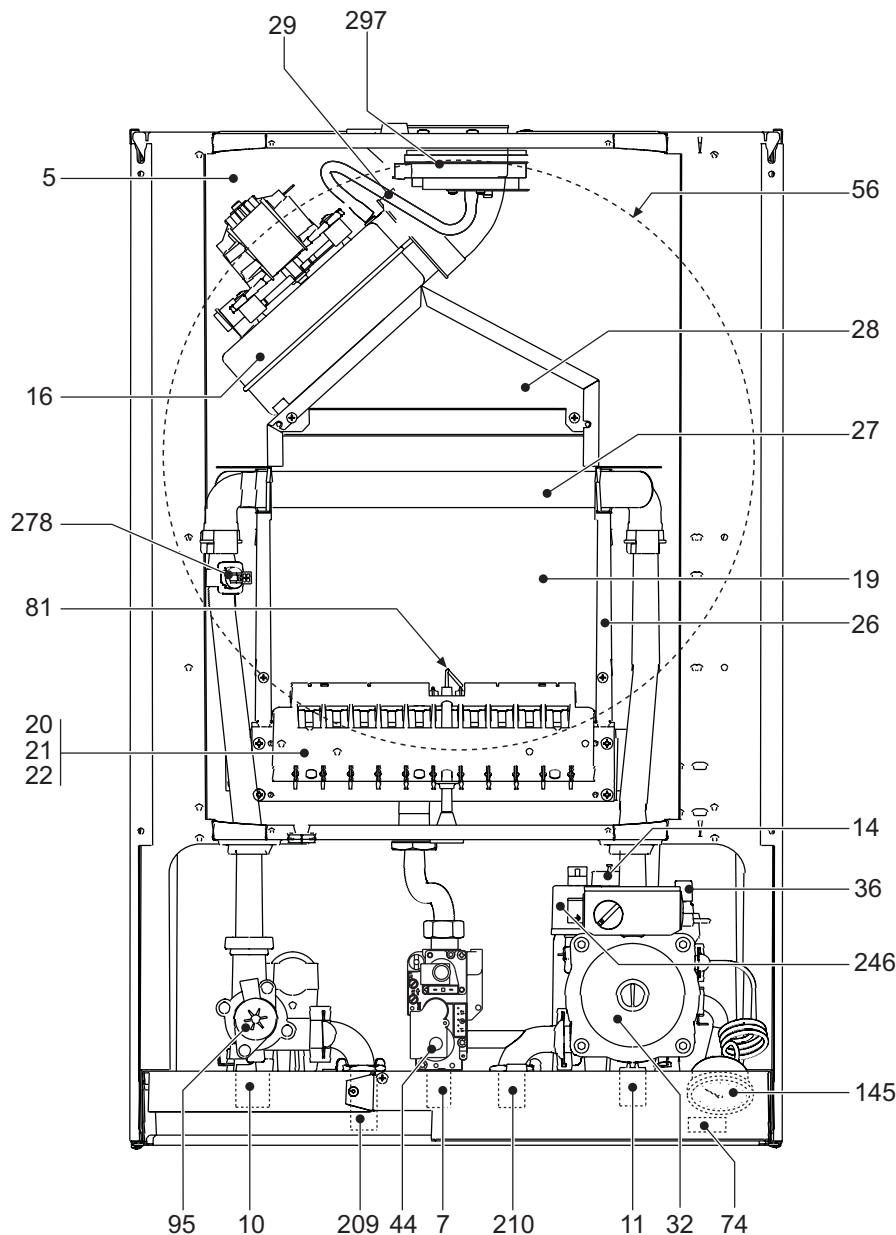


fig. 29 - Dimensioni e attacchi

- 1 = Mandata impianto riscaldamento
- 2 = Mandata bollitore
- 3 = Entrata gas

- 4 = Ritorno bollitore
- 5 = Ritorno impianto riscaldamento
- 6 = Scarico valvola di sicurezza

#### **4.2 Vista generale e componenti principali**



**fig. 30 - Vista generale**

- |           |                                |            |  |
|-----------|--------------------------------|------------|--|
| <b>5</b>  | Camera stagna                  | <b>32</b>  | Circolatore riscaldamento                  |
| <b>7</b>  | Entrata gas                    | <b>36</b>  | Sfiato aria automatico                     |
| <b>10</b> | Mandata impianto               | <b>44</b>  | Valvola gas                                |
| <b>11</b> | Ritorno impianto               | <b>56</b>  | Vaso di espansione                         |
| <b>14</b> | Valvola di sicurezza           | <b>74</b>  | Rubinetto di riempimento impianto          |
| <b>16</b> | Ventilatore modulante          | <b>81</b>  | Elettrodo d'accensione e rilevazione       |
| <b>19</b> | Camera combustione             | <b>95</b>  | Valvola deviatrice                         |
| <b>20</b> | Gruppo bruciatori              | <b>145</b> | Manometro                                  |
| <b>21</b> | Ugello principale              | <b>209</b> | mandata bollitore                          |
| <b>22</b> | Bruciatore                     | <b>210</b> | Ritorno bollitore                          |
| <b>26</b> | Isolante camera di combustione | <b>246</b> | Trasduttore di pressione                   |
| <b>27</b> | Scambiatore in rame            | <b>278</b> | Sensore doppio (Sicurezza + Riscaldamento) |
| <b>28</b> | Collettore fumi                | <b>297</b> | Trasduttore di pressione aria              |
| <b>29</b> | Collettore uscita fumi         |            |  |

### 4.3 Circuito idraulico

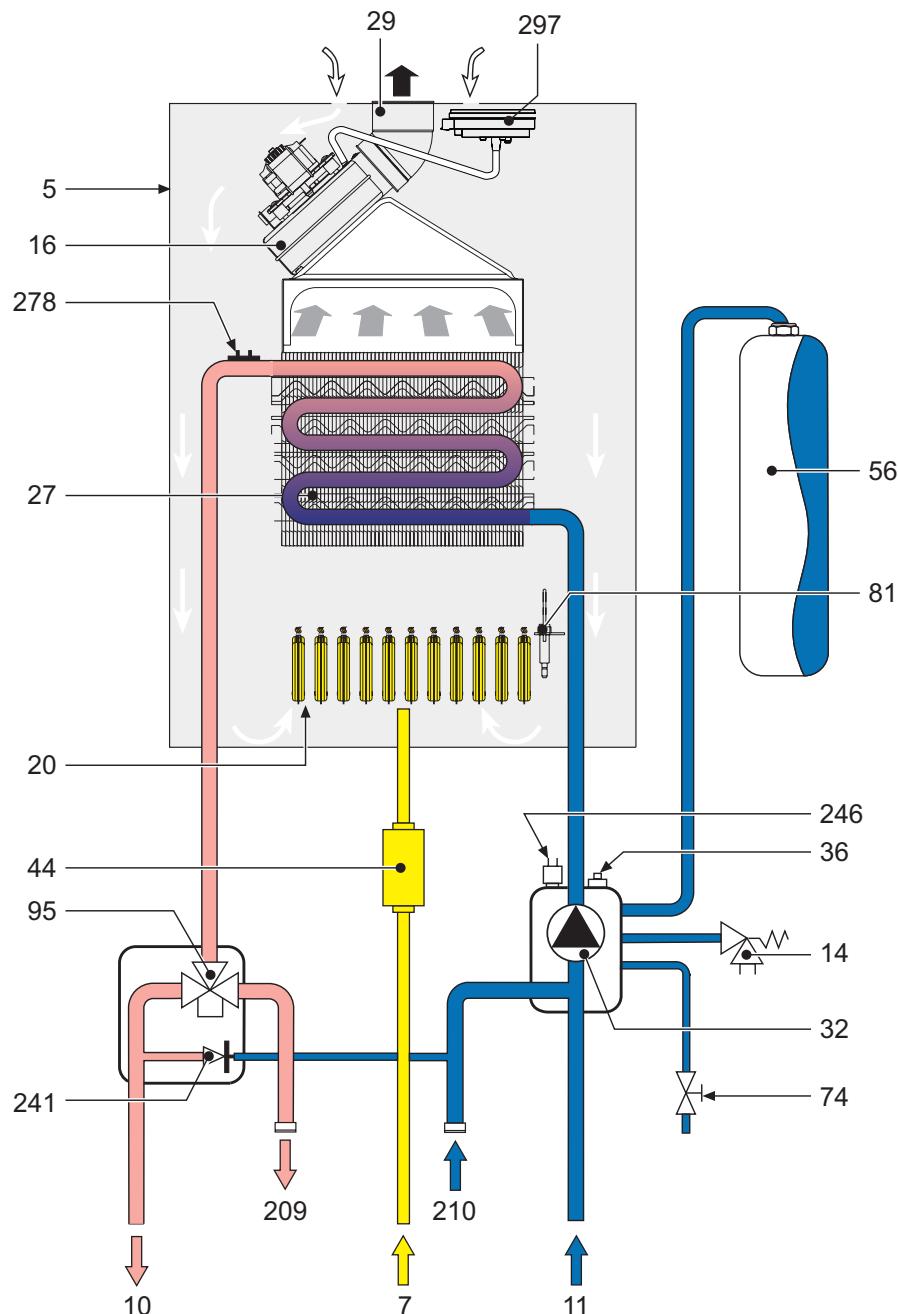


fig. 31 - Circuito idraulico

- |           |                           |            |  |
|-----------|---------------------------|------------|--|
| <b>5</b>  | Camera stagna             | <b>44</b>  | Valvola gas                                |
| <b>7</b>  | Entrata gas               | <b>56</b>  | LVaso di espansione                        |
| <b>10</b> | Mandata impianto          | <b>74</b>  | Rubinetto di riempimento impianto          |
| <b>11</b> | Ritorno impianto          | <b>81</b>  | Elettrodo d'accensione e rilevazione       |
| <b>14</b> | Valvola di sicurezza      | <b>95</b>  | Valvola deviatrice                         |
| <b>16</b> | Ventilatore modulante     | <b>209</b> | Mandata bollitore                          |
| <b>20</b> | Gruppo bruciatori         | <b>210</b> | Ritorno bollitore                          |
| <b>27</b> | Scambiatore in rame       | <b>241</b> | By-pass automatico                         |
| <b>29</b> | Collettore uscita fumi    | <b>246</b> | Trasduttore di pressione                   |
| <b>32</b> | Circolatore riscaldamento | <b>278</b> | Sensore doppio (Sicurezza + Riscaldamento) |
| <b>36</b> | Sfiato aria automatico    | <b>297</b> | Trasduttore di pressione aria              |

#### 4.4 Tabella dati tecnici

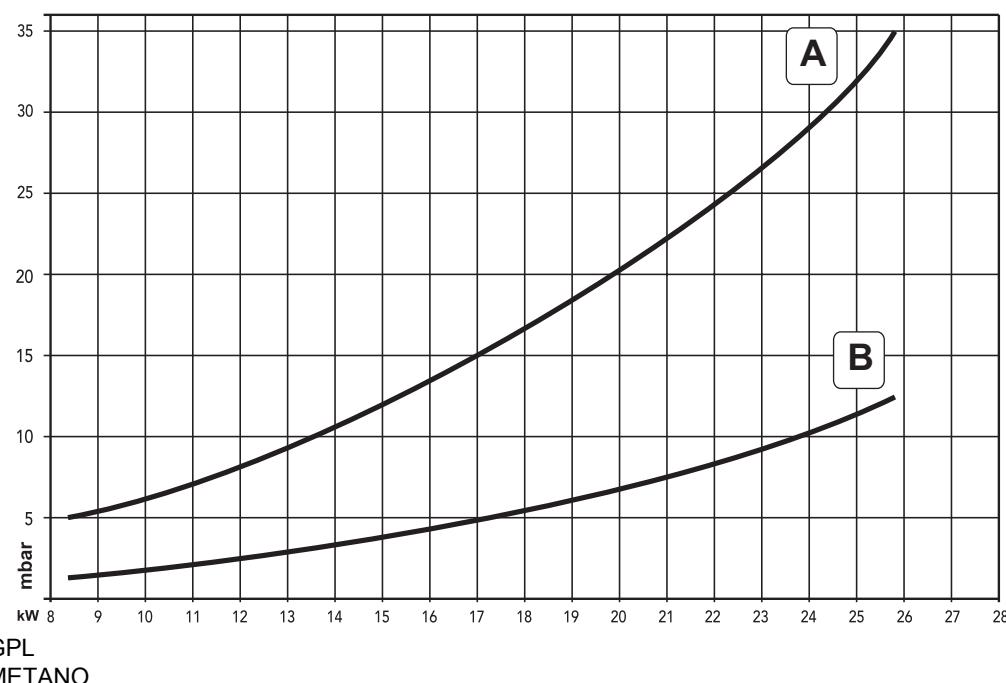
Nella colonna a destra viene indicata l'abbreviazione utilizzata nella targhetta dati tecnici.

Dato	Unità	Valore	
Portata termica max	kW	25.8	(Q)
Portata termica min	kW	8.3	(Q)
Potenza Termica max riscaldamento	kW	24.0	(P)
Potenza Termica min riscaldamento	kW	7.2	(P)
Ugelli bruciatore G20	n° x Ø	11 x 1.35	
Pressione gas alimentazione G20	mbar	20	
Pressione max a valle valvola a gas (G20)	mbar	12.0	
Pressione min a valle valvola a gas (G20)	mbar	1.5	
Portata gas max G20	m <sup>3</sup> /h	2.73	
Portata gas min G20	m <sup>3</sup> /h	0.88	
Ugelli bruciatore G31	n° x Ø	11 x 0.79	
Pressione gas alimentazione G31	mbar	37	
Pressione max a valle valvola a gas (G31)	mbar	35.0	
Pressione min a valle valvola a gas (G31)	mbar	5.0	
Portata gas max G31	kg/h	2.00	
Portata gas min G31	kg/h	0.65	

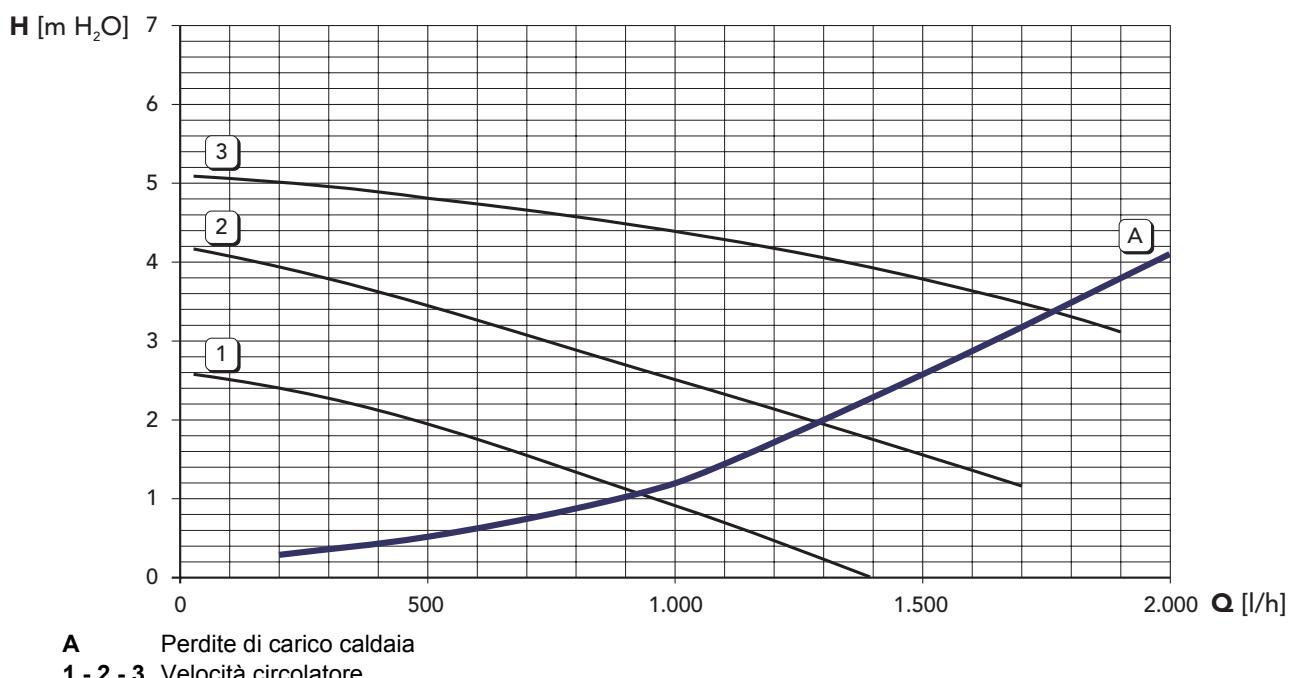
Classe efficienza direttiva 92/42 EEC	-	★★★	
Classe di emissione NOx	-	3 (<150 mg/kWh)	(NOx)
Pressione max esercizio riscaldamento	bar	3	(PMS)
Pressione min esercizio riscaldamento	bar	0.8	
Temperatura max riscaldamento	°C	90	(tmax)
Contenuto acqua riscaldamento	litri	1.0	
Capacità vaso di espansione riscaldamento	litri	8	
Pressione precarica vaso di espansione riscaldamento	bar	1	
Grado protezione	IP	X5D	
Tensione di alimentazione	V/Hz	230V/50Hz	
Potenza elettrica assorbita	W	110	
Potenza elettrica assorbita sanitario (con bollitore opzionale installato)	W	110	
Peso a vuoto	kg	32	
Tipo di apparecchio		C12-C22-C32-C42-C52- C62-C72-C82-B22	
PIN CE		0461BR0844	

## 4.5 Diagrammi

### Diagrammi pressione - potenza



### Perdite di carico / prevalenza circolatori



#### 4.6 Schema elettrico

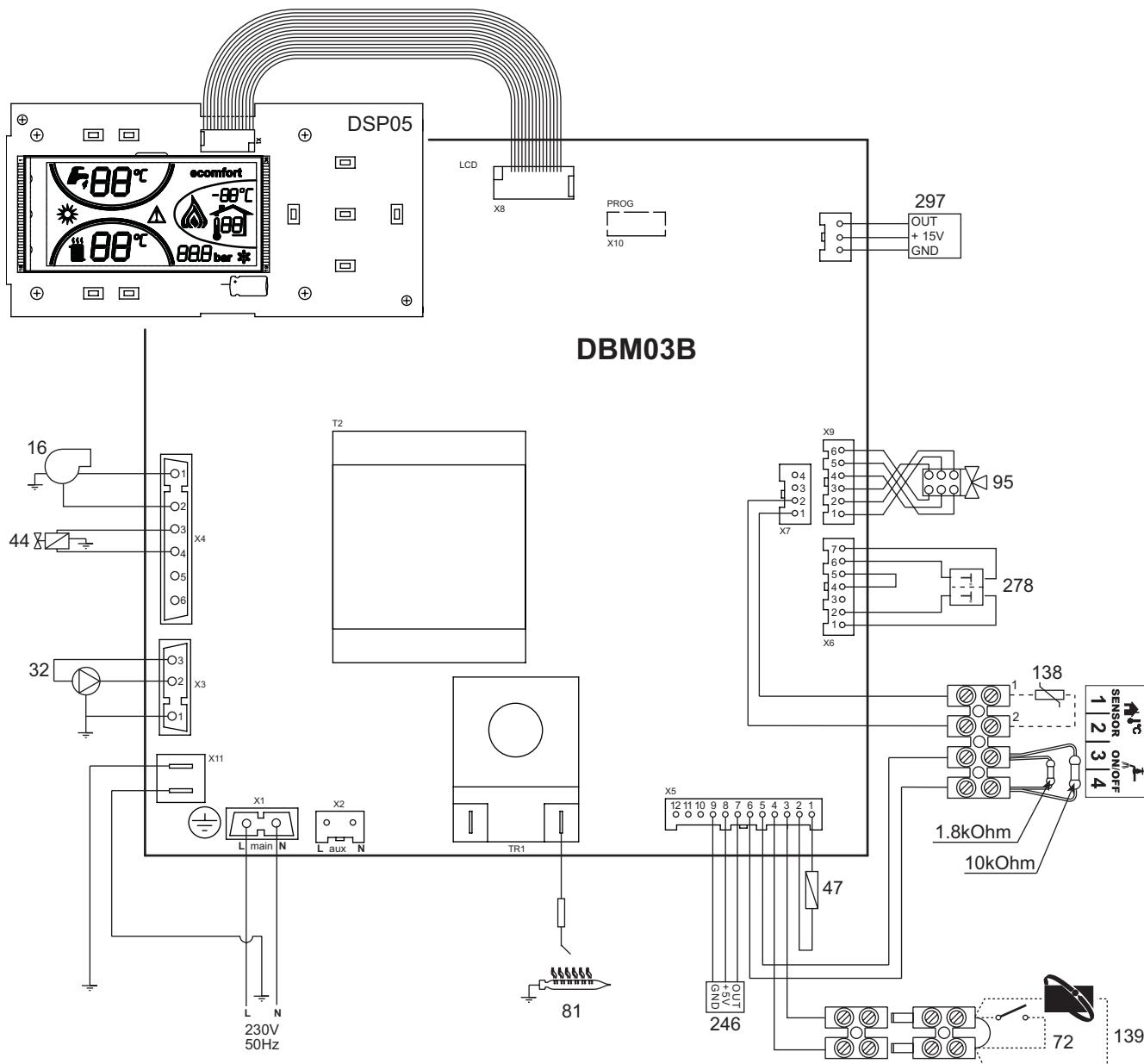


fig. 32 - Schema elettrico

**Attenzione:** Prima di collegare il **termostato ambiente** o il **cronocomando remoto**, togliere il ponticello sulla morsettiera.

- 16 Ventilatore modulante
- 32 Circolatore riscaldamento
- 44 Valvola gas
- 47 Modureg
- 72 Termostato ambiente
- 81 Elettrodo d'accensione e rilevazione
- 95 Valvola deviatrice
- 138 Sonda esterna
- 139 Cronocomando remoto (OpenTherm)
- 246 Trasduttore di pressione

- 278 Sensore doppio (Sicurezza + Riscaldamento)
- 297 Trasduttore di pressione aria

# Certificato di Garanzia

**La presente garanzia convenzionale è valida per gli apparecchi destinati alla commercializzazione, venduti ed installati sul solo territorio italiano**

La Direttiva Europea 99/44/CE ha per oggetto taluni aspetti della vendita e delle garanzie dei beni di consumo e regolamenta il rapporto tra venditore finale e consumatore. La direttiva in oggetto prevede che in caso di difetto di conformità del prodotto, il consumatore ha diritto a rivalersi nei confronti del venditore finale per ottenerne il ripristino senza spese, per un periodo di 24 mesi dalla data di acquisto.

Ferroli S.p.A., pur non essendo venditore finale nei confronti del consumatore, intende comunque supportare le responsabilità del venditore finale con una propria Garanzia Convenzionale, fornita tramite la propria rete di assistenza tecnica autorizzata alle condizioni riportate di seguito.

## Oggetto della Garanzia e Durata

Con la presente garanzia convenzionale l'azienda produttrice garantisce da tutti i difetti di fabbricazione e di funzionamento gli apparecchi venduti per 24 mesi dalla data di consegna, documentata attraverso regolare documento di acquisto, purché avvenuta entro 3 anni dalla data di fabbricazione del prodotto. La messa in servizio del prodotto deve essere effettuata a cura della società installatrice. Entro 30 giorni dalla messa in servizio il Cliente può richiedere ad un Centro di Assistenza autorizzato il primo controllo gratuito. In questo caso i 2 anni di garanzia decorrono sempre dalla data di consegna ma sullo scambiatore principale viene esteso un ulteriore anno di garanzia (quindi 3 anni).

## Modalità per far valere la presente Garanzia

In caso di guasto, il cliente deve richiedere entro il termine di decadenza di 30 giorni l'intervento del Centro Assistenza di zona, autorizzato Ferroli S.p.A.

I nominativi dei Centri Assistenza autorizzati sono reperibili:

- attraverso il sito internet dell'azienda costruttrice;
- attraverso il numero verde 800-59-60-40.

I costi di intervento sono a carico dell'azienda produttrice, fatte salve le esclusioni previste e riportate nella presente Dichiarazione. Gli interventi in garanzia non modificano la data di decorrenza o la durata della stessa.

## Esclusioni

Sono escluse dalla presente garanzia i guasti e gli eventuali danni causati da:

- trasporto non effettuato a cura dell'azienda;
- inosservanza delle istruzioni e delle avvertenze previste dall'azienda produttrice e riportate sui manuali di utilizzo a corredo del prodotto;
- errata installazione o inosservanza delle prescrizioni di installazione, previste dall'azienda produttrice e riportate sui manuali di installazione a corredo del prodotto;
- inosservanza di norme e/o disposizioni previste da leggi e/o regolamenti vigenti, in particolare per assenza o difetto di manutenzione periodica;
- anomalie o anomalie di qualsiasi genere nell'alimentazione degli impianti idraulici, elettrici, di erogazione del combustibile, di camini e/o scarichi;
- inadeguati trattamenti dell'acqua di alimentazione, trattamenti disincrostanti erroneamente effettuati;
- corrosioni causate da condensa o aggressività d'acqua;
- gelo, correnti vaganti e/o effetti dannosi di scariche atmosferiche;
- mancanza di dispositivi di protezione contro le scariche atmosferiche;
- trascuratezza, incapacità d'uso, manomissioni effettuate da personale non autorizzato o interventi tecnici errati effettuati sul prodotto da soggetti estranei alla rete di assistenza autorizzata Ferroli;
- impiego di parti di ricambio non originali Ferroli;
- manutenzione inadeguata o mancante;
- parti soggette a normale usura di impiego (anodi, guarnizioni, manopole, lampade spia, ecc.);
- cause di forza maggiore indipendenti dalla volontà e dal controllo dell'azienda produttrice;
- non rientrano nella garanzia le operazioni di pulizia e manutenzione ordinaria, né eventuali attività o operazioni per accedere al prodotto (smontaggio mobili o coperture, allestimento ponteggi, ecc.).

## Responsabilità

Il personale autorizzato dalla azienda produttrice interviene a titolo di assistenza tecnica nei confronti del Cliente; l'installatore resta comunque l'unico responsabile dell'installazione che deve rispettare le prescrizioni di legge e le prescrizioni tecniche riportate sui manuali di installazione a corredo del prodotto.

Le condizioni di garanzia convenzionale qui elencate sono le uniche offerte da Ferroli Spa. Nessun terzo è autorizzato a modificare i termini della presente garanzia né a rilasciarne altri verbali o scritti.

## Diritti di legge

- La presente garanzia si aggiunge e non pregiudica i diritti dell'acquirente previsti dalla direttiva 99/44/CEE e relativo decreto nazionale di attuazione.



**Ferroli**



- Leer atentamente las advertencias de este manual de instrucciones ya que proporcionan información importante sobre la instalación, el uso y el mantenimiento del aparato.
- Este manual de instrucciones es parte integrante y esencial del producto y el usuario debe guardarlo con esmero para poderlo consultar en cualquier momento.
- Si el aparato se vende o cede a otro propietario, o se cambia de lugar, también hay que entregar el manual para que el nuevo propietario o el instalador puedan consultararlo.
- La instalación y el mantenimiento han de ser efectuados por parte de personal profesional cualificado, según las normas vigentes y las instrucciones del fabricante.
- Una instalación incorrecta del equipo o la falta del mantenimiento apropiado puede causar daños materiales o personales. El fabricante no se hace responsable por los daños provocados por una instalación o un uso incorrectos y, en cualquier caso, por el incumplimiento de las instrucciones proporcionadas.
- Antes de efectuar cualquier operación de limpieza o mantenimiento, desconectar el equipo de la red de alimentación eléctrica mediante el interruptor de la instalación u otro dispositivo de corte.
- En caso de avería o funcionamiento incorrecto del aparato, desconectarlo y hacerlo reparar únicamente por técnicos cualificados. Acudir exclusivamente a personal cualificado. Las reparaciones del aparato y las sustituciones de los componentes han de ser efectuadas solamente por personal profesionalmente cualificado, utilizando recambios originales. En caso contrario, puede comprometerse la seguridad del aparato.
- Para garantizar el correcto funcionamiento del aparato es indispensable encargar el mantenimiento periódico a personal cualificado.
- Este aparato se ha de destinar sólo al uso para el cual ha sido expresamente proyectado. Todo otro uso ha de considerarse impróprio y, por lo tanto, peligroso.
- Tras desembalar el aparato hay que comprobar que esté en perfecto estado. No dejar los elementos del embalaje al alcance de los niños ya que son peligrosos.
- En caso de duda sobre el correcto funcionamiento del aparato, no utilizarlo y llamar al proveedor.
- Las imágenes de este manual ilustran el producto de forma simplificada; por lo tanto, pueden presentar ligeras diferencias con el producto suministrado, que, en cualquier caso, no son significativas.



Este símbolo indica "Atención" y se encuentra junto a las advertencias de seguridad. Respetar escrupulosamente dichas advertencias para evitar situaciones peligrosas o danos a personas, animales y cosas.



Este símbolo destaca una nota o advertencia importante.

## Declaración de conformidad

El fabricante: FERROLI S.p.A.

Dirección: Via Ritonda 78/a 37047 San Bonifacio (Verona)

declara que este equipo satisface las siguientes directivas CEE:

- Directiva de Aparatos de Gas 90/396
- Directiva de Rendimientos 92/42
- Directiva de Baja Tensión 73/23 (modificada por la 93/68)
- Directiva de Compatibilidad Electromagnética 89/336 (modificada por la 93/68)



*Presidente y representante legal  
Caballero del Trabajo  
Dante Ferroli*



<b>1 Instrucciones de uso .....</b>	<b>37</b>
1.1 Introducción .....	37
1.2 Panel de mandos .....	38
1.3 Encendido y apagado.....	40
1.4 Regulaciones.....	41
<b>2 Instalación .....</b>	<b>46</b>
2.1 Disposiciones generales .....	46
2.2 Lugar de instalación .....	46
2.3 Conexiones hidráulicas .....	46
2.4 Conexión del gas.....	47
2.5 Conexiones eléctricas .....	48
2.6 Conductos de aire y humos.....	49
<b>3 Servicio y mantenimiento .....</b>	<b>54</b>
3.1 Regulaciones.....	54
3.2 Puesta en servicio .....	57
3.3 Mantenimiento .....	57
3.4 Solución de problemas.....	59
<b>4 Características y datos técnicos .....</b>	<b>61</b>
4.1 Dimensiones y conexiones.....	61
4.2 Vista general y componentes principales.....	62
4.3 Circuito hidráulico .....	63
4.4 Tabla de datos técnicos .....	64
4.5 Diagramas .....	65
4.6 Esquema eléctrico .....	66

## 1. Instrucciones de uso

### 1.1 Introducción

Estimado cliente:

Muchas gracias por elegir, una caldera mural **FERROLI** de diseño avanzado, tecnología de vanguardia, elevada fiabilidad y calidad constructiva. Le rogamos que lea atentamente el presente manual, ya que proporciona información importante sobre la instalación, el uso y el mantenimiento.

**DIVAtop HF 24** es un generador térmico de alto rendimiento alimentado con gas natural o GLP y dotado de quemador atmosférico con encendido electrónico, cámara estanca, ventilador modulante y sistema de control con microprocesador, para instalarse en el interior o en el exterior, en un lugar parcialmente protegido (según la norma EN 297/A6) con temperaturas hasta -15°C.

La caldera incluye preinstalación para conectar un acumulador externo (opcional) a fin de obtener agua caliente sanitaria.



## 1.2 Panel de mandos

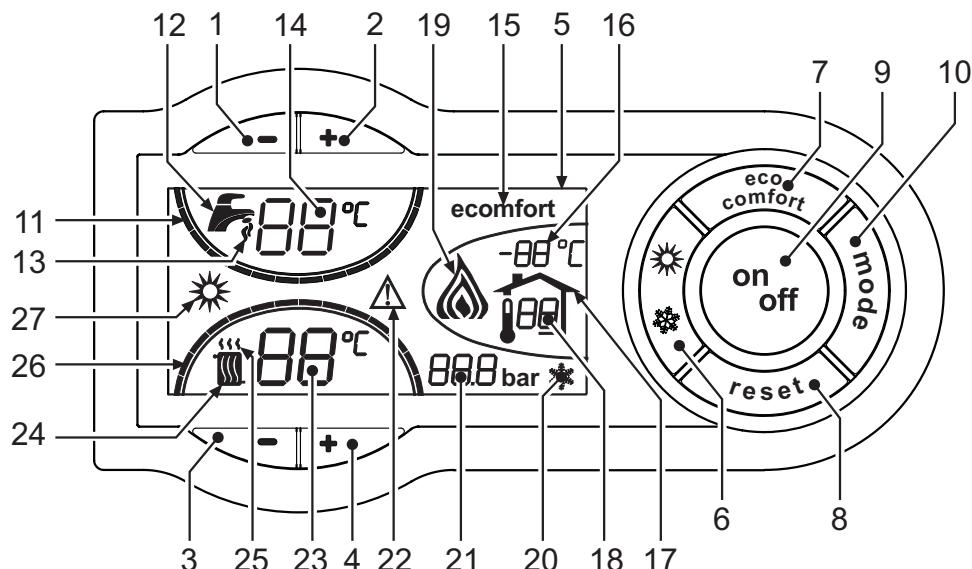


fig. 1 - Panel de control

### Leyenda

- 1** = Tecla de disminución de la temperatura del agua caliente sanitaria (con acumulador opcional instalado)
- 2** = Tecla de aumento de la temperatura del agua caliente sanitaria (con acumulador opcional instalado)
- 3** = Tecla de disminución de la temperatura de calefacción
- 4** = Tecla de aumento de la temperatura de calefacción
- 5** = Pantalla
- 6** = Tecla de selección de la modalidad Verano/Inviero
- 7** = Tecla de selección de la modalidad Economy/Comfort (con acumulador opcional instalado)
- 8** = Tecla de restablecimiento (reset)
- 9** = Tecla de encendido/apagado del aparato
- 10** = Tecla menú "Temperatura adaptable"
- 11** = Indicación de llegada a la temperatura programada del agua caliente sanitaria (con acumulador opcional instalado)
- 12** = Símbolo del agua caliente sanitaria
- 13** = Indicación de funcionamiento en sanitario (con acumulador opcional instalado)
- 14** = Programación / temperatura de salida agua caliente sanitaria
- 15** = Indicación de la modalidad Eco (Economy) o Comfort (con acumulador opcional instalado)
- 16** = Temperatura sensor externo (con sonda externa opcional)
- 17** = Aparece cuando se conecta la sonda externa o el reloj programador a distancia (opcionales)
- 18** = Temperatura ambiente (con reloj programador a distancia opcional)
- 19** = Indicación de quemador encendido y potencia actual
- 20** = Indicación de funcionamiento anticongelación
- 21** = Indicación de presión de la instalación de calefacción
- 22** = Indicación de anomalía
- 23** = Programación / temperatura de ida a calefacción
- 24** = Símbolo de la calefacción
- 25** = Indicación de funcionamiento de la calefacción
- 26** = Indicación de llegada a la temperatura programada de ida a calefacción
- 27** = Indicación de la modalidad Verano

### Indicación durante el funcionamiento

#### Calefacción

La demanda de calefacción (generada por el termostato de ambiente o el reloj programador a distancia) se indica mediante el parpadeo del símbolo de aire caliente arriba del símbolo del radiador (24 y 25 - fig. 1).

Las marcas de graduación de la calefacción (26 - fig. 1) se encienden en secuencia a medida que la temperatura de calefacción va alcanzando el valor programado.

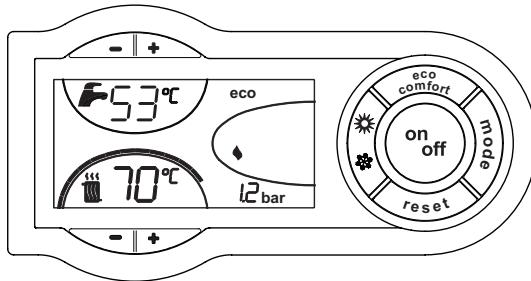


fig. 2

#### Agua sanitaria (con acumulador opcional instalado)

La demanda de calefacción se indica mediante el parpadeo del símbolo de aire caliente bajo el símbolo del grifo (12 y 13 - fig. 1).

Las marcas de graduación de la calefacción (11 - fig. 1) se encienden en secuencia a medida que la temperatura del acumulador va alcanzando el valor programado.

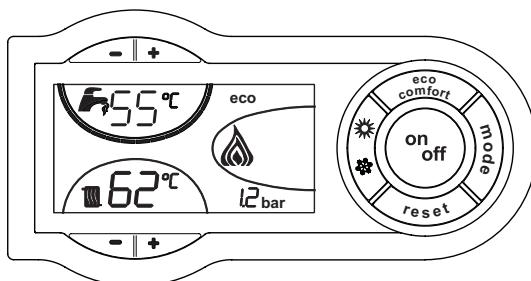


fig. 3

#### Exclusión del acumulador (Economy)

El calentamiento/mantenimiento en temperatura del acumulador puede ser desactivado por el usuario. En tal caso, no hay suministro de agua caliente sanitaria.

Cuando el acumulador está activado (opción predeterminada) en la pantalla aparece encendido el símbolo Comfort (15 - fig. 1); si está desactivado, en la pantalla aparece encendido el símbolo ECO (15 - fig. 1).

El acumulador puede ser desactivado por el usuario (modalidad ECO) presionando la tecla (7 - fig. 1). Para activar la modalidad COMFORT, pulsar nuevamente la tecla (7 - fig. 1).

## 1.3 Encendido y apagado

### Caldera sin alimentación eléctrica

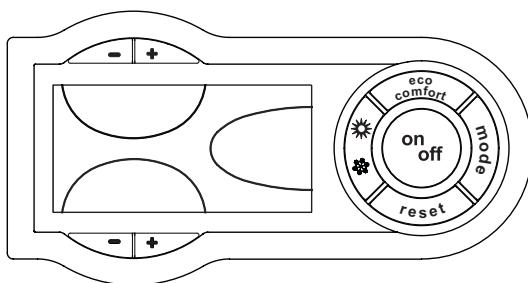


fig. 4 - Caldera sin alimentación eléctrica



Si la caldera se desconecta de la electricidad o del gas, el sistema antihielo no funciona. Antes de una inactividad prolongada durante el invierno, a fin de evitar daños causados por las heladas, se aconseja descargar toda el agua de la caldera (sanitaria y de calefacción); o descargar sólo el agua sanitaria e introducir un anticongelante apropiado en la instalación de calefacción, según lo indicado en la sec. 2.3.

### Encendido de la caldera

Conectar la alimentación eléctrica al aparato.

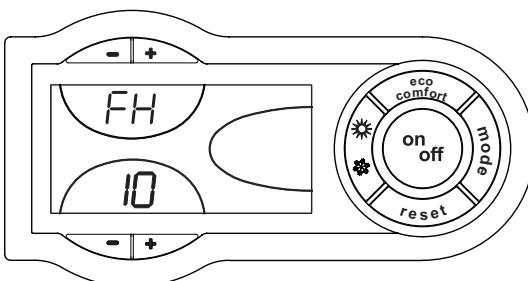


fig. 5 - Encendido de la caldera

- Por los sucesivos 120 segundos en la pantalla aparece el mensaje FH, que identifica el ciclo de purga de aire de la instalación de calefacción.
- Durante los cinco primeros segundos, en la pantalla se visualiza también la versión del software de la tarjeta.
- Abrir la llave del gas ubicada antes de la caldera.
- Una vez que ha desaparecido la sigla FH, la caldera se pone en marcha automáticamente cada vez que se extrae agua caliente sanitaria (con acumulador opcional instalado) o hay una demanda de calefacción desde el termostato de ambiente.

### Apagado de la caldera

Presionar la tecla (9 - fig. 1) durante un segundo.

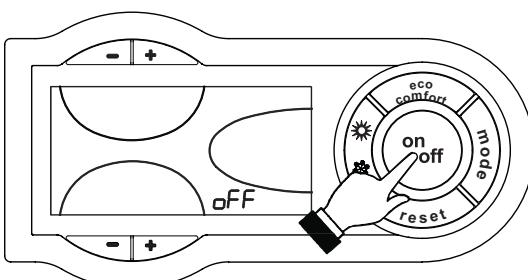


fig. 6 - Apagado de la caldera

Cuando la caldera se apaga, la tarjeta electrónica permanece conectada.

Se inhabilitan la producción de agua sanitaria (con acumulador opcional instalado) y la calefacción.

Para volver a activar la caldera, pulsar nuevamente la tecla  (9 fig. 1) durante un segundo.

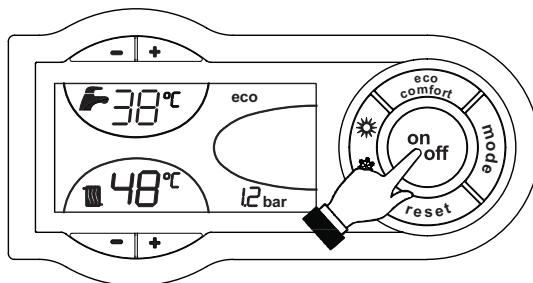


fig. 7

La caldera se pondrá en marcha cada vez que se extraiga agua caliente sanitaria (con acumulador opcional instalado) o lo requiera el termostato de ambiente.

## 1.4 Regulaciones

### Comutación Verano / Invierno

Presionar la tecla  (6 - fig. 1) durante un segundo.

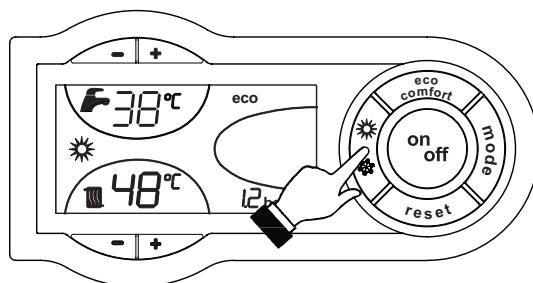


fig. 8

En la pantalla se visualiza el símbolo Verano (27 - fig. 1): la caldera sólo suministrará agua sanitaria (con acumulador opcional instalado). El sistema antihielo permanece operativo.

Para desactivar la modalidad Verano, pulsar nuevamente la tecla  (6 - fig. 1) durante un segundo.

### Regulación de la temperatura de la calefacción

Mediante las teclas de regulación de la calefacción  (3 y 4 - fig. 1) variar la temperatura desde un mínimo de 30 °C hasta un máximo de 85 °C; se aconseja no hacer funcionar la caldera a menos de 45 °C.

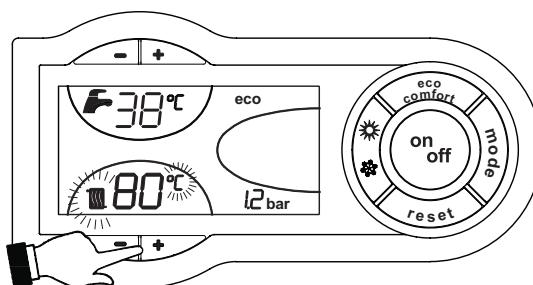


fig. 9

### **Regulación de la temperatura del agua caliente sanitaria (con acumulador opcional instalado)**

Mediante las teclas  (1 y 2 - fig. 1) se puede regular la temperatura del agua sanitaria desde un mínimo de 10 °C hasta un máximo de 65 °C.

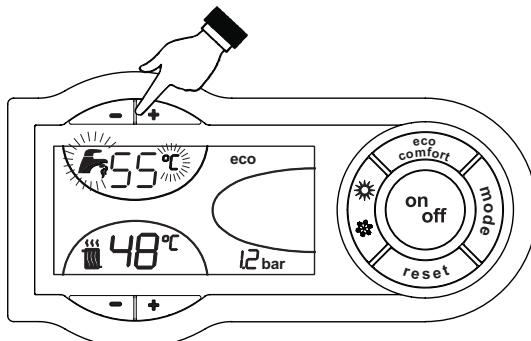


fig. 10

### **Regulación de la temperatura ambiente (con termostato de ambiente opcional)**

Mediante el termostato de ambiente, programar la temperatura deseada en el interior de la vivienda. Si no se dispone de termostato de ambiente, la caldera mantiene el agua de calefacción a la temperatura de ida prefijada.

### **Regulación de la temperatura ambiente (con el reloj programador a distancia opcional)**

Mediante el reloj programador a distancia, establecer la temperatura ambiente deseada en el interior de la vivienda La caldera regula el agua de la calefacción en función de la temperatura ambiente requerida. Por lo que se refiere al funcionamiento con el reloj programador a distancia, consultar su manual de uso.

### **Temperatura adaptable**

Si está instalada la sonda externa (opcional), en la pantalla del panel de mandos (5 - fig. 1) aparece la temperatura instantánea medida por dicha sonda. El sistema de regulación de la caldera funciona con "Temperatura adaptable". En esta modalidad, la temperatura del circuito de calefacción se regula en función de las condiciones climáticas exteriores, con el fin de garantizar mayor confort y ahorro de energía durante todo el año. En particular, cuando aumenta la temperatura exterior disminuye la temperatura de ida a la calefacción, de acuerdo con una "curva de compensación" determinada.

Durante el funcionamiento con temperatura adaptable, la temperatura programada mediante las teclas de calefacción  (3 y 4 - fig. 1) pasa a ser la temperatura máxima de ida a la instalación. Se aconseja definir el valor máximo para que la instalación pueda regular la temperatura en todo el campo útil de funcionamiento.

La caldera debe ser configurada por un técnico a la hora de la instalación. Más tarde, el usuario puede realizar modificaciones de acuerdo con sus preferencias.

### Curva de compensación y desplazamiento de las curvas

Si se pulsa una vez la tecla (10 - fig. 1) se visualiza la curva actual de compensación (fig. 11), que puede modificarse con las teclas del agua sanitaria (1 y 2 - fig. 1).

Seleccionar la curva deseada entre 1 y 10 según la característica (fig. 13).

Si se elige la curva 0, la regulación de temperatura adaptable queda inhabilitada.

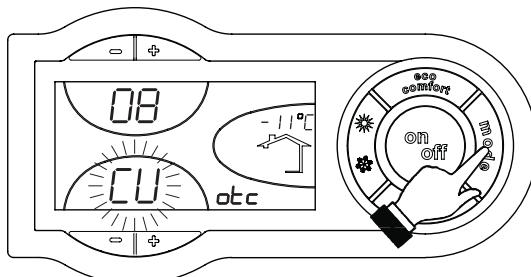


fig. 11 - Curva de compensación

Pulsando las teclas de la calefacción (3 y 4 - fig. 1) se accede al desplazamiento paralelo de las curvas (fig. 14), modifiable mediante las teclas del agua sanitaria (1 y 2 - fig. 1).

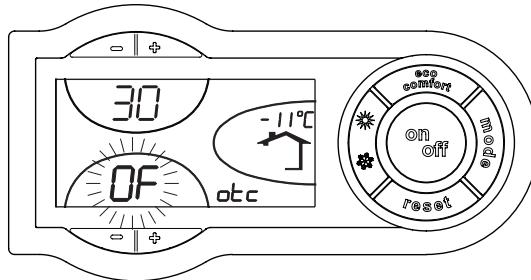


fig. 12 - Desplazamiento paralelo de las curvas

Al pulsar otra vez la tecla (10 - fig. 1) se sale de la modalidad de regulación de las curvas paralelas.

Si la temperatura ambiente es inferior al valor deseado, se aconseja definir una curva de orden superior, y viceversa. Probar con aumentos o disminuciones de una unidad y controlar el resultado en el ambiente.

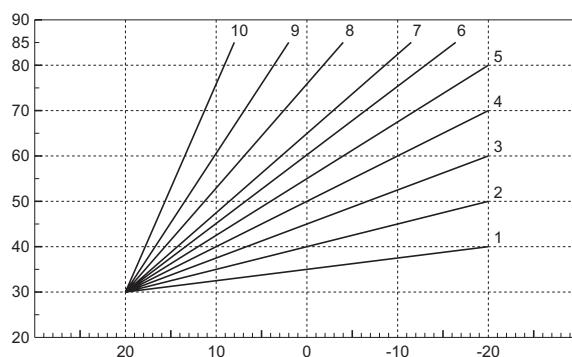


fig. 13 - Curvas de compensación

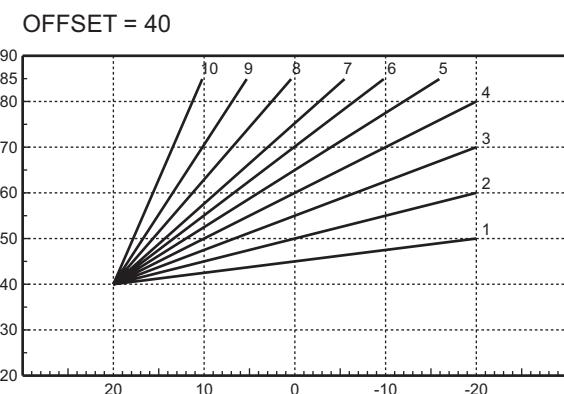
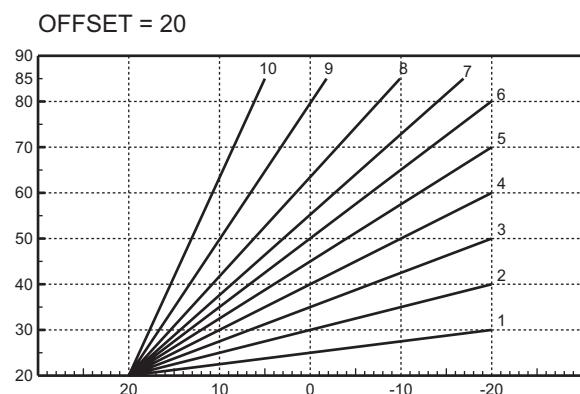


fig. 14 - Ejemplo de desplazamiento paralelo de las curvas de compensación

#### Ajustes del reloj programador a distancia

Si la caldera tiene conectado el reloj programador a distancia (opcional), los ajustes descritos anteriormente se gestionan según lo indicado en la tabla 1. Además, en la pantalla del panel de mandos (5 - fig. 1) aparece la temperatura ambiente actual medida por el reloj programador a distancia.

Tabla. 1

Regulación de la temperatura de calefacción	La regulación se puede efectuar desde el menú del reloj programador a distancia o desde el panel de mandos de la caldera.
Regulación de la temperatura del agua caliente sanitaria (con acumulador opcional instalado)	La regulación se puede efectuar desde el menú del reloj programador a distancia o desde el panel de mandos de la caldera.
Conmutación Verano / Invierno	La modalidad Verano tiene prioridad sobre la demanda de calefacción desde el reloj programador a distancia.
Selección Eco/Comfort	Si se desactiva el funcionamiento en sanitario desde el menú del reloj programador a distancia, la caldera selecciona la modalidad Economy. En esta condición, la tecla  (7 - fig. 1) del panel de la caldera está inhabilitada.
	Si se vuelve a activar el funcionamiento en sanitario con el reloj programador a distancia, la caldera se dispone en modo Comfort. En esta condición, con la tecla  (7 - fig. 1) del panel de la caldera es posible pasar de una modalidad a otra.
Temperatura adaptable	Tanto el reloj programador a distancia como la tarjeta de la caldera gestionan la regulación con temperatura adaptable: entre los dos, es prioritaria la temperatura adaptable de la tarjeta de la caldera.

## Regulación de la presión hidráulica de la calefacción

La presión de carga con la instalación fría, leída en el hidrómetro de la caldera, tiene que ser de aproximadamente un bar. Si la presión del circuito de la calefacción disminuye por debajo del mínimo, la tarjeta de la caldera activa la anomalía F37 (fig. 15)

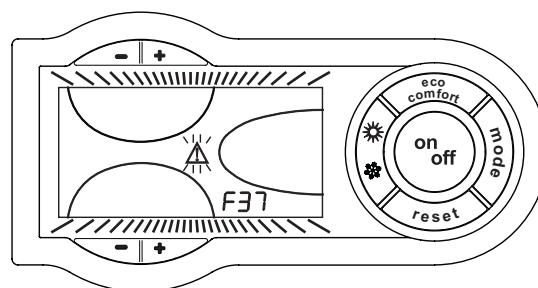


fig. 15 - Anomalía de insuficiente presión del circuito de la calefacción

Mediante la llave de llenado (1 -fig. 16), llevar la presión de la instalación a un valor superior a 1,0 bar.

En la parte inferior de la caldera hay un manómetro (2 -fig. 16) que indica la presión aunque el aparato esté desconectado.

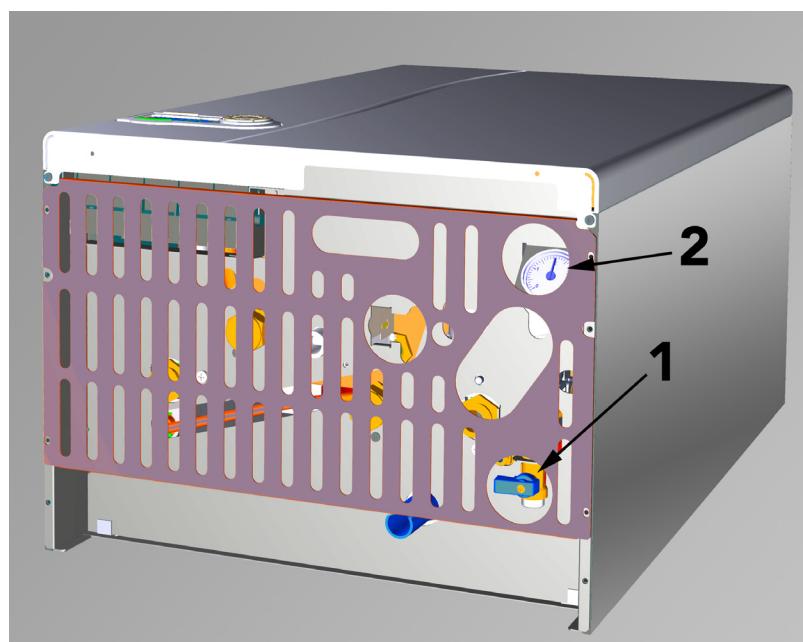


fig. 16 - Llave de llenado



Tras restablecer la presión del circuito de la calefacción, la caldera activa el ciclo de purga del aire por 120 segundos, indicado en la pantalla con la sigla FH.

Al finalizar la operación, cerrar siempre la llave de llenado (1 - fig. 16)

## 2. Instalación

### 2.1 Disposiciones generales

LA CALDERA TIENE QUE SER INSTALADA ÚNICAMENTE POR PERSONAL ESPECIALIZADO Y DEBIDAMENTE CUALIFICADO, RESPETANDO TODAS LAS INSTRUCCIONES DEL PRESENTE MANUAL TÉCNICO, LAS LEYES NACIONALES Y LOCALES ASÍ COMO LAS REGLAS DE LA TÉCNICA.

### 2.2 Lugar de instalación

El circuito de combustión es estanco respecto al ambiente de instalación, por lo cual el aparato puede instalarse en cualquier habitación. No obstante, el local de instalación debe ser lo suficientemente aireado para evitar situaciones de peligro si hubiera una pérdida de gas. La Directiva CE 90/396 establece esta norma de seguridad para todos los aparatos que funcionan con gas, incluidos los de cámara estanca.

El aparato es adecuado para funcionar en un lugar parcialmente protegido según la norma EN 297 pr A6, con temperatura no inferior a -15°C. Se aconseja instalar la caldera debajo del alero del techo, en un balcón o en un nicho resguardado.

En cualquier caso, la caldera se ha de instalar en un lugar donde no haya polvo, gases corrosivos ni objetos o materiales inflamables.

La caldera, preparada para fijarse a la pared, se suministra con un soporte de enganche. Fijar el soporte a la pared, según las cotas indicadas en la sec. 4.1, y engancharla la caldera. Es posible solicitar una plantilla metálica para marcar los puntos de taladrado en la pared. La fijación a la pared debe ser firme y estable.

 Si el aparato se instala dentro de un mueble o se adosa a otros elementos, ha de quedar un espacio libre para desmontar la carcasa y realizar las actividades normales de mantenimiento.

### 2.3 Conexiones hidráulicas

La potencia térmica del aparato se debe calcular antes de instalarlo, en función de las necesidades de calor del edificio y las normas vigentes. Para el buen funcionamiento de la caldera, la instalación hidráulica tiene que estar dotada de todos los accesorios necesarios. Se aconseja instalar válvulas de corte entre la caldera y el circuito de calefacción para aislarlos entre sí cuando sea necesario.



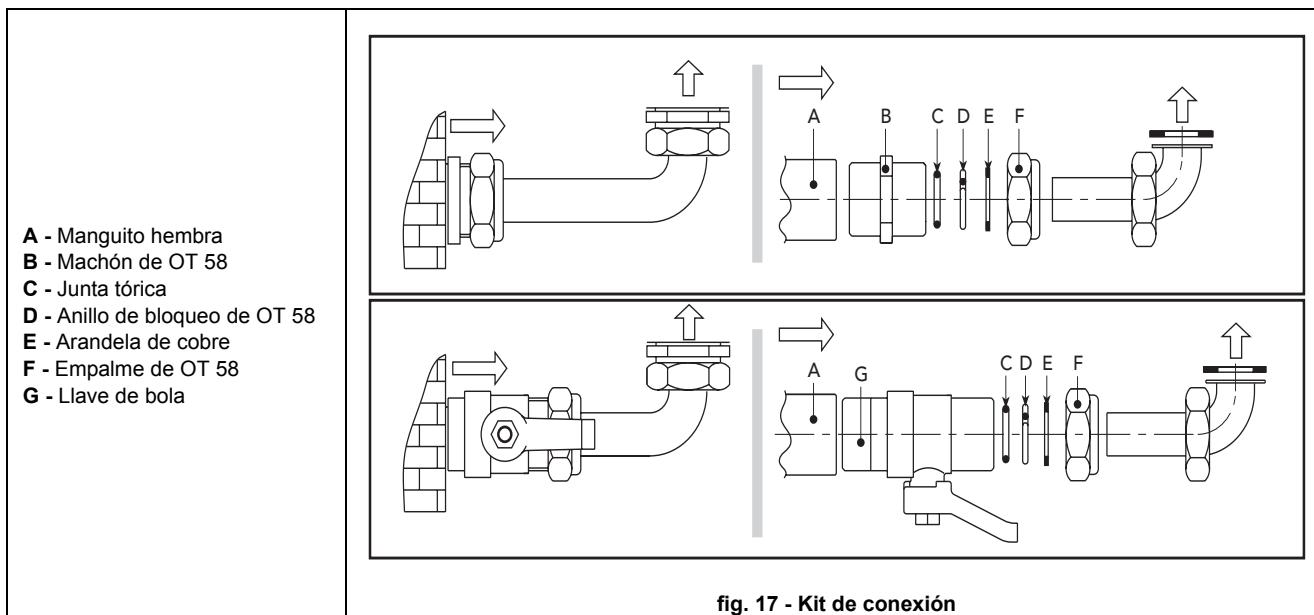
La salida de la válvula de seguridad se ha de conectar a un embudo o tubo de recogida para evitar que se derrame agua al suelo en caso de sobrepresión en el circuito hidráulico de calefacción. Si no se cumple esta advertencia, en el caso de que actúe la válvula de descarga y se inunde el local, el fabricante de la caldera no se considerará responsable.

No utilizar los tubos de las instalaciones hidráulicas para poner a tierra aparatos eléctricos.

Antes de instalar la caldera, lavar cuidadosamente todos los tubos de la instalación para eliminar los residuos o impurezas, que podrían comprometer el funcionamiento correcto del aparato.

Efectuar las conexiones de acuerdo con el dibujo de la sec. 4.1 y los símbolos presentes en el aparato.

Con la caldera se suministran de serie los kits de conexión ilustrados en la figura siguiente (fig. 17)



### Características del agua de la instalación

Si la dureza del agua es superior a 25° Fr (1°F = 10ppm CaCO<sub>3</sub>), es necesario tratar el agua para evitar posibles incrustaciones en la caldera. El tratamiento no debe reducir la dureza a valores inferiores a 15°F (Decreto del Presidente de la República 236/88 para uso de agua destinada al consumo humano). Si la instalación es muy grande o debe rellenarse a menudo, es indispensable cargarla con agua tratada. Si, en estos casos, es necesario vaciar parcial o totalmente la instalación, el sucesivo llenado se ha de efectuar con agua tratada.

### Sistema antihielo, líquidos anticongelantes, aditivos e inhibidores

La caldera posee un sistema antihieladas que activa la calefacción cuando la temperatura del agua de la instalación disminuye por debajo de 6 °C. Para que este dispositivo funcione, la caldera tiene que estar conectada a los suministros de electricidad y gas. Si es necesario, se permite usar líquidos anticongelantes, aditivos e inhibidores, a condición de que el fabricante de dichos productos garantice que están indicados para este uso y que no dañan el intercambiador de la caldera ni ningún otro componente o material del aparato o de la instalación. Se prohíbe usar líquidos anticongelantes, aditivos e inhibidores genéricos, que no estén expresamente indicados para el uso en instalaciones térmicas o sean incompatibles con los materiales de la caldera y de la instalación.

## 2.4 Conexión del gas



Antes de efectuar la conexión, controlar que el aparato esté preparado para funcionar con el tipo de combustible disponible y limpiar esmeradamente todos los tubos del gas para eliminar residuos que puedan perjudicar el funcionamiento de la caldera.

El gas se ha de conectar al correspondiente empalme (véase fig. 29) según la normativa en vigor, con un tubo metálico rígido o con un tubo flexible de pared continua de acero inoxidable, interponiendo una llave del gas entre la instalación y la caldera. Controlar que todas las conexiones del gas sean herméticas. La capacidad del contador del gas debe ser suficiente para el uso simultáneo de todos los aparatos conectados. El diámetro del tubo de gas que sale de la caldera no determina el diámetro del tubo entre el aparato y el contador, que se ha de calcular teniendo en cuenta la longitud y las pérdidas de carga, en conformidad con la normativa vigente.



No utilizar los tubos del gas para poner a tierra aparatos eléctricos.

## 2.5 Conexiones eléctricas

### Conexión a la red eléctrica



La seguridad eléctrica del aparato sólo se logra cuando éste se encuentra conectado a una toma de tierra eficaz, según lo previsto por las normas de seguridad. Solicitar a personal profesionalmente cualificado que controle la eficacia y la adecuación de la instalación de tierra ya que el fabricante no se hace responsable por los eventuales daños provocados por la falta de puesta a tierra de la instalación. También se ha de controlar que la instalación eléctrica sea adecuada a la potencia máxima absorbida por el aparato, indicada en la chapa de datos.

La caldera se suministra con un cable para la conexión a la red eléctrica de tipo "Y" sin enchufe. El enlace a la red se ha de efectuar con una conexión fija y un interruptor bipolar cuyos contactos tengan una apertura no inferior a 3 mm, interponiendo unos fusibles de 3 A como máximo entre la caldera y la línea. Es importante respetar la polaridad de las conexiones a la línea eléctrica (LÍNEA: cable marrón / NEUTRO: cable azul / TIERRA: cable amarillo-verde). Cuando se instale o sustituya el cable de alimentación, el conductor de tierra se ha de dejar 2 cm más largo que los demás.



El cable de alimentación del aparato no debe ser sustituido por el usuario. Si el cable se daña, apagar el aparato y llamar a un técnico autorizado para que lo sustituya. Si hay que sustituir el cable eléctrico de alimentación, utilizar sólo cable HAR H05 VV-F de 3x0,75 mm<sup>2</sup> con diámetro exterior de 8 mm como máximo.

### Termostato de ambiente (opcional)



ATENCIÓN: EL TERMOSTATO DE AMBIENTE DEBE TENER LOS CONTACTOS LIBRES DE POTENCIAL. SI SE CONECTAN 230 V A LOS BORNES DEL TERMOSTATO DE AMBIENTE, LA TARJETA ELECTRÓNICA SE DAÑA IRREMEDIABLEMENTE.

Al conectar un mando a distancia o un temporizador, no tomar la alimentación de estos dispositivos de sus contactos de interrupción. Conectarlos directamente a la red o a las pilas, según el tipo de dispositivo.

### Acceso a la regleta de conexiones

Tras quitar el panel frontal de la caldera (véase fig. 27), es posible acceder a la regleta donde conectar la sonda externa (139 fig. 18), el termostato de ambiente (72 fig. 18) o el reloj programador a distancia (138 fig. 18).

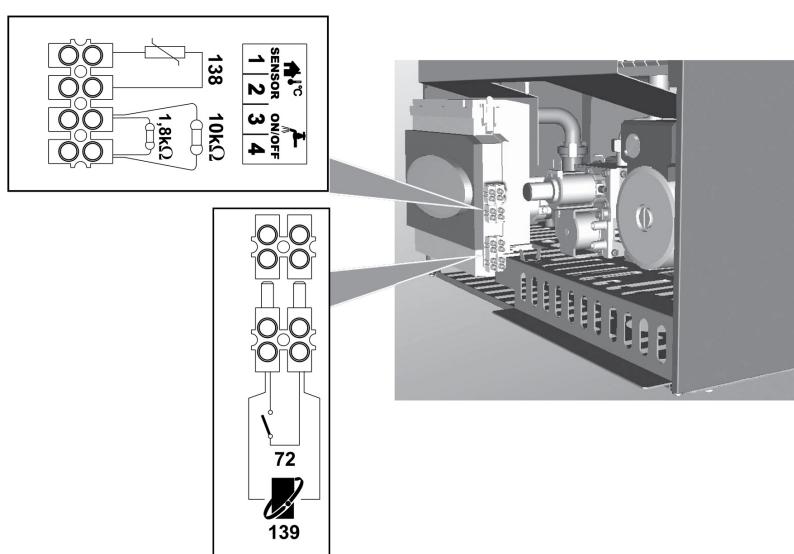


fig. 18 - Acceso a la regleta de conexiones

### **Sonda del acumulador**

Si se utiliza una sonda en el acumulador, es necesario retirar las dos resistencias de los bornes 3 y 4 y conectar allí los terminales de la sonda.

Verificar la selección de la modalidad Economy o Comfort (con acumulador opcional instalado).

### Termostato del acumulador

Si se utiliza un termostato de acumulador es necesario retirar uno de los dos extremos de la resistencia de 1,8 Kohm y conectar el contacto del termostato entre la resistencia recién retirada y el borne que ocupaba precedentemente.

Al efectuar el pedido el termostato del acumulador, la caldera verá sólo la resistencia de 10 Kohm (que simula una temperatura de 25 °C). Una vez que el termostato del acumulador haya sido satisfecho, la caldera verá ambas resistencias (que simulan una temperatura superior a 70 °C).

Verificar la programación de la modalidad Economy/confort (con acumulador opcional instalado).

## 2.6 Conductos de aire y humos

### Advertencias

El aparato es de tipo C con cámara estanca y tiro forzado, la entrada de aire y la salida de humos deben conectarse a sistemas como los que se indican más adelante. El aparato está homologado para funcionar con todas las configuraciones de chimeneas Cxy ilustradas en la chapa de datos técnicos (algunas configuraciones se ilustran como ejemplo en el presente capítulo). Sin embargo, es posible que algunas configuraciones estén limitadas o prohibidas por leyes, normas o reglamentos locales. Antes de efectuar la instalación, controlar y respetar escrupulosamente las prescripciones en cuestión. Respetar también las disposiciones sobre la posición de los terminales en la pared y/o el techo y las distancias mínimas a ventanas, paredes, aberturas de aireación, etc.



Para instalar este aparato de tipo C deben utilizarse los conductos de entrada de aire y salida de humos, suministrados por el fabricante con arreglo a UNI-CIG 7129/92. El uso de otros elementos anula automáticamente la garantía y la responsabilidad del fabricante.

### Dilatación

En los conductos de los humos con una longitud superior a un metro, durante la fase de instalación se debe tener en cuenta la dilatación natural de los materiales durante su uso.

Para evitar deformaciones, entre cada metro de conducto se aconseja dejar una junta de dilatación comprendida entre 2 y 4 mm.

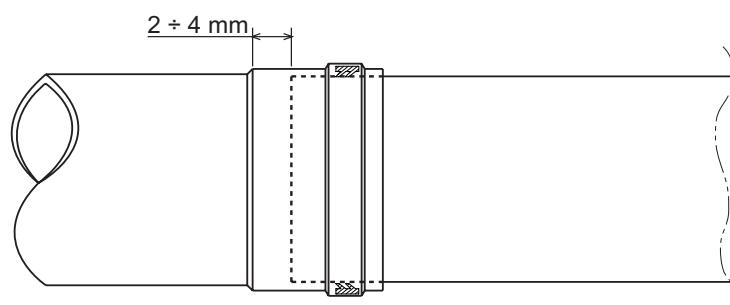


fig. 19 - Dilatación

### Ventilador modulante

El aparato está dotado de un avanzado sistema de regulación del caudal de aire / humos, con ventilador modulante y sensor de presión.

Gracias a este dispositivo, el aparato adapta automáticamente su funcionamiento a la longitud y el tipo de chimenea, sin tener que efectuar regulaciones durante la instalación ni montar diafragmas en el circuito de combustión.

Durante el funcionamiento diario, el aparato autonivela el caudal de aire / humos de manera continua, en función de la variación de carga térmica. De esta forma, se garantizan óptimas condiciones de combustión e intercambio y una elevada eficacia térmica del aparato en todo el campo de potencia.

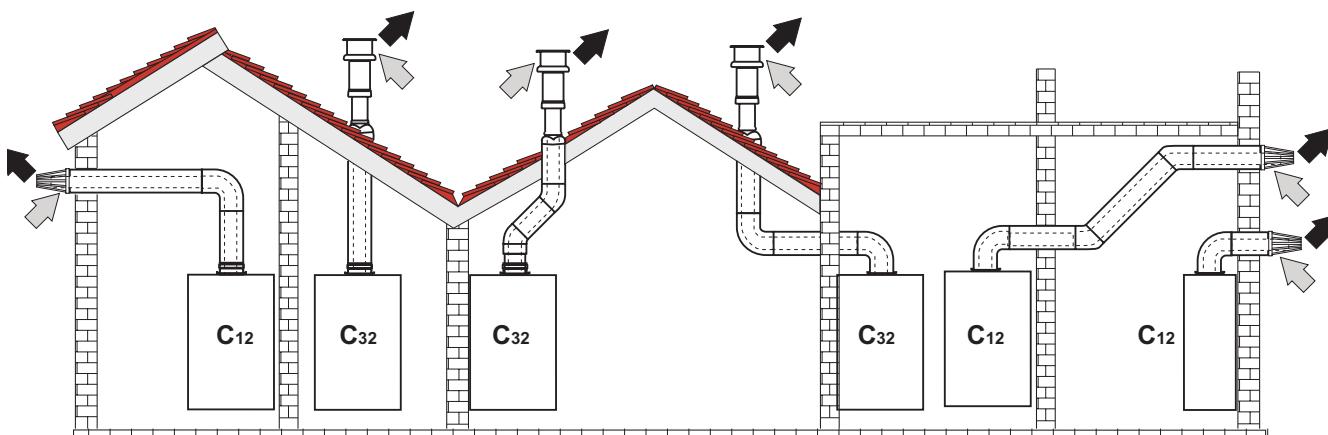
Conexión con tubos coaxiales

fig. 20 - Ejemplos de conexión con tubos coaxiales (➡ = aire / ➔ = humos)

Para la conexión coaxial, montar uno de los siguientes accesorios iniciales en el aparato. Para las cotas de taladrado en la pared, véase la sec. 4.1. Los tramos horizontales de salida de humos han de mantener una ligera pendiente hacia el exterior para evitar que la eventual condensación retorne al aparato.

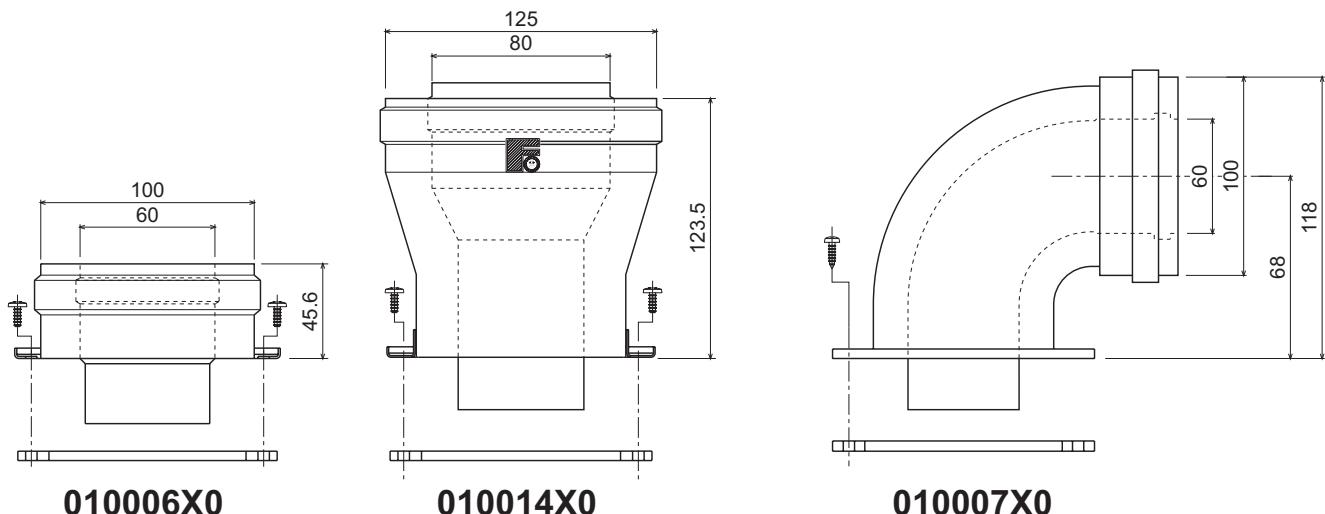


fig. 21 - Accesarios iniciales para conductos coaxiales

Antes de efectuar la instalación, verificar que no se supere la longitud máxima permitida, considerando que cada codo coaxial provoca la reducción indicada en la tabla. Por ejemplo, un conducto de Ø 60/100 formado por un codo a 90° y 1 metro horizontal tiene una longitud total equivalente de 2 metros.

**Tabla. 2 - Longitudes máximas de los conductos coaxiales**

	Coaxial 60/100	Coaxial 80/125
<b>Longitud Máxima permitida</b>	<b>5 m</b>	<b>10 m</b>
Factor de reducción del codo a 90°	1 m	0,5 m
Factor de reducción del codo a 45°	0,5 m	0,25 m

## Conexión con tubos separados

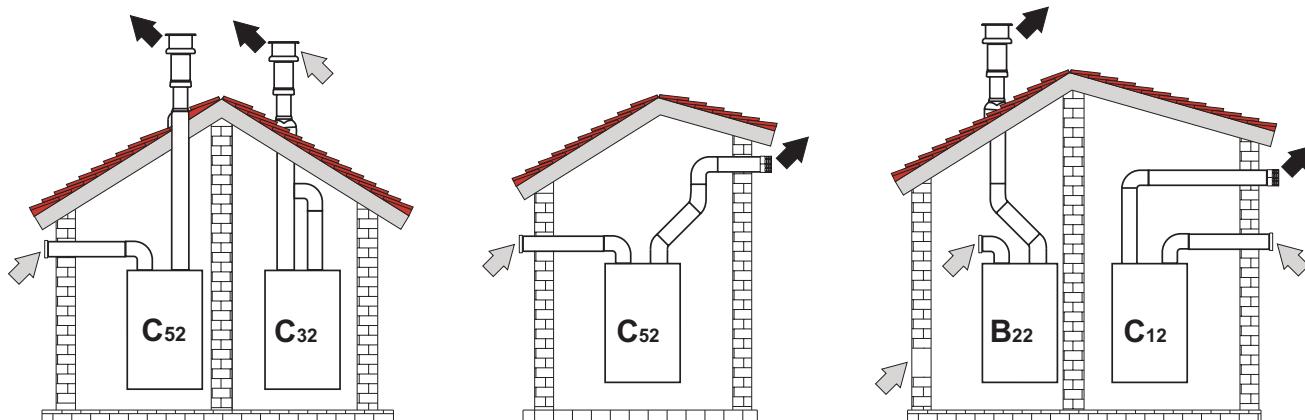


fig. 22 - Ejemplos de conexión con tubos separados (➡ = aire / ➡ = humos)

Para conectar los conductos separados, montar el siguiente accesorio inicial en el aparato:

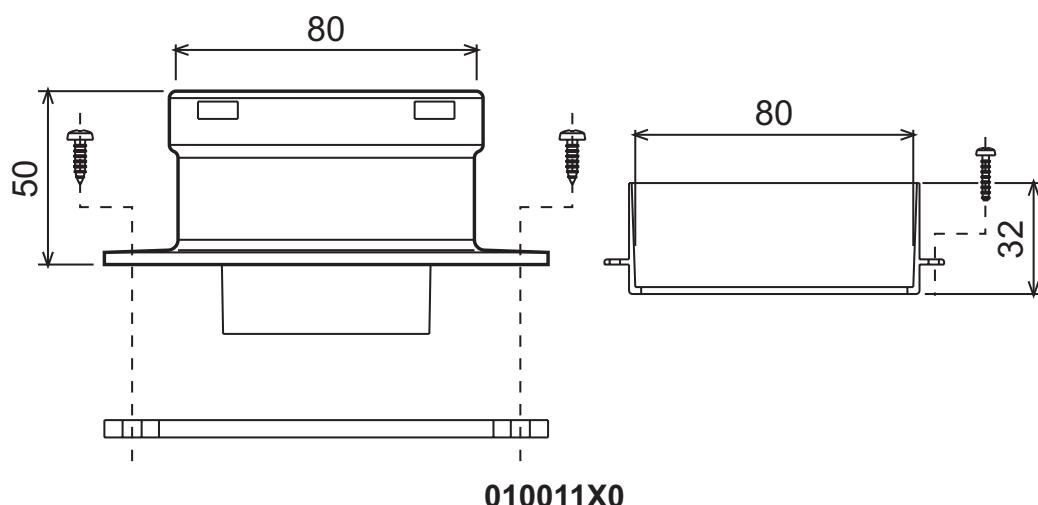


fig. 23 - Accesorio inicial para conductos separados

Antes de efectuar la instalación, comprobar que no se supere la longitud máxima permitida mediante un simple cálculo:

1. Diseñar todo el sistema de chimeneas separadas, incluidos los accesorios y los terminales de salida.
2. Consultar la tabla 4 y determinar las pérdidas en  $m_{eq}$  (metros equivalentes) de cada componente según la posición de instalación.
3. Verificar que la suma total de las pérdidas sea inferior o igual a la máxima longitud permitida en tabla 3.

**Tabla. 3 - Longitud Máxima para conductos separados**

	Conductos separados
Longitud Máxima permitida	$60\ m_{eq}$

**Tabla. 4 - Accesorios**

				Pérdidas en $m_{eq}$		
				Entrada aire	Descarga de humos	
					Vertical	Horizontal
<b>Ø 80</b>	<b>TUBO</b>	0,5 m M/H	1KWMA38A	0,5	0,5	1,0
		1 m M/H	1KWMA83A	1,0	1,0	2,0
		2 m M/H	1KWMA06K	2,0	2,0	4,0
	<b>CODO</b>	45° H/H	1KWMA01K	1,2	2,2	
		45° M/H	1KWMA65A	1,2	2,2	
		90° H/H	1KWMA02K	2,0	3,0	
		90° M/H	1KWMA82A	1,5	2,5	
		90° M/H + toma test	1KWMA70U	1,5	2,5	
	<b>MANGUITO</b>	con toma test	1KWMA16U	0,2	0,2	
		para descarga de la condensación	1KWMA55U	-	3,0	
	<b>TEE</b>	para descarga de la condensación	1KWMA05K	-	7,0	
	<b>TERMINAL</b>	aire de pared	1KWMA85A	2,0	-	
		humos de pared con anti-viento	1KWMA86A	-	5,0	
	<b>CHIMENEA</b>	Aire/humos separada 80/80	1KWMA84U	-	12,0	
		Sólo salida de humos Ø80	1KWMA83U + 1KWMA86U	-	4,0	
<b>Ø 100</b>	<b>REDUCCIÓN</b>	de Ø80 a Ø100	1KWMA03U	0,0	0,0	
		de Ø100 a Ø80		1,5	3,0	
	<b>TUBO</b>	1 m M/H	1KWMA08K	0,4	0,4	0,8
	<b>CODO</b>	45° M/H	1KWMA03K	0,6	1,0	
		90° M/H	1KWMA04K	0,8	1,3	
	<b>TERMINAL</b>	aire de pared	1KWMA14K	1,5	-	
		humos de pared con anti-viento	1KWMA29K	-	3,0	

## Conexión a chimeneas colectivas

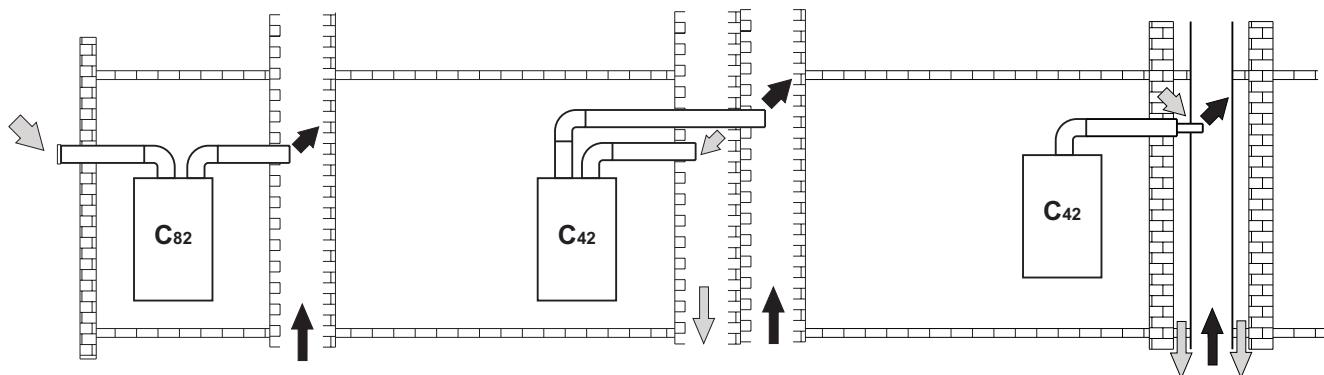


fig. 24 - Ejemplos de conexión a chimeneas (➡ = aire / ➡ = humos)

Si se desea conectar una caldera **DIVAtop HF 24** a una chimenea colectiva o individual con tiro natural, dicha chimenea ha de ser proyectada por personal técnico cualificado, según las normas vigentes, y ser adecuada para aparatos de cámara estanca dotados con ventilador.

En particular, los conductos y las chimeneas han de:

- Estar dimensionados según el método de cálculo descrito en las normas vigentes.
- Ser estancos a los productos de la combustión, resistentes a los humos y al calor, e impermeables a la condensación.
- Tener sección circular o cuadrangular con recorrido vertical y sin estrangulaciones.
- Estar adecuadamente distanciados o aislados de cualquier material combustible.
- Estar conectados a un solo aparato por planta.
- Estar conectados a un único tipo de aparatos (todos de tiro forzado o todos de tiro natural).
- No tener medios mecánicos de aspiración en los conductos principales.
- Estar en depresión, en todo su recorrido, en condiciones de funcionamiento estacionario.
- Tener, en la base, una cámara de recogida de materiales sólidos o eventuales condensaciones, provista de puerta metálica de cierre estanco al aire.

### 3. Servicio y mantenimiento

Todas las operaciones de regulación, transformación, puesta en servicio y mantenimiento que se describen a continuación deben ser efectuadas sólo por personal cualificado (con los requisitos técnicos profesionales previstos por la normativa vigente), como, por ejemplo, un técnico del Servicio de Asistencia local.

**FERROLI** declina toda responsabilidad por daños materiales o personales provocados por la manipulación del aparato por parte de personas no autorizadas ni cualificadas para ello.

#### 3.1 Regulaciones

##### Cambio de gas

El aparato puede funcionar con gas metano o GLP. Sale de fábrica preparado para uno de los dos gases, que se indica en el embalaje y en la placa de datos técnicos. Para utilizarlo con otro gas, es preciso montar el kit de cambio de gas de la siguiente manera:

1. Quitar los inyectores del quemador principal y montar los indicados en la tabla de datos técnicos de la sec. 4.4 para el tipo de gas empleado.
2. Modificar el parámetro correspondiente al tipo de gas:
  - colocar la caldera en modalidad stand-by
  - Pulsar la tecla RESET (8 - fig. 1) durante 10 segundos: en la pantalla se visualiza "TS" parpadeante.
  - Pulsar la tecla RESET (8 - fig. 1): en la pantalla se visualiza "P01".
  - Pulsar las teclas de regulación de la temperatura del agua sanitaria (1 y 2 - fig. 1) para configurar 00 (gas metano) o 01 (gas GPL).
  - Pulsar la tecla RESET (8 - fig. 1) durante 10 segundos.
  - La caldera vuelve a la modalidad stand-by.
3. Ajustar la presión mínima y la máxima del quemador (ver el apartado respectivo) con los valores indicados en la tabla de datos técnicos para el tipo de gas empleado
4. Pegar el adhesivo suministrado con el kit de cambio de gas cerca de la chapa de los datos técnicos para informar sobre el cambio.

##### Activación de la modalidad TEST

Pulsar simultáneamente las teclas de regulación de la temperatura de la calefacción (3 y 4 - fig. 1) durante cinco segundos para activar la modalidad **TEST**. La caldera se enciende con la potencia de calefacción máxima programada de la manera ilustrada en el apartado sucesivo.

En la pantalla, los símbolos de la calefacción (24 - fig. 1) y el agua sanitaria (12 - fig. 1) parpadean; al lado, se visualiza, respectivamente, la potencia de la calefacción y la potencia de encendido.

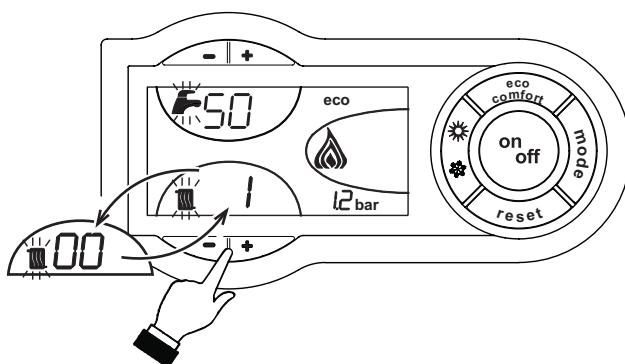


fig. 25 - Modalidad TEST (potencia de la calefacción = 100%)

Para desactivar la modalidad TEST, repetir la secuencia de activación.

En cualquier caso, la modalidad TEST se inhabilita automáticamente transcurridos 15 minutos.

### Regulación de la presión del quemador

Este aparato está dotado de modulación de llama y, por lo tanto, tiene dos valores de presión fijos: uno mínimo y otro máximo, que deben ser los que se indican en la tabla de datos técnicos para cada tipo de gas.

- Conectar un manómetro apropiado a la toma de presión "B" situada aguas abajo de la válvula de gas.
- Desconectar el tubo de compensación de la presión "N".
- Quitar el capuchón de protección "D".
- Hacer funcionar la caldera en modalidad **TEST**.
- Regular la presión máxima al valor de calibrado con el tornillo "G" (girar a la derecha para aumentarla y a la izquierda para disminuirla).
- Desconectar uno de los dos conectores Faston "C" del cable Modureg "F" en la válvula del gas.
- Ajustar la presión mínima al valor de calibración, girando el tornillo "E" a la derecha para aumentar el valor y a la izquierda para disminuirlo.
- Apagar y encender el quemador, y controlar que la presión mínima se mantenga estable.
- Enchufar el conector Faston "C" desconectado del cable Modureg "F" en la válvula del gas
- Comprobar que la presión máxima no haya cambiado
- Volver a conectar el tubo de compensación de la presión "N".
- Colocar el capuchón de protección "D".
- Para salir del modo **TEST**, repetir la secuencia de activación o dejar pasar quince minutos.

**Tras controlar la presión o regularla, es obligatorio sellar el tornillo de regulación con pintura o con un precinto.**

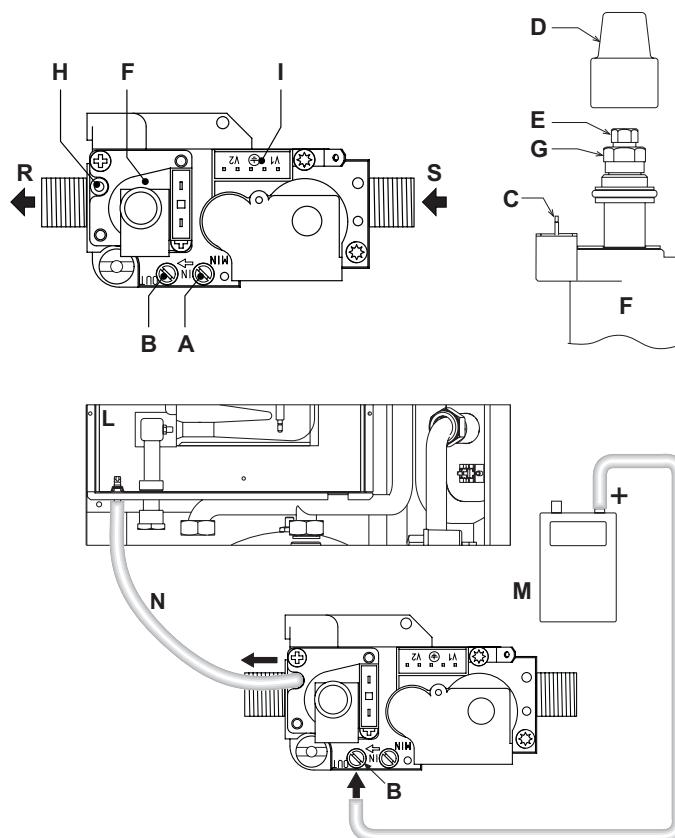


fig. 26 - Válvula de gas

A	Toma de presión aguas arriba	D	Capuchón de protección
B	Toma de presión aguas abajo	E	Regulación de la presión mínima
C	Conexión eléctrica Modureg	M	Manómetro
F	Cable Modureg	N	Tubo de compensación
G	Regulación de la presión máxima	R	Salida gas
H	Conexión para el tubo de compensación	S	Entrada de gas
I	Conexión eléctrica de la válvula de gas		
L	Cámara estanca		



### **Regulación de la potencia de calefacción**

Para ajustar la potencia de calefacción se debe poner la caldera en modalidad TEST (véase sec. 3.1). Pulsar las teclas de regulación de la temperatura de la calefacción  (3 y 4 - fig. 1) para aumentar o disminuir la potencia (mínima = 00 - máxima = 100). Si se pulsa la tecla RESET  en un plazo de 5 segundos, la potencia máxima será la que se acaba de programar. Salir de la modalidad TEST (véase sec. 3.1).

### **Regulación de la potencia de encendido**

Para ajustar la potencia de encendido se debe poner la caldera en modalidad TEST (véase sec. 3.1). Pulsar las teclas de regulación de la temperatura del agua sanitaria  (1 y 2 - fig. 1) para aumentar o disminuir la potencia (mínima = 00 - máxima = 60). Si se pulsa la tecla RESET  en un plazo de 5 segundos, la potencia de encendido será la que se acaba de programar. Salir de la modalidad TEST (véase sec. 3.1).

### 3.2 Puesta en servicio



Controles que se han de efectuar durante el primer encendido, tras las operaciones de mantenimiento que exigen desconectar la caldera y después de toda intervención en los dispositivos de seguridad o componentes de la caldera.

#### Antes de encender la caldera

- Abrir las válvulas de corte (si las hay) entre la caldera y las instalaciones.
- Controlar la estanqueidad de la instalación del gas cuidadosamente utilizando una solución de agua y jabón para buscar pérdidas de las conexiones.
- Controlar que la precarga del vaso de expansión sea aquella requerida (ref. sec. 4.4)
- Llenar la instalación hidráulica y comprobar que no haya aire ni en la caldera ni en la instalación; para ello, abrir el purgador de aire de la caldera y los otros purgadores eventualmente presentes en la instalación.
- Controlar que no haya pérdidas de agua en la instalación, en los circuitos de agua sanitaria, en las conexiones ni en la caldera.
- Controlar que la conexión a la instalación eléctrica y la puesta a tierra sean adecuadas
- Controlar que la presión del gas de calefacción tenga el valor indicado
- Controlar que no haya líquidos ni materiales inflamables cerca de la caldera

#### Controles durante el funcionamiento

- Encender el aparato como se indica en la sec. 1.3.
- Comprobar que las instalaciones de gas y de agua sean estancas.
- Controlar la eficacia de la chimenea y de los conductos de aire y humos durante el funcionamiento de la caldera.
- Controlar que el agua circule correctamente entre la caldera y las instalaciones.
- Comprobar que la válvula del gas module correctamente, tanto en calefacción como en producción de agua sanitaria.
- Controlar que la caldera se encienda correctamente efectuando varias pruebas de encendido y apagado con el termostato de ambiente o el mando a distancia.
- Comprobar que el consumo de gas, indicado en el contador, corresponda al indicado en la tabla de datos técnicos de la sec. 4.4.
- Comprobar que, cuando no hay demanda de calefacción, al abrir un grifo de agua caliente sanitaria, el quemador se encienda correctamente. Durante el funcionamiento en calefacción, controlar que, al abrir un grifo de agua caliente sanitaria, la bomba de circulación de la calefacción se detenga y la producción de agua sanitaria sea correcta.
- Controlar la programación de los parámetros y efectuar los ajustes necesarios (curva de compensación, potencia, temperaturas, etc.)

### 3.3 Mantenimiento

#### Control periódico

Para que el aparato funcione correctamente, es necesario que un técnico cualificado efectúe una revisión anual a fin de:

- Los dispositivos de mando y seguridad (válvula del gas, caudalímetro, termostatos, etc.) funcionen correctamente.
- Comprobar la eficacia de la tubería de salida de humos.  
(Caldera de cámara estanca: ventilador, presostato, etc. - La cámara estanca no tenga pérdidas (revisar juntas, prensacables, etc.)  
(Caldera de cámara abierta: cortatiro, termostato de humos, etc.)
- Los conductos y el terminal de aire y humos tienen que estar libres de obstáculos y no han de tener pérdidas.
- El quemador y el intercambiador deben estar limpios de suciedad e incrustaciones. No utilizar productos químicos ni cepillos de acero para limpiarlos.
- El electrodo no presente incrustaciones y esté correctamente colocado.
- Las instalaciones de gas y agua deben ser perfectamente estancas.
- La presión del agua en la instalación, en frío, tiene que ser de 1 bar; en caso contrario, hay que restablecerla.
- La bomba de circulación no tiene que estar bloqueada.
- El vaso de expansión debe estar lleno.
- El caudal de gas y la presión se mantengan dentro de los valores indicados en las tablas.

 Para limpiar la carcasa, el tablero y las partes estéticas de la caldera se puede utilizar un paño suave y húmedo, si es necesario con agua jabonosa. No emplear detergentes abrasivos ni disolventes.

**Apertura de la carcasa**

Para abrir la carcasa de la caldera:

1. Desenroscar los tornillos A (véase fig. 27).
2. Girar la carcasa (véase fig. 27).
3. Levantar la carcasa.



Antes de efectuar cualquier operación en el interior de la caldera, desconectar la alimentación eléctrica y cerrar la llave del gas

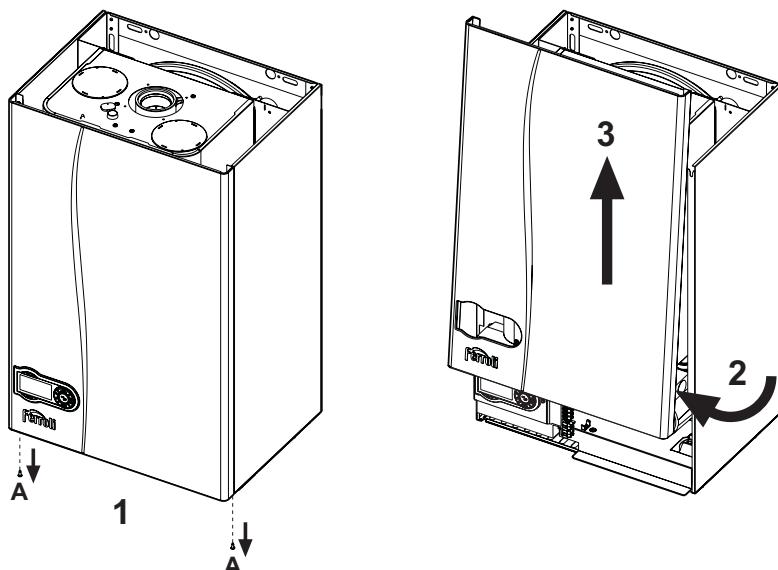


fig. 27 - Apertura de la carcasa

**Análisis de la combustión**

En la parte superior de la caldera hay dos puntos de toma, uno de humos y el otro de aire. Para efectuar las tomas, proceder del siguiente modo:

1. Abrir el tapón de cierre de las tomas de aire y humos.
2. Introducir las sondas hasta el tope.
3. Controlar que la válvula de seguridad esté conectada a un embudo de descarga.
4. Activar la modalidad TEST.
5. Esperar a que transcurran unos diez minutos para que la caldera se estabilice.
6. Efectuar la medición.

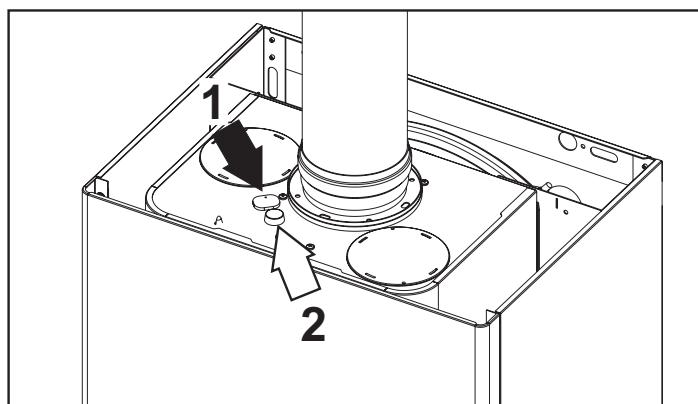


fig. 28 - Análisis de los humos

1 = Humos

2 = Aire

### 3.4 Solución de problemas

#### Diagnóstico

La caldera está dotada de un avanzado sistema de autodiagnóstico. En caso de que se presente una anomalía en la caldera, la pantalla parpadea junto con el símbolo de anomalía (22 - fig. 1) y se visualiza el correspondiente código.

Existen anomalías que provocan bloqueos permanentes (se identifican con la letra "A"): para restablecer el funcionamiento es suficiente pulsar la tecla RESET (8 - fig. 1) durante un segundo o efectuar el RESET del reloj programador a distancia (opcional) si se ha instalado; si la caldera no se vuelve a poner en marcha, se debe solucionar la anomalía.

Las anomalías que se indican con la letra "F" **causan bloqueos transitorios que se resuelven automáticamente** apenas el valor vuelve al campo de funcionamiento normal de la caldera.

#### Tabla de anomalías

Tabla. 5 - Lista de anomalías

Código anomalía	Anomalía	Possible causa	Solución
A01	El quemador no se enciende	Falta de gas	Controlar que el gas llegue correctamente a la caldera y que no haya aire en los tubos
		Anomalía del electrodo de detección o de encendido	Controlar que el electrodo esté bien colocado y conectado, y que no tenga incrustaciones
		Válvula del gas estropeada	Controlar la válvula del gas y cambiarla si es necesario
		Potencia de encendido demasiado baja	Regular la potencia de encendido
A02	Señal de llama presente con quemador apagado	Anomalía del electrodo	Controlar el cableado del electrodo de ionización
		Anomalía de la tarjeta	Controlar la tarjeta
A03	Actuación de la protección contra sobretemperaturas	Sensor de la calefacción dañado	Controlar la posición y el funcionamiento del sensor de calefacción
		No circula agua en la instalación	Controlar la bomba de circulación
		Aire en la instalación	Purgar la instalación
F05	El transductor de presión de aire no ha recibido un valor mínimo suficiente tras 25 segundos	Conexión del transductor de presión de aire incorrecta	Controlar el cableado
		Chimenea mal dimensionada u obstruida	Comprobar que la chimenea esté limpia y tenga la longitud adecuada
A06	No hay llama tras la fase de encendido	Baja presión en la instalación de gas	Controlar la presión del gas
		Regulación de la presión mínima del quemador	Controlar las presiones
F10	Anomalía del sensor de ida 1	Sensor estropeado	Controlar el cableado o sustituir el sensor
		Cableado en cortocircuito	
		Cableado interrumpido	
F11	Anomalía del sensor del agua sanitaria	Sensor estropeado	Controlar el cableado o sustituir el sensor
		Cableado en cortocircuito	
		Cableado interrumpido	
F14	Anomalía del sensor de ida 2	Sensor estropeado	Controlar el cableado o sustituir el sensor
		Cableado en cortocircuito	
		Cableado interrumpido	
A15	Actuación de la protección señal de aire	Anomalía F05 generada 5 veces en los últimos 15 minutos	Ver anomalía F05
F34	Tensión de alimentación inferior a 170 V.	Problemas en la red eléctrica	Controlar la instalación eléctrica
F35	Frecuencia de red anómala	Problemas en la red eléctrica	Controlar la instalación eléctrica
F37	Presión del agua de la instalación incorrecta	Presión demasiado baja	Cargar la instalación
		Sensor estropeado	Controlar el sensor

Código anomalía	Anomalía	Possible causa	Solución
<b>F39</b>	Anomalía de la sonda externa	Sonda estropeada o cableado en cortocircuito	Controlar el cableado o sustituir el sensor
		Sonda desconectada tras activar la temperatura adaptable	Volver a conectar la sonda externa o desactivar la temperatura adaptable
<b>F40</b>	Presión del agua de la instalación incorrecta	Presión demasiado alta	Controlar la instalación
			Controlar la válvula de seguridad
			Controlar el vaso de expansión
<b>A41</b>	Posición de los sensores	Sensor de ida desconectado del tubo	Controlar la posición y el funcionamiento del sensor de calefacción
<b>F42</b>	Anomalía del sensor de calefacción	Sensor estropeado	Sustituir el sensor
<b>F43</b>	Intervención de la protección del intercambiador.	No hay circulación en la instalación de H <sub>2</sub> O	Controlar la bomba de circulación
		Aire en la instalación	Purgar la instalación
<b>F47</b>	Anomalía del sensor de presión de agua de la instalación	Cableado interrumpido	Controlar el cableado
<b>F50</b>	Anomalía Modureg	Cableado interrumpido	Controlar el cableado

## 4. Características y datos técnicos

### 4.1 Dimensiones y conexiones

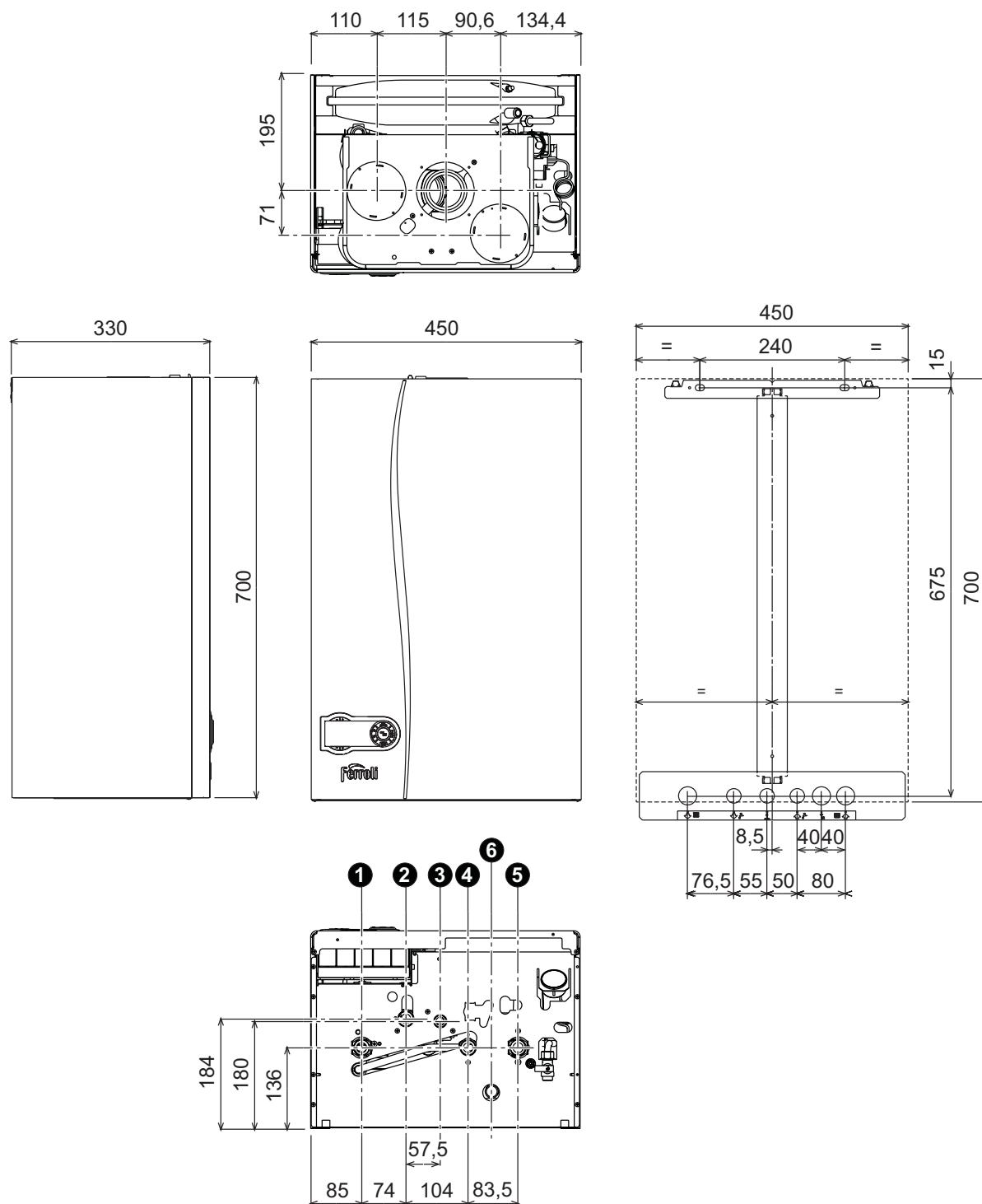
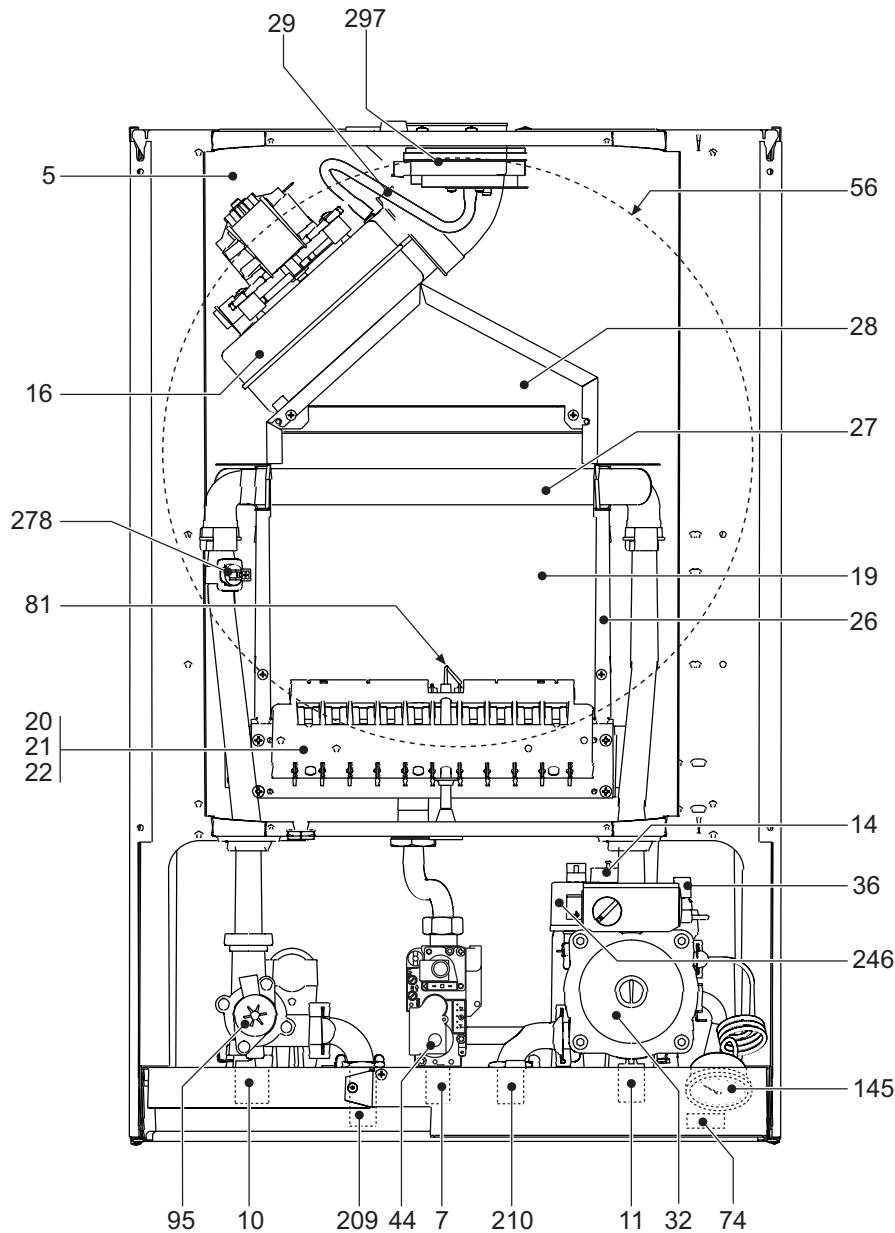


fig. 29 - Dimensiones y conexiones

- 1** = Ida a calefacción  
**2** = Ida a acumulador  
**3** = Entrada de gas

- 4** = Retorno desde acumulador  
**5** = Retorno desde calefacción  
**6** = Descarga de la válvula de seguridad

## 4.2 Vista general y componentes principales



**fig. 30 - Vista general**

- |           |                                     |            |  |
|-----------|-------------------------------------|------------|--|
| <b>5</b>  | Cámara estanca                      | <b>32</b>  | Bomba de circulación para calefacción  |
| <b>7</b>  | Entrada de gas                      | <b>36</b>  | Purgador de aire automático            |
| <b>10</b> | Ida a calefacción                   | <b>44</b>  | Válvula de gas                         |
| <b>11</b> | Retorno desde calefacción           | <b>56</b>  | Vaso de expansión                      |
| <b>14</b> | Válvula de seguridad                | <b>74</b>  | Grifo de llenado de la instalación     |
| <b>16</b> | Ventilador modulante                | <b>81</b>  | Electrodo de encendido y detección     |
| <b>19</b> | Cámara de combustión                | <b>95</b>  | Válvula desviadora                     |
| <b>20</b> | Grupo de quemadores                 | <b>145</b> | Manómetro                              |
| <b>21</b> | Inyector principal                  | <b>209</b> | Ida a acumulador                       |
| <b>22</b> | Quemador                            | <b>210</b> | Retorno desde acumulador               |
| <b>26</b> | Aislante de la cámara de combustión | <b>246</b> | Transductor de presión                 |
| <b>27</b> | Intercambiador de cobre             | <b>278</b> | Sensor doble (Seguridad + Calefacción) |
| <b>28</b> | Colector de humos                   | <b>297</b> | Transductor de presión de aire         |
| <b>29</b> | Colector de salida de humos         |            |  |

#### 4.3 Circuito hidráulico

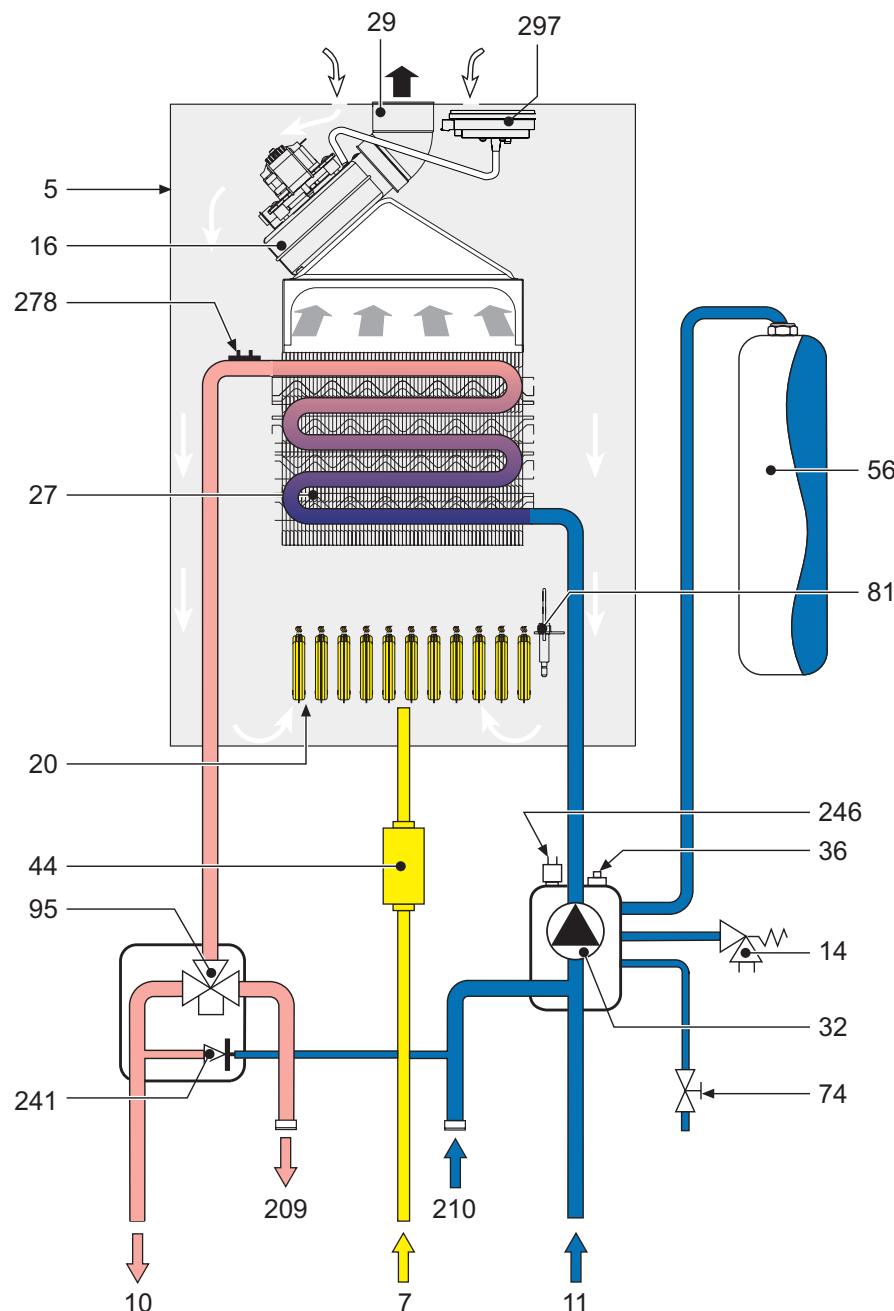


fig. 31 - Circuito hidráulico

- |    |                                       |     |  |
|----|---------------------------------------|-----|--|
| 5  | Cámara estanca                        | 44  | Válvula de gas                         |
| 7  | Entrada de gas                        | 56  | Vaso de expansión                      |
| 10 | Ida a calefacción                     | 74  | Grifo de llenado de la instalación     |
| 11 | Retorno desde calefacción             | 81  | Electrodo de encendido y detección     |
| 14 | Válvula de seguridad                  | 95  | Válvula desviadora                     |
| 16 | Ventilador modulante                  | 209 | Ida a acumulador                       |
| 20 | Grupo de quemadores                   | 210 | Retorno desde acumulador               |
| 27 | Intercambiador de cobre               | 241 | By-pass automático                     |
| 29 | Colector de salida de humos           | 246 | Transductor de presión                 |
| 32 | Bomba de circulación para calefacción | 278 | Sensor doble (Seguridad + Calefacción) |
| 36 | Purgador de aire automático           | 297 | Transductor de presión de aire         |

#### 4.4 Tabla de datos técnicos

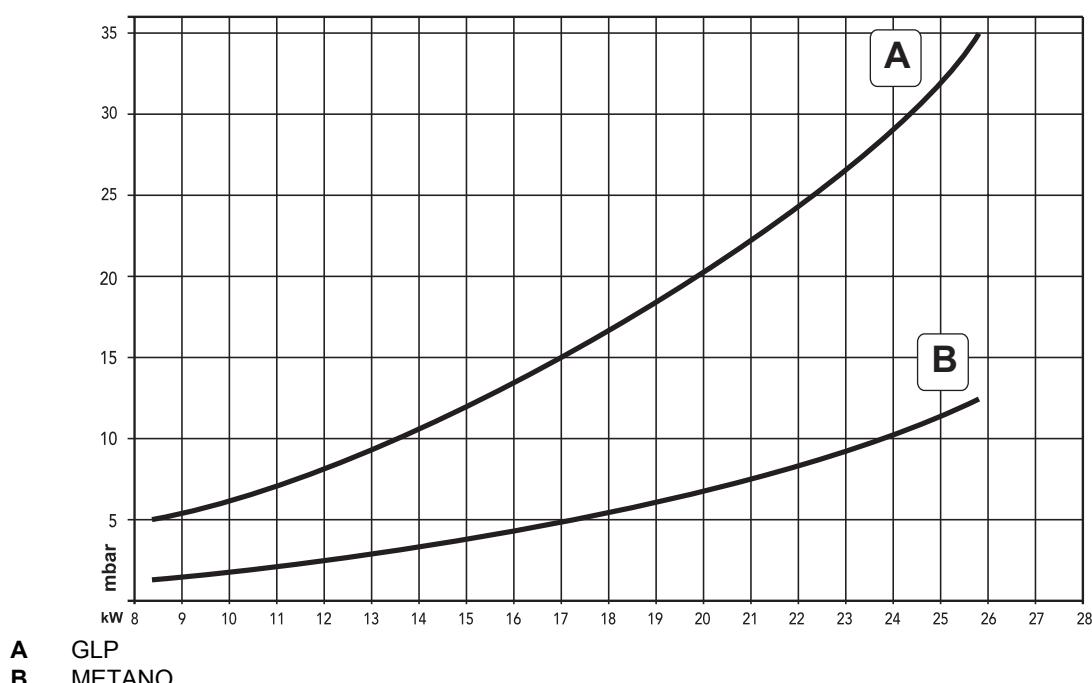
En la columna de la derecha se indica la abreviatura utilizada en la placa de datos técnicos.

Dato	Unidad	Valor	
Capacidad térmica máx	kW	25.8	(Q)
Capacidad térmica mín	kW	8.3	(Q)
Potencia térmica máx. en calefacción	kW	24.0	(P)
Potencia térmica mín. en calefacción	kW	7.2	(P)
Inyectores quemador G20	n° x Ø	11 x 1.35	
Presión de alimentación del gas G20	mbares	20	
Presión máxima después de la válvula de gas (G20)	mbares	12.0	
Presión mínima después de la válvula de gas (G20)	mbares	1.5	
Caudal máximo de gas G20	m <sup>3</sup> /h	2.73	
Caudal mínimo de gas G20	m <sup>3</sup> /h	0.88	
Inyectores quemador G31	n° x Ø	11 x 0.79	
Presión de alimentación del gas G31	mbares	37	
Presión máxima después de la válvula de gas (G31)	mbares	35.0	
Presión mínima después de la válvula de gas (G31)	mbares	5.0	
Caudal máximo de gas G31	kg/h	2.00	
Caudal mínimo de gas G31	kg/h	0.65	

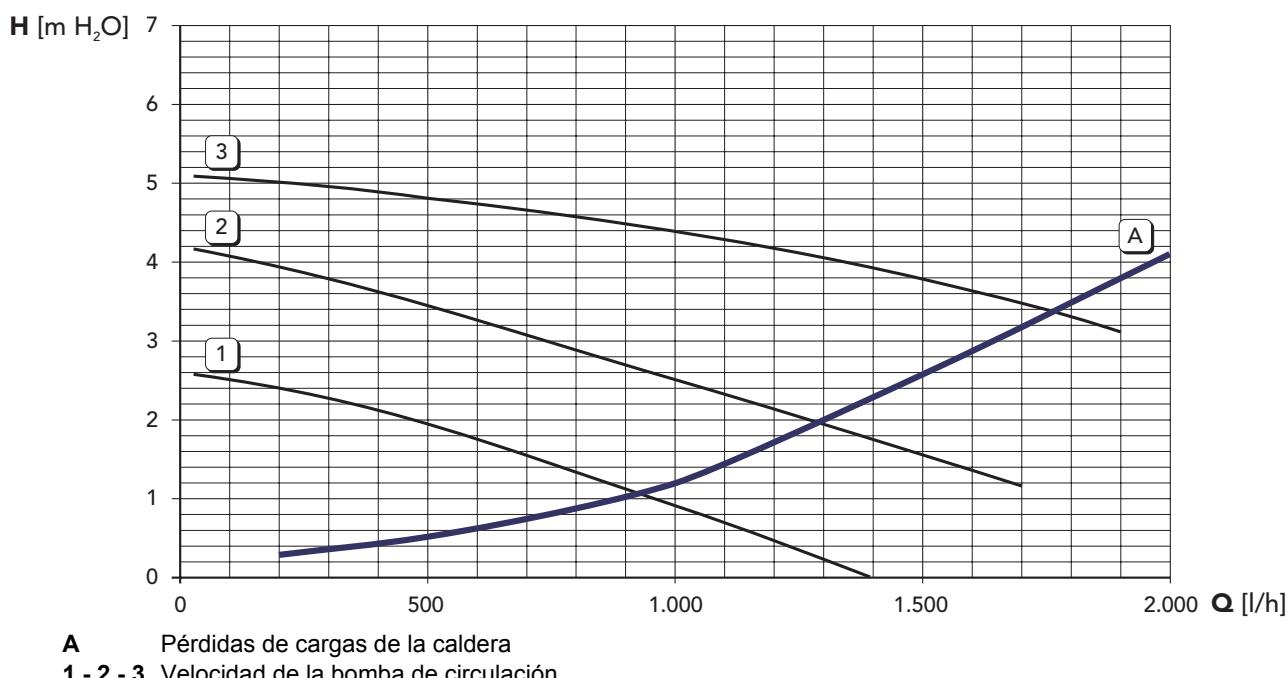
Clase de eficiencia según la Directiva 92/42 CE	-	★★★	
Clase de emisión NOx	-	3 (<150 mg/kWh)	(NOx)
Presión máxima de funcionamiento en calefacción	bares	3	(PMS)
Presión mínima de funcionamiento en calefacción	bares	0.8	
Temperatura máxima de calefacción	° C	90	(tmáx)
Contenido de agua del circuito de calefacción	litros	1.0	
Capacidad vaso de expansión calefacción	litros	8	
Presión de precarga del vaso de expansión de la calefacción	bares	1	
Grado de protección	IP	X5D	
Tensión de alimentación	V/Hz	230 V/50 Hz	
Potencia eléctrica absorbida	W	110	
Potencia eléctrica absorbida en sanitario	W	110	
Peso sin carga	kg	32	
Tipo de aparato		C12-C22-C32-C42-C52-C62-C72-C82-B22	
PIN CE		0461BR0844	

## 4.5 Diagramas

### Diagramas de presión - potencia



### Pérdidas de carga / carga hidrostática de las bombas de circulación



## 4.6 Esquema eléctrico

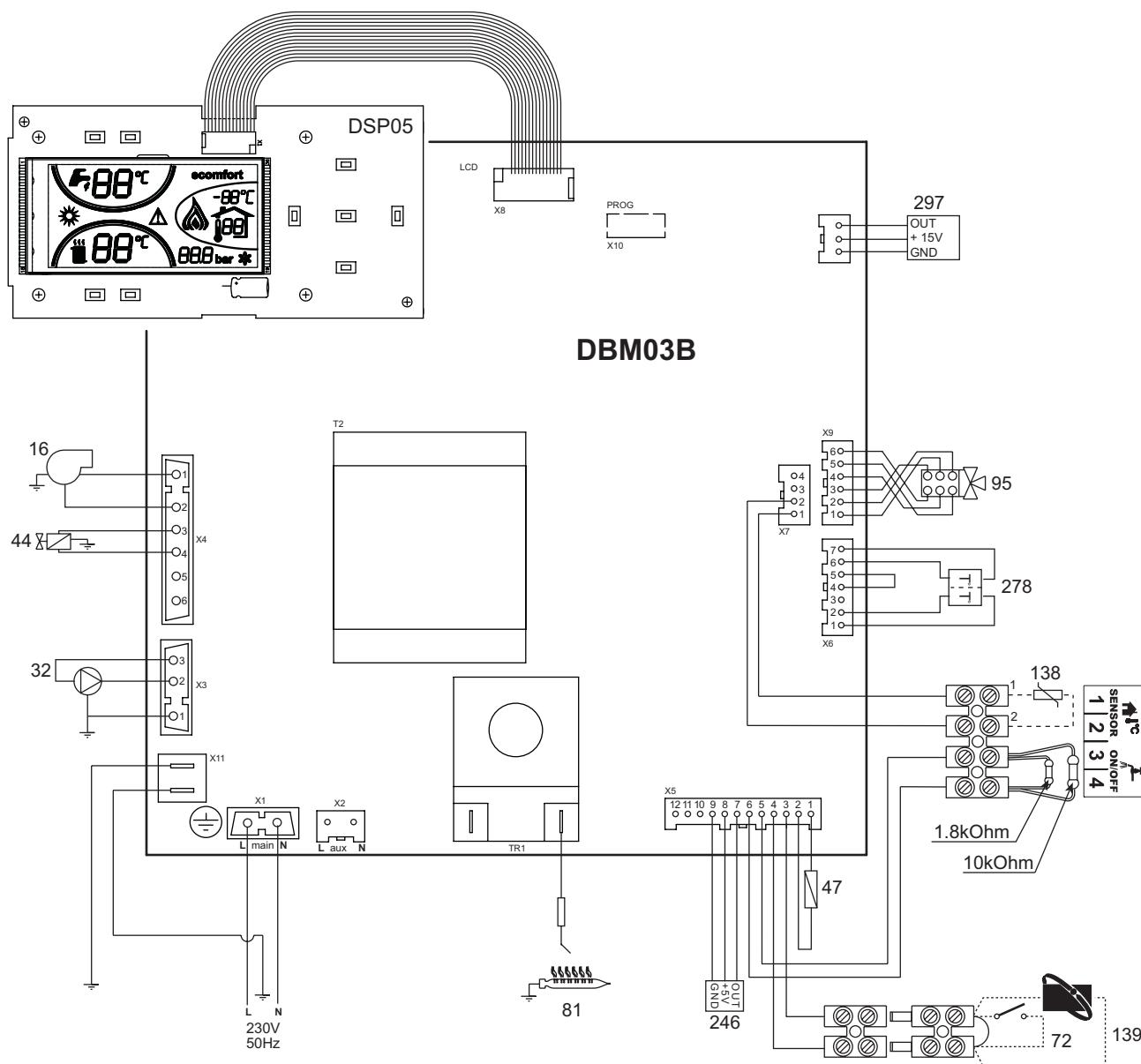


fig. 32 - Esquema eléctrico

**Atención:** Antes de conectar el **termostato de ambiente** o el **reloj programador a distancia**, quitar el puente en la regleta de conexiones.

- 16 Ventilador modulante
- 32 Bomba de circulación para calefacción
- 44 Válvula de gas
- 47 Cable Modureg
- 72 Termostato de ambiente
- 81 Electrodo de encendido y detección
- 95 Válvula desviadora
- 138 Sonda externa
- 139 Reloj programador a distancia (OpenTherm)
- 246 Transductor de presión

- 278 Sensor doble (Seguridad + Calefacción)
- 297 Transductor de presión de aire



## Certificado de garantía

Llene por favor la cupón unida

**FACSIMILE**

CARACTERÍSTICAS DEL APARATO	
Para colocar por el s. a. t., el código de barras contenido en la documentación del producto.	
Código	Nº de Fabricación
Modelo	Nº de Serie
DATOS DEL USUARIO	
Domicilio	Localidad
C. P.	Tel.
Fax / Móvil	
DATOS DEL INSTALADOR	
Domicilio	Localidad
C. P.	Tel.
Fax / Móvil	
Sello / Firma de convalecación	
Código SAT	

**FERROLÍ ESPAÑA, S.A.**  
Ctra. Alcalde Martín Cobos, s/n  
Polígono Industrial Villayuda, 09007 BURGOS  
Teléfono 947 483 250, Fax 947 480 194  
Apartado 267, 09008 BURGOS

cod.44498912



**FÉRROLI ESPAÑA, S.A.**



### Sede Central y Fábrica:

Polígono Industrial de Villayuda  
Apartado de Correos 267 - 09007 Burgos  
Tel. 947 48 32 50 • Fax 947 48 56 72  
e.mail: ferroli@ferroli.es  
http://www.ferroli.es

### Dirección Comercial:

Avda. Italia, 2  
28820 Coslada (Madrid)  
Tel. 91 661 23 04 • Fax 91 661 09 91  
e.mail: marketing@ferroli.es

### Jefaturas Regionales de Ventas

#### CENTRO

Tel.: 91 661 23 04  
Fax: 91 661 09 73  
e.mail: madrid@ferroli.es

#### CENTRO – NORTE

Tel.: 947 48 32 50  
Fax: 947 48 56 72  
e.mail: burgos@ferroli.es

#### NOROESTE

Tel.: 981 79 50 47  
Fax: 981 79 57 34  
e.mail: coruna@ferroli.es

#### LEVANTE – CANARIAS

Tel.: 96 378 44 26  
Fax: 96 139 12 26  
e.mail: levante@ferroli.es

#### NORTE

Tel.: 94 748 32 50  
Fax: 94 748 56 72  
e.mail: jrnorte@ferroli.es

#### CATALUÑA – BALEARES

Tel.: 93 729 08 64  
Fax: 93 729 12 55  
e.mail: barna@ferroli.es

#### ANDALUCIA

Tel.: 95 560 03 12  
Fax: 95 418 17 76  
e.mail: sevilla@ferroli.es



- Leia atentamente as advertências do manual de instruções, dado que fornecem importantes indicações relacionadas com a segurança de instalação, utilização e manutenção.
- O manual de instruções faz parte e constitui um elemento essencial do produto. O utilizador deve conservá-lo cuidadosamente para ulteriores consultas.
- Se o aparelho for vendido ou cedido a outro proprietário ou tiver que ser transportado, este manual deve acompanhar a caldeira, para que possa ser consultado pelo novo proprietário e/ou pelo técnico responsável pela instalação.
- A instalação e a manutenção devem ser realizadas por pessoal profissionalmente qualificado segundo à normativa em vigor e às instruções do fabricante.
- Uma instalação errada ou uma manutenção negligente podem provocar danos a pessoas, animais e bens materiais. O fabricante declina quaisquer responsabilidades por danos resultantes de erros cometidos na instalação e na utilização e da inobservância das instruções fornecidas pelo próprio fabricante.
- Antes de efectuar quaisquer operações de limpeza ou manutenção, desligue o aparelho da rede de alimentação eléctrica mediante o interruptor do circuito e/ou mediante dispositivos de corte.
- Em caso de avaria e/ou mau funcionamento do aparelho, desactive-o, abstendo-se de qualquer tentativa de reparação ou de intervenção directa. Contacte exclusivamente pessoal técnico qualificado. A reparação ou substituição dos componentes deverá ser efectuada apenas por pessoal profissionalmente qualificado utilizando exclusivamente peças sobresselentes originais. A não observância destas normas pode comprometer a segurança do aparelho.
- Para garantir o bom funcionamento do aparelho, é indispensável entregar a sua manutenção anual a técnicos qualificados.
- Este aparelho deve ser utilizado apenas para a finalidade para a qual foi expressamente previsto. Qualquer outra utilização é considerada imprópria e, por conseguinte, perigosa.
- Depois removida a embalagem, certifique-se da integridade do conteúdo. Os elementos da embalagem não devem ser deixados ao alcance das crianças dado que constituem potenciais fontes de perigo.
- Se tiver dúvidas, não utilize o aparelho e contacte o revendedor.
- As imagens apresentadas neste manual são uma representação simplificada do produto. Nesta representação podem ser encontradas ligeiras mas não significativas diferenças com o produto fornecido.

	Estes símbolo indica "Atenção" e está posto junto as advertencias relativas a sua segurança. Observe escrupulosamente estas prescrições para evitar danos a pessoas, animais e bens materiais.
	Este símbolo chama a sua atenção para uma observação ou advertencia importantes.

## Declaração de conformidade

O fabricante: FERROLI S.p.A.

Endereço: Via Ritonda 78/a 37047 San Bonifacio VERONA

declara que este aparelho está em conformidade com as seguintes Directivas CEE:

- Directiva Aparelhos a gás 90/396;
- Directiva Rendimentos 92/42;
- Directiva Baixa tensão 73/23 (modificada pela Directiva 93/68);
- Directiva Compatibilidade electromagnética 89/336 (modificada pela Directiva 93/68)



Presidente e representante legal  
Cav. del Lavoro  
Dante Ferroli

<b>1 Instruções de utilização .....</b>	<b>70</b>
1.1 Apresentação .....	70
1.2 Painel de comandos .....	71
1.3 Como ligar e desligar a caldeira .....	73
1.4 Regulações .....	74
<b>2 Instalação .....</b>	<b>79</b>
2.1 Disposições gerais .....	79
2.2 Local de instalação.....	79
2.3 2.3 Ligações hídricas .....	79
2.4 Ligação do gás .....	80
2.5 Ligações eléctricas .....	81
2.6 Condutas de ar/fumos .....	82
<b>3 Assistência e manutenção.....</b>	<b>87</b>
3.1 Regulações .....	87
3.2 Funcionamento.....	90
3.3 Manutenção.....	90
3.4 Resolução de problemas.....	92
<b>4 Características e dados técnicos .....</b>	<b>94</b>
4.1 Dimensões e ligações .....	94
4.2 Vista geral e componentes principais.....	95
4.3 Circuito hidráulico .....	96
4.4 Tabela dos dados técnicos.....	97
4.5 Diagramas .....	98
4.6 Esquema eléctrico .....	99



# 1. Instruções de utilização

## 1.1 Apresentação

Estimado cliente

Obrigado por ter escolhido, uma caldeira mural **FERROLI** de concepção avançada, com tecnologia de vanguarda, elevada fiabilidade e qualidade de fabrico. Leia atentamente o presente manual, pois ele fornece informações importantes a respeito da segurança de instalação, utilização e manutenção.

**DIVAtop HF 24** é um gerador térmico para o aquecimento, de elevado rendimento, que funciona com gás natural ou GPL, dotado de queimador atmosférico de ligação electrónica, câmara estanque, ventilador modulante, sistema de controlo por microprocessador, destinado à instalação no interior ou no exterior num local parcialmente protegido (segundo a EN 297/A6) para temperaturas até -15°C.

A caldeira está preparada para ser combinada com um esquentador externo (opcional) para a produção de água quente sanitária.



## 1.2 Painel de comandos

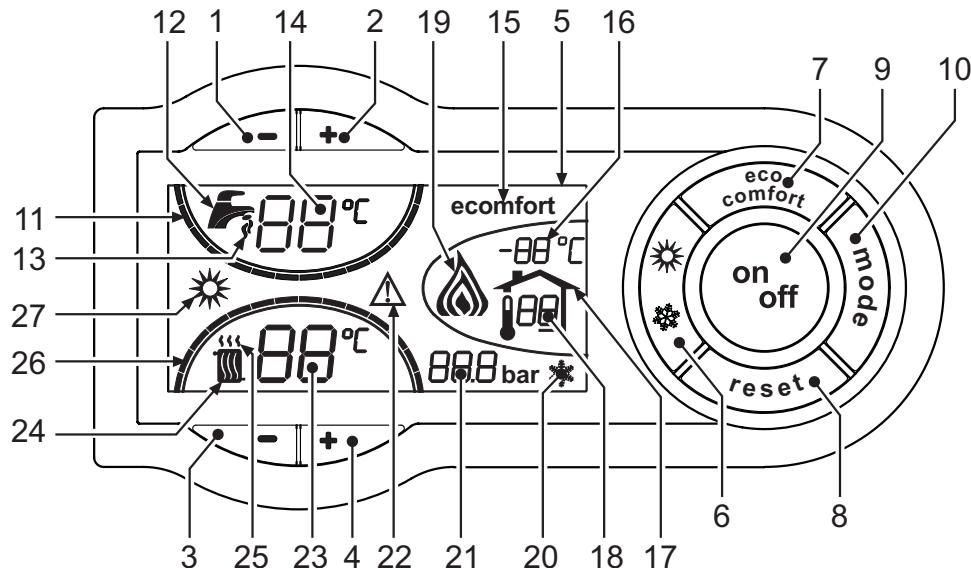


fig. 1 - Painel de controlo

### Legenda

- 1** = Tecla para diminuir a temperatura da água quente sanitária (com esquentador externo opcional instalado)
- 2** = Tecla para aumentar a temperatura da água quente sanitária (com esquentador externo opcional instalado)
- 3** = Tecla para diminuir a temperatura do circuito de aquecimento
- 4** = Tecla para aumentar a temperatura do circuito de aquecimento
- 5** = Visor
- 6** = Tecla de selecção do modo Verão / Inverno
- 7** = Tecla de selecção modalidade Economy / Comfort (com esquentador externo opcional instalado)
- 8** = Tecla Reset
- 9** = Tecla ON / OFF
- 10** = Tecla do menu "Temperatura adaptável"
- 11** = Indicação de que foi alcançada a temperatura da água quente sanitária programada (com esquentador externo opcional instalado)
- 12** = Símbolo de água quente sanitária
- 13** = Indicação de funcionamento da função de água quente sanitária [com esquentador como opção instalado]
- 14** = Programação / temperatura de saída da água quente sanitária
- 15** = Indicação modalidade Eco (Economy) ou Comfort (com esquentador externo opcional instalado)
- 16** = Temperatura do sensor externo (com sonda externa opcional)
- 17** = Aparece ligando a sonda externa ou o controlo remoto temporizado (ambos opcionais)
- 18** = Temperatura ambiente (com controlo remoto temporizado opcional)
- 19** = Indicação esquentador aceso e potência actual
- 20** = Indicação de funcionamento da função anti-gelo
- 21** = Indicação da pressão do circuito de aquecimento
- 22** = Indicação de Anomalia
- 23** = Programação / temperatura do caudal de aquecimento
- 24** = Símbolo da função de aquecimento
- 25** = Indicação de funcionamento da função de aquecimento
- 26** = Indicação que a temperatura do caudal de aquecimento programada foi alcançada
- 27** = Indicação do modo Verão

### Indicação durante o funcionamento

#### Aquecimento

A solicitação de aquecimento (gerada pelo termóstato ambiente ou pelo controlo remoto temporizado) é assinalada com o símbolo de ar quente a piscar por cima do radiador (porm. 24 e 25 -fig. 1).

Os sinais graduados de aquecimento (porm. 26 - fig. 1) acendem-se à medida que a temperatura do sensor de aquecimento atinge o valor programado.

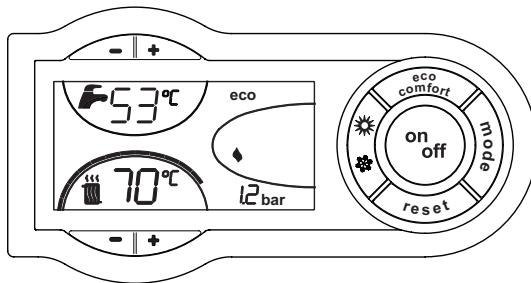


fig. 2

#### Água quente sanitária (com esquentador como opção instalado)

A solicitação de aquecimento do esquentador encontra-se indicada pela intermitência da água quente debaixo da torneira (porm. 12 e 13 - fig. 1).

Os sinais graduados de aquecimento (porm. 11 - fig. 1) acendem-se à medida que a temperatura do sensor de aquecimento atinge o valor programado.

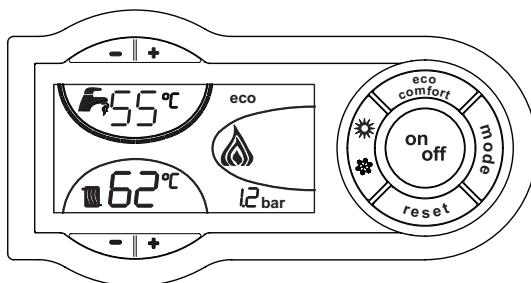


fig. 3

#### Exclusão do esquentador (economy)

O aquecimento/manutenção da temperatura do esquentador podem ser excluídos pelo utilizador. Em caso de exclusão, não há distribuição de água quente.

Quando o aquecimento do esquentador estiver activo (programação predefinida), aparece o símbolo COMFORT no visor (porm. 15 - fig. 1); quando estiver inactivo, aparece o símbolo ECO (porm. 15 - fig. 1).

O esquentador pode ser desactivado pelo utilizador (modo ECO) carregando na tecla (porm. 7 - fig. 1). Para activar o modo de funcionamento COMFORT, volte a carregar na tecla (porm. 7 - fig. 1).

## 1.3 Como ligar e desligar a caldeira

### Caldeira não alimentada a corrente eléctrica

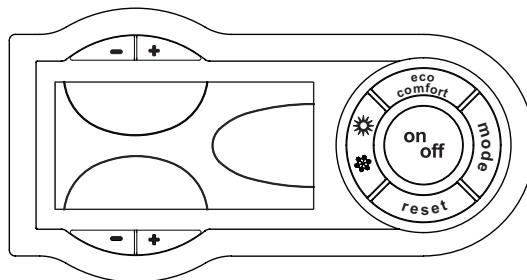


fig. 4 - A caldeira não está alimentada electricamente



Se desligar a alimentação eléctrica e/ou do gás do aparelho, o sistema anticongelante não funciona. No caso de inactividade prolongada durante o Inverno, para evitar avarias provocadas pelo gelo, drene toda a água da caldeira, a do circuito de água quente sanitária e a do circuito de aquecimento; ou drene apenas a água quente sanitária e introduza o anticongelante adequado no circuito de aquecimento, conforme indicado na sec. 2.3.

### Ligação da caldeira

Ligue o aparelho à corrente eléctrica.

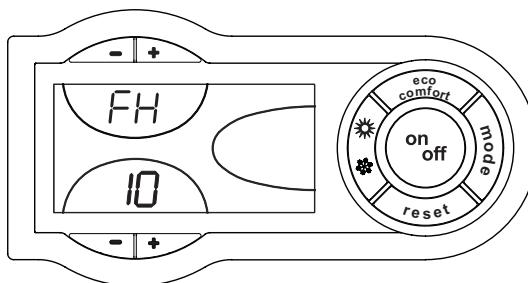


fig. 5 - Ligação da caldeira

- Nos próximos 120 segundos, aparece no visor FH, que identifica o ciclo de purga do ar do circuito de aquecimento.
- Durante os primeiros 5 segundos, o visor mostra também a versão software da placa.
- Abra a torneira do gás à frente da caldeira.
- Quando a mensagem FHI desaparecer, a caldeira está pronta para funcionar automaticamente sempre que se retirar água quente sanitária [com o esquentador como opção instalado], ou quando houver uma solicitação do termostato ambiente.

### Desactivação da caldeira

Pressione a tecla (porm. 9 - fig. 1) durante 1 segundo.

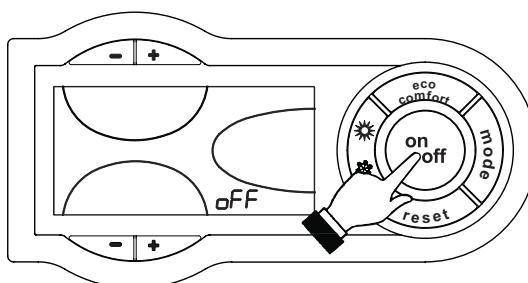


fig. 6 - Desligar a caldeira

Quando se desliga a caldeira, a placa electrónica é ainda alimentada electricamente.

É desactivado o funcionamento do circuito de água quente sanitária [com o esquentador como opção instalado] e o de aquecimento.

Para tornar a ligar a caldeira, carregue novamente na tecla  (porm. 9 fig. 1) durante 1 segundo.

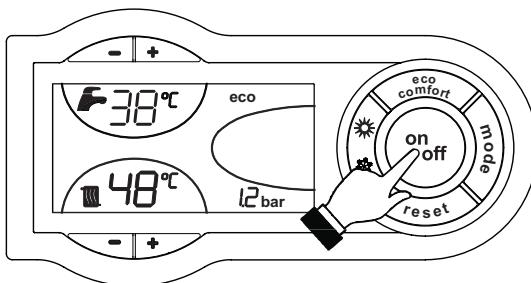


fig. 7

A caldeira está pronta para funcionar todas as vezes que se retira água quente sanitária (com esquentador externo opcional instalado), ou quando houver uma solicitação do termóstato ambiente.

## 1.4 Regulações

### Comutação Verão/Inverno

Pressione a tecla  (porm. 6 - fig. 1) durante 1 segundo.

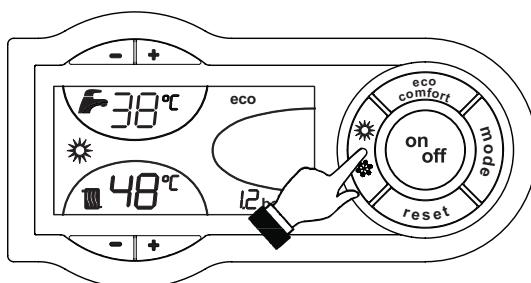


fig. 8

O visor activa o símbolo Verão (porm. 27 - fig. 1): A caldeira fornecerá apenas água quente sanitária [com o esquentador como opção instalado]. O sistema anti-gelo permanece activo.

Para desactivar o modo Verão, carregue novamente na tecla  (porm. 6 - fig. 1) durante 1 segundo.

### Regulação da temperatura de aquecimento

Utilize as teclas do aquecimento  (detalhes 3 e 4 - fig. 1) para variar a temperatura de um mínimo de 30°C a um máximo de 85°C; é, no entanto, aconselhável não utilizar a caldeira a uma temperatura inferior a 45°C.

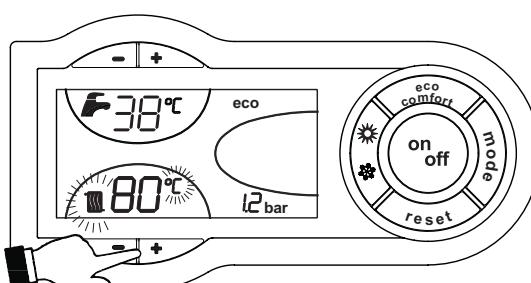


fig. 9

## Regulação da temperatura da função de água quente sanitária (com esquentador opcional instalado)

Utilize as teclas da água quente sanitária (porm. 1 e 2 - fig. 1) para mudar a temperatura de um mínimo de 10°C a um máximo de 65°C.

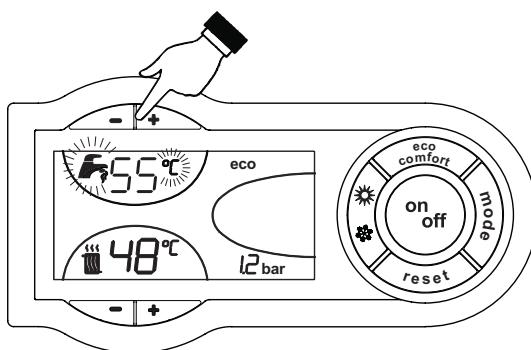


fig. 10

## Regulação da temperatura ambiente (com termóstato ambiente opcional)

Programe com o termóstato ambiente a temperatura desejada para cada compartimento. Se o termóstato ambiente não estiver disponível, a caldeira mantém o circuito à temperatura desejada.

## Regulação da temperatura ambiente (com controlo remoto temporizado opcional)

Através do controlo remoto temporizado, programe a temperatura ambiente desejada em todos os compartimentos. A caldeira regulará a água do circuito em função da temperatura ambiente definida. Consulte o manual de utilização no que respeita ao funcionamento do controlo remoto temporizado.

## Temperatura adaptável

Se estiver instalada a sonda externa (opcional), o visor do painel de comandos (porm. 5 - fig. 1) mostra a temperatura externa actual medida pela própria sonda. O sistema de regulação da caldeira funciona com "Temperatura adaptável". Neste modo de funcionamento, a temperatura do circuito de aquecimento é regulada segundo as condições climáticas externas, garantindo um elevado conforto e poupança de energia o ano inteiro. Se a temperatura externa aumentar, a temperatura de alimentação do circuito diminui segundo uma determinada "curva de compensação".

Com a função "Temperatura adaptável" activa, a temperatura programada com as teclas de aquecimento (porm. 3 e 4 - fig. 1) torna-se a temperatura máxima de alimentação do circuito. Convém programar o valor máximo para permitir que o sistema regule todo o campo útil de funcionamento.

A regulação inicial da caldeira será efectuada durante a sua instalação por pessoal qualificado. Eventuais ajustes para melhorar o conforto poderão ser feitos pelo utilizador.

### Curva de compensação e deslocação das curvas

Carregando uma vez na tecla  (detalhe 10 - fig. 1), é visualizada a curva de compensação (fig. 11) e é possível modificá-la com as teclas de água quente sanitária  (detalhes 1 e 2 - fig. 1).

Regule a curva desejada de 1 a 10 conforme a característica (fig. 13).

Regulando a curva para 0, a regulação da temperatura adaptável fica inactiva.

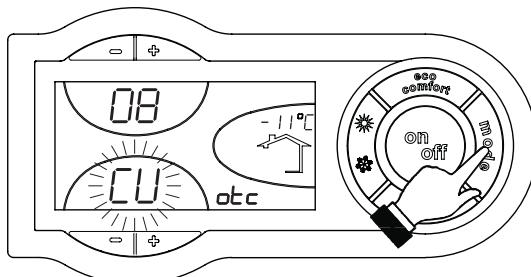
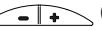


fig. 11 - Curva de compensação

Pressione as teclas de aquecimento  (porm. 3 e 4 - fig. 1) para ter acesso à deslocação paralela das curvas (fig. 14), que pode ser modificada com as teclas de água quente sanitária  (porm. 1 e 2 - fig. 1).

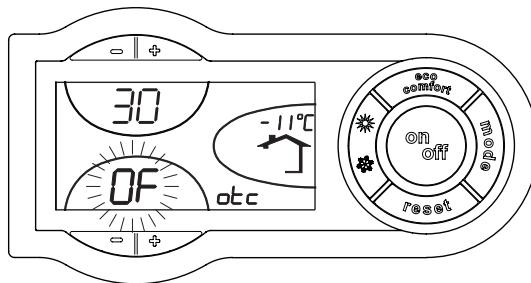


fig. 12 - Deslocamento paralelo das curvas

Volte a carregar na tecla  (porm. 10 - fig. 1) para sair do modo de deslocação paralela das curvas.

Se a temperatura ambiente for inferior ao valor desejado, convém programar uma curva superior e vice-versa. Proceda com aumentos ou diminuições de uma unidade de cada vez e verifique o resultado no ambiente.

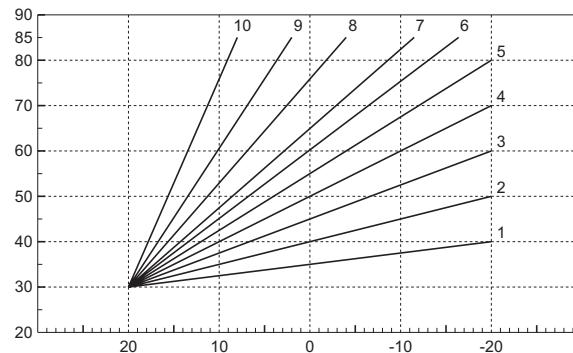


fig. 13 - Curvas de compensação

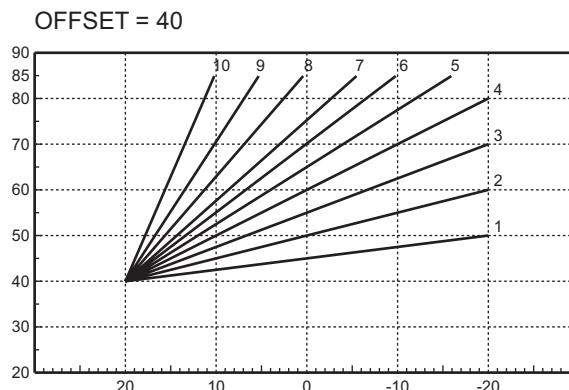
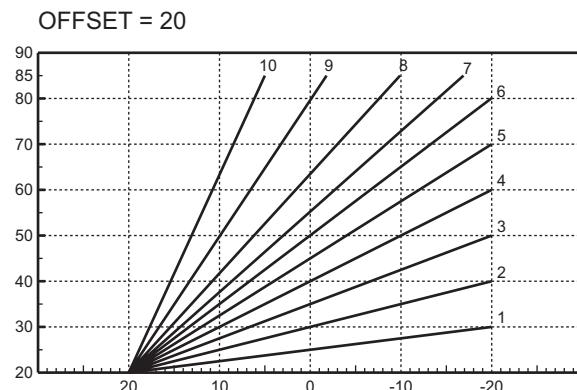


fig. 14 - Exemplo de deslocamento paralelo das curvas de compensação

#### Regulações a partir do controlo remoto temporizado

Se a caldeira estiver ligada a um controlo remoto temporizado (opcional), as regulações acima descritas serão controladas segundo os valores indicados na tabela 1. Além disso, o visor do painel de comandos (porm. 5 - fig. 1) mostra a temperatura ambiente actual medida pelo controlo remoto temporizado.

Tabela. 1

Regulação da temperatura de aquecimento	A regulação pode ser efectuada quer a partir do menu do Comando de Controlo Remoto, quer através do painel de comandos da caldeira.
Regulação da temperatura da função de água quente sanitária (com esquentador como opção instalado)	A regulação pode ser efectuada quer a partir do menu do Comando de Controlo Remoto, quer através do painel de comandos da caldeira.
Comutação Verão/Inverno	O modo Verão tem prioridade em relação a uma eventual solicitação de aquecimento feita com o controlo remoto.
Seleção ECO/COMFORT	Desactivando a função da água quente sanitária no menu do Controlo Remoto, a caldeira selecciona a modalidade Economy. Nesta condição, a tecla  (porm. 7 - fig. 1) no painel da caldeira encontra-se desactivada. Habilitando a função de água quente sanitária com o Controlo Remoto, a caldeira selecciona o modo Comfort. Nesta condição, com a tecla  (porm. 7 - fig. 1) no painel da caldeira, é possível seleccionar uma das duas modalidades.
Temperatura adaptável	Tanto o Comando de Controlo Remoto, como a placa da caldeira gerem a regulação da Temperatura adaptável: entre os dois, tem prioridade a Temperatura Adaptável da placa da caldeira.

### Regulação da pressão hidráulica do circuito

A pressão de enchimento, com o circuito frio, lida no hidrómetro da caldeira, deve ser de cerca de 1,0 bar. Se a pressão do circuito descer para valores inferiores ao mínimo, a placa da caldeira assinalará a anomalia F37 (fig. 15).

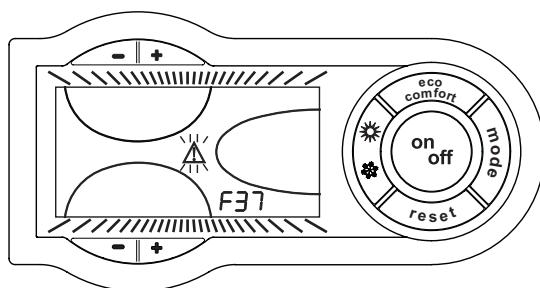


fig. 15 - Anomalia: pressão do circuito insuficiente

Abra a torneira de enchimento (porm. 1 - fig. 16) e volte a colocar a pressão do circuito num valor superior a 1,0 bar.

Na parte inferior da caldeira encontra-se um manómetro (porm. 2 - fig. 16) para a visualização da pressão também na falta de alimentação.

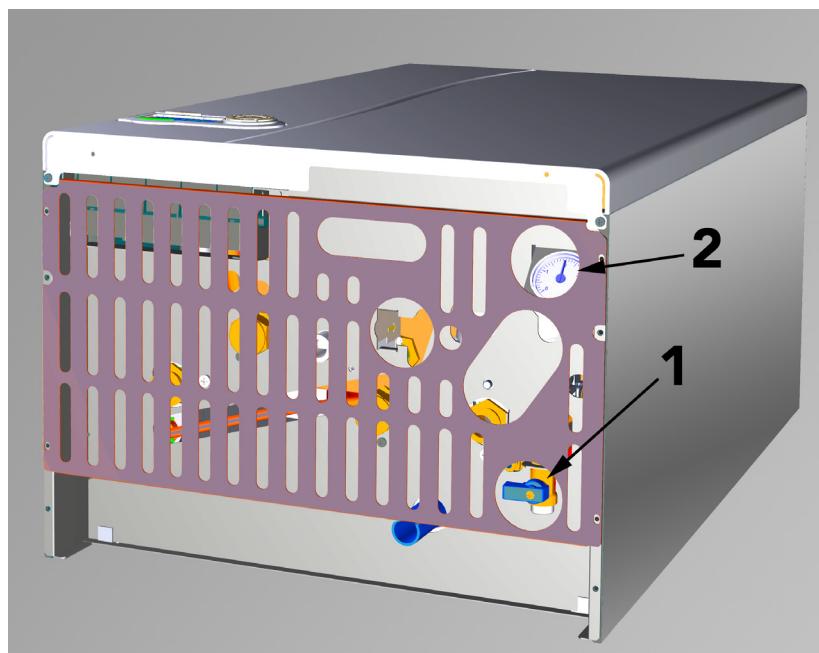


fig. 16 - Torneira de enchimento



Uma vez retomado o valor da pressão do circuito, a caldeira activará o ciclo de purga do ar, cuja duração é de 120 segundos, assinalado no visor com FH.

No final da operação, feche sempre a torneira de enchimento (porm. 1 - fig. 16)

## 2. Instalação

### 2.1 Disposições gerais

A INSTALAÇÃO DA CALDEIRA SÓ DEVE SER REALIZADA POR PESSOAL ESPECIALIZADO E COM QUALIFICAÇÃO CERTIFICADA, CONFORME TODAS AS INSTRUÇÕES DO PRESENTE MANUAL TÉCNICO, AS DISPOSIÇÕES DAS LEIS EM VIGOR, AS PRESCRIÇÕES DAS NORMAS NACIONAIS E LOCAIS E SEGUNDO AS REGRAS DA BOA TÉCNICA.

### 2.2 Local de instalação

O circuito de combustão do aparelho é estanque em relação ao ambiente de instalação, pelo que o aparelho pode ser instalado em qualquer local. No entanto, o ambiente de instalação deve ser suficientemente ventilado, para evitar situações perigosas no caso de fugas de gás, mesmo que de pequena dimensão. Esta norma de segurança é imposta pela Directiva CEE n.º 90/396 para todos os aparelhos que funcionam a gás, inclusive para os de câmara estanque.

O aparelho é adequado para o funcionamento num local parcialmente protegido segundo a norma EN 297 pr A6, com uma temperatura mínima de -15°C. É aconselhável instalar a caldeira sob o beiral de um telhado, no interior de uma varanda ou num nicho abrigado.

O local de instalação deve estar livre de poeiras, objectos ou materiais inflamáveis ou gases corrosivos.

A caldeira está preparada para ser instalada suspensa na parede e é fornecida de série com um suporte de fixação. Fixe o suporte na parede segundo as quotas indicadas no sec. 4.1 e encaixe a caldeira. Está disponível, mediante pedido, um modelo metálico para traçar na parede os pontos de furação. A fixação na parede deve garantir um suporte estável e eficaz do gerador.

 Se o aparelho for montado entre móveis ou na parte lateral de um deles, deverá providenciar-se o espaço necessário à desmontagem do revestimento e às operações normais de manutenção

### 2.3 Ligações hídricas

A potência térmica do aparelho deve ser previamente definida de acordo com as necessidades de aquecimento da habitação e segundo as normas em vigor. O sistema deve ser equipado com todos os componentes para um funcionamento correcto e regular. É aconselhável colocar, entre a caldeira e o circuito de aquecimento, válvulas de intercepção que permitam, se necessário, isolar a caldeira do circuito.

 A descarga da válvula de segurança deve estar ligada a um funil ou um tubo de recolha, para evitar que a água transborde em caso de excesso de pressão do circuito de calefação. Caso contrário, se a válvula de descarga actuar e inundar o local, o fabricante não pode ser considerado responsável.

Não utilize os tubos dos circuitos hidráulicos como meio de ligação à terra de aparelhos eléctricos.

Antes de efectuar a instalação, lave cuidadosamente todos os tubos do circuito para eliminar eventuais resíduos ou impurezas que possam comprometer o bom funcionamento do aparelho.

Efectue as ligações às respectivas uniões segundo o desenho do sec. 4.1 e os símbolos indicados no aparelho.

São fornecidos de série os kits de ligação apresentados na figura abaixo (fig. 17)

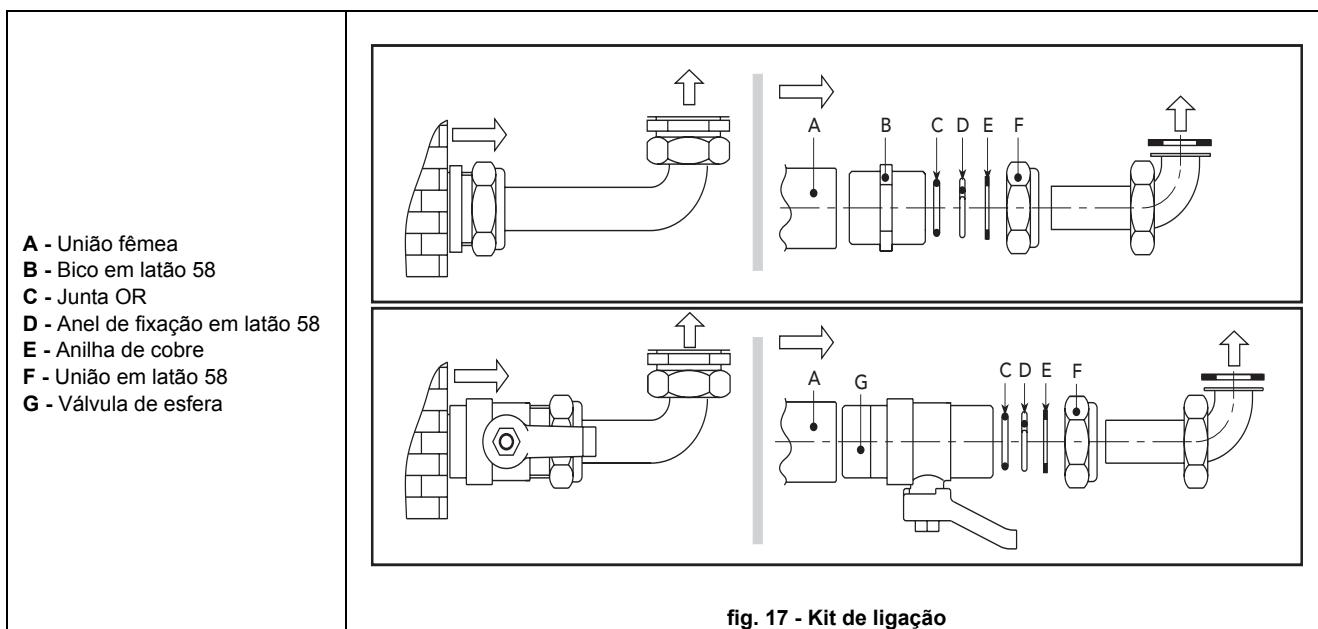


fig. 17 - Kit de ligação

### **Características da água do circuito**

Se a dureza da água for superior a 25° Fr (1°F = 10ppm CaCO<sub>3</sub>), aconselha-se o uso de água devidamente tratada para evitar possíveis incrustações de calcário na caldeira. Todavia, o tratamento não deve reduzir a dureza para valores inferiores a 15°F (DPR 236/88 para usos de água destinados ao consumo pessoal). É indispensável tratar a água utilizada nos circuitos muito longos ou com frequentes reintegrações do fluxo de água no circuito. Nestes casos, se for necessário esvaziar parcial ou totalmente o circuito, deverá voltar a enchê-lo com água previamente tratada.

### **Sistema anticongelante, líquidos anticongelantes, aditivos e inibidores**

A caldeira está equipada com um sistema anticongelante que se activa no modo de aquecimento quando a temperatura da água do circuito desce abaixo dos 6 °C. Se alimentação eléctrica e/ou do gás do aparelho for cortada, o dispositivo não se activa. Sempre que necessário, pode utilizar líquido anticongelante, aditivos e inibidores, desde que o fabricante desses produtos garanta que são adequados e não provocam danos no permutador ou outros componentes da caldeira e/ou materiais da caldeira e do circuito. Não é permitida a utilização de líquidos anticongelantes, aditivos e inibidores genéricos, não expressamente adaptados para a utilização em circuitos térmicos e incompatíveis com os materiais da caldeira e do circuito.

## **2.4 Ligação do gás**



Antes de efectuar a ligação, verifique se o aparelho está preparado para funcionar com o tipo de combustível disponível; lave cuidadosamente os tubos do gás do circuito para eliminar eventuais resíduos que possam comprometer o bom funcionamento da caldeira.

A ligação do gás deve ser efectuada à respectiva união (vide fig. 29) de acordo com as normas em vigor, com um tubo metálico rígido ou flexível com parede contínua em aço inoxidável, colocando uma torneira de gás entre o circuito e a caldeira. Verifique se todas as ligações estão estanques. O caudal do contador de gás deve ser suficiente para a utilização simultânea de todos os aparelhos a ele ligados. O diâmetro do tubo de gás, que sai da caldeira, não é determinante para a escolha do diâmetro do tubo de ligação entre o aparelho e o contador; este deve ser escolhido em função do comprimento e das quedas de pressão, em conformidade com as normas em vigor.



Não utilize os tubos de gás como meio de ligação à terra de aparelhos eléctricos.

## 2.5 Ligações eléctricas

### Ligação à rede eléctrica



A segurança eléctrica do aparelho é conseguida através de um sistema eficaz de ligação à terra, como previsto pelas normas de segurança em vigor. Mande verificar o sistema de ligação à terra por um técnico especializado; o fabricante não é responsável por eventuais danos provocados pela ausência de ligação à terra do sistema eléctrico. Mande ainda controlar a adequação do sistema eléctrico à potência máxima absorvida pelo aparelho, indicada na placa dos dados da caldeira.

A caldeira está pré-cablada e possui um cabo de ligação à rede eléctrica de tipo "Y" sem ficha. As ligações à rede eléctrica devem ser feitas com um cabo fixo, com um interruptor bipolar com abertura mínima dos contactos de 3 mm., colocando fusíveis de 3A. (máximo) entre a caldeira e a rede. É importante respeitar as polaridades (LINHA: cabo castanho/NEUTRO: cabo azul/TERRA: cabo amarelo-verde) nas ligações à rede eléctrica. Na fase de instalação ou substituição do cabo de alimentação, deixe o condutor de ligação à terra 2 cm mais longo do que os outros.



O cabo de alimentação do aparelho não deve ser substituído pelo utilizador. Se o cabo estiver danificado, desligue o aparelho e contacte exclusivamente pessoal especializado para proceder à sua substituição. Em caso de substituição do cabo eléctrico de alimentação, utilize exclusivamente um cabo "HAR H05 VV-F" 3x0,75 mm<sup>2</sup> com diâmetro externo máximo de 8 mm.

### Termostato ambiente (opcão)



ATENÇÃO: O TERMOSTATO AMBIENTE DEVE TER OS CONTACTOS LIMPOS. AO LIGAR 230 V. AOS TERMINAIS DO TERMÓSTATO AMBIENTE PODERÁ DANIFICAR IRREMEDIABILMENTE A PLACA ELECTRÓNICA.

Ao ligar unidades de controlo remoto ou temporizadores, não ligue estes dispositivos aos respectivos contactos de corte de corrente. A alimentação destes dispositivos deve ser efectuada através de uma ligação directa à rede ou com pilhas, conforme o tipo de dispositivo.

### Acesso à régua de terminais eléctrica

Após ter retirado o painel anterior da caldeira (vide fig. 27), é possível chegar á bateria de bornes para efectuar a ligação da sonda externa (porm. 139 fig. 18), do termostato ambiente (porm. 72 fig. 18) ou então do comando remoto (porm. 138 fig. 18).

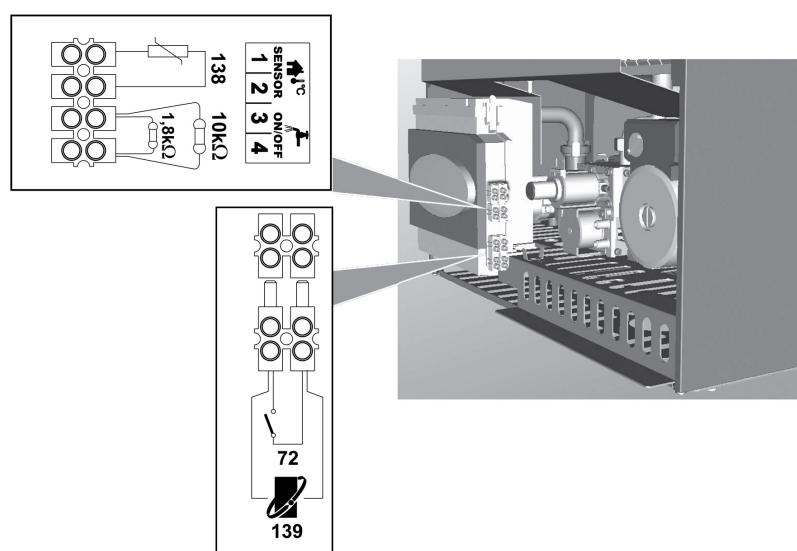


fig. 18 - Acesso à régua de terminais eléctrica

### **Sonda do esquentador**

Se se utiliza una sonda esquentador é necessário retirar ambas as resistências das réguas dos terminais 3-4 e, de seguida, ligá-los aos terminais da própria sonda.

Verifique a programação da modalidade Economy/comfort (com o esquentador como opção instalado).



### **Termostato esquentador**

Se se utiliza um termostato esquentador é necessário retirar uma das duas extremidades da resistência de 1,8 Kohm. E ligue o contacto do termostato entre a resistência que foi retirada e a régua de terminais que ali estava antes.

Quando o termostato esquentador será pedido, a caldeira terá apenas a resistência de 10 Kohm (que simula uma temperatura de 25°C). Quando o termostato esquentador estará satisfeito, a caldeira terá ambas as resistências (que simulam uma temperatura maior de 70°C).

Verifique a programação da modalidade Economy/comfort (com o esquentador como opção instalado).

## **2.6 Condutas de ar/fumos**

### **Advertências**

O aparelho é do "tipo C" com câmara estanque e tiragem forçada; a entrada do ar e a saída dos fumos devem estar ligadas a um dos sistemas de evacuação/aspiração indicados a seguir. O aparelho está homologado para o funcionamento com todas as configurações de chaminés Cxy indicadas na chapa de dados técnicos (algumas configurações são indicadas a título de exemplo no presente capítulo). É, no entanto, possível que algumas configurações sejam expressamente limitadas ou não permitidas por leis, normas ou regulamentações locais. Antes de proceder com a instalação, verifique e cumpra rigorosamente as recomendações fornecidas. Cumpra ainda as disposições inerentes ao posicionamento dos terminais de parede e/ou tecto e as distâncias mínimas em relação a janelas, paredes, aberturas de ventilação, etc.

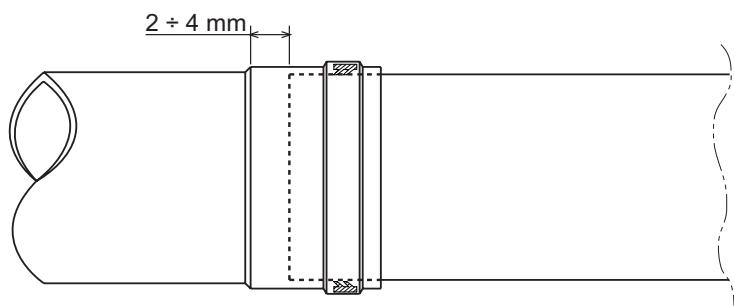


Este aparelho, do tipo C, deve ser instalado utilizando as condutas de aspiração e evacuação de fumos fornecidas pelo fabricante de acordo com a norma UNI-CIG 7129/92. A não utilização das mesmas anula automaticamente qualquer garantia e responsabilidade do fabricante.

### **Dilatação**

Nas condutas de fumo de comprimento superior a um metro, na fase de instalação deve levar-se em linha de conta a dilatação natural dos materiais durante o funcionamento.

Para evitar deformações, deixe para cada metro de conduta um espaço de dilatação de cerca de 2 ÷ 4 mm.



**fig. 19 - Dilatação**

### **Ventilador modulante**

O aparelho está equipado com um sistema avançado de regulação do fluxo de ar / fumos com ventilador modulante e sensor de pressão.

Graças a este dispositivo, o aparelho adapta automaticamente o seu funcionamento ao tipo de chaminé e ao seu comprimento sem incorrer na necessidade de efectuar regulações durante a fase de instalação ou utilizar diafragmas no circuito de combustão.

No funcionamento diário, o aparelho regula continuamente o fluxo de ar / fumos de acordo com a variação da solicitação térmica. Desta forma, a combustão e a troca térmica são efectuadas sempre em condições ideais e a eficiência térmica do aparelho permanece elevada ao longo de todo o campo de potência.

## Ligação com tubos coaxiais

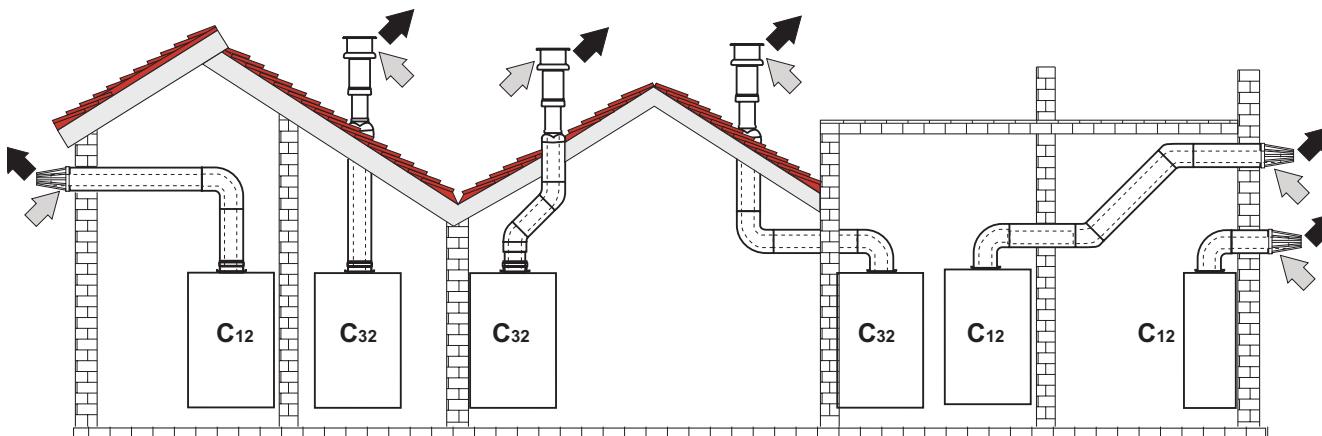


fig. 20 - Exemplos de ligação com tubos coaxiais (➡ = Ar / ➡ = Fumos)

Para a ligação coaxial, monte no aparelho um dos seguintes acessórios iniciais. Para as quotas de furação na parede, consulte a sec. 4.1. É necessário que eventuais segmentos horizontais do tubo de evacuação de fumos sejam mantidos ligeiramente inclinados para fora para evitar que uma eventual condensação fluia em direcção ao aparelho.

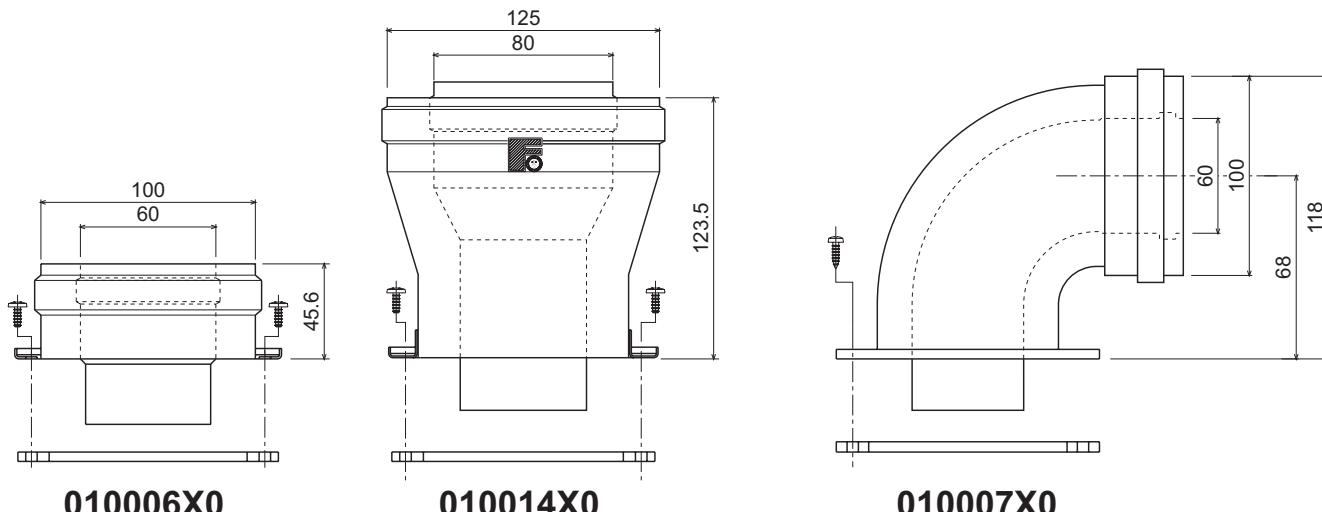


fig. 21 - Acessórios iniciais para condutas coaxiais

Antes de proceder à instalação, certifique-se de que não se ultrapassa o comprimento máximo permitido, considerando que cada curva coaxial dá lugar à redução indicada na tabela. Por exemplo, uma conduta Ø 60/100 composta por uma curva 90° + 1 metro horizontal tem um comprimento total equivalente de 2 metros.

**Tabela. 2 - Comprimento máximo das condutas coaxiais**

	Coaxial 60/100	Coaxial 80/125
<b>Comprimento máximo permitido</b>	<b>5 m</b>	<b>10 m.</b>
Factor de redução curva 90°	1 m.	0,5 m.
Factor de redução curva 45°	0,5 m	0,25 m

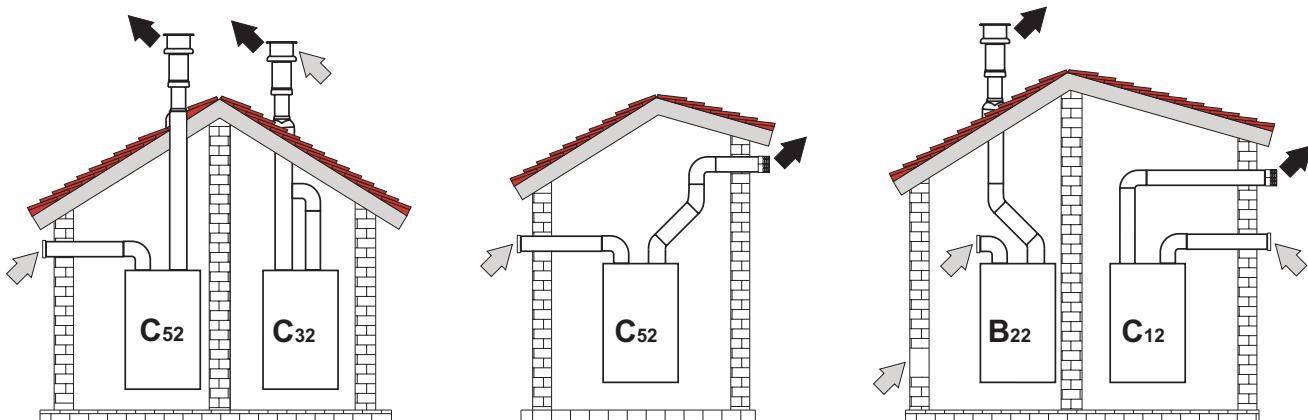
Ligação com tubos separados

fig. 22 - Exemplos de ligação com tubos separados (➡ = Ar / ➡ = Fumos)

Para a ligação das condutas separadas, monte no aparelho o seguinte acessório inicial:

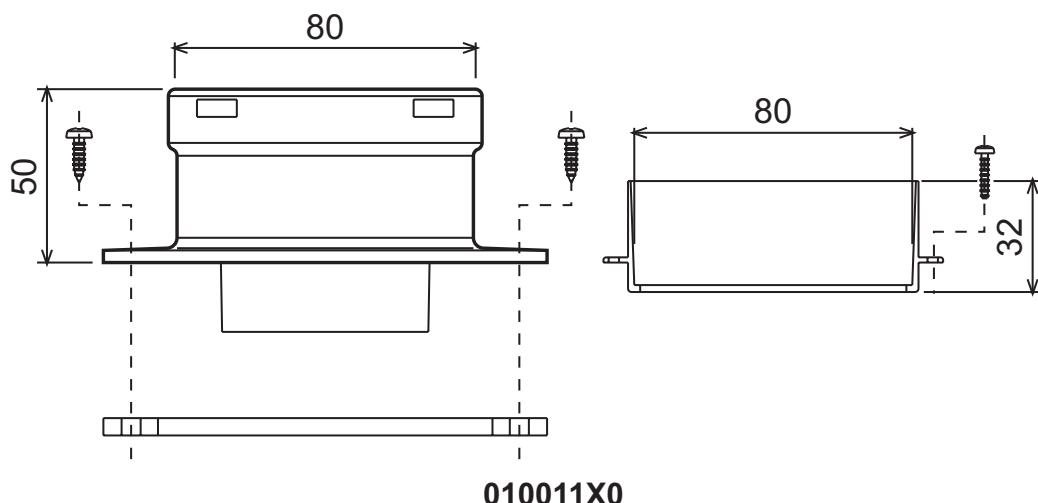


fig. 23 - Acessório inicial para tubos separados

Antes de proceder à instalação, certifique-se de que não ultrapassa o comprimento máximo permitido, através de um simples cálculo:

1. Defina completamente o esquema do sistema de chaminés separadas, incluindo os acessórios e terminais de saída.
2. Consulte a tabela 4 e identifique as quedas de pressão em  $m_{eq}$ . (metros equivalentes) de cada componente, consoante a posição de instalação.
3. Certifique-se de que a soma total das quedas é igual ou inferior ao comprimento máximo permitido na tabela 3.

**Tabela. 3 - Comprimento máximo das condutas separadas**

	Condutas separadas
Comprimento máximo permitido	$60\ m_{eq}$

Tabela. 4 - acessórios

			Quedas de pressão em m <sub>eq</sub>		
			Aspiração ar	Evacuação de fumos	
				Vertical	Horizontal
<b>Ø 80</b>	Tubo de	0,5 m M/F	1KWMA38A	0,5	0,5
		0,5 m M/F	1KWMA83A	1,0	1,0
		0,5 m M/F	1KWMA06K	2,0	2,0
	CURVA	45° F/F	1KWMA01K	1,2	2,2
		45° M/F	1KWMA65A	1,2	2,2
		90° F/F	1KWMA02K	2,0	3,0
		90° M/F	1KWMA82A	1,5	2,5
		90° M/F + Tomada test	1KWMA70U	1,5	2,5
	UNIÃO	com tomada test	1KWMA16U	0,2	0,2
		para descarga da condensação	1KWMA55U	-	3,0
	TEE	para descarga da condensação	1KWMA05K	-	7,0
	TERMINAL	ar na parede	1KWMA85A	2,0	-
		fumos na parede com anti-vento	1KWMA86A	-	5,0
	CHAMINÉ	Ar/fumos separado 80/80	1KWMA84U	-	12,0
		Apenas saída de fumos Ø80	1KWMA83U + 1KWMA86U	-	4,0
<b>Ø 100</b>	REDUÇÃO	de Ø80 a Ø100	1KWMA03U	0,0	0,0
		de Ø100 a Ø80		1,5	3,0
	Tubo de	0,5 m M/F	1KWMA08K	0,4	0,4
	CURVA	45° M/F	1KWMA03K	0,6	1,0
		90° M/F	1KWMA04K	0,8	1,3
	TERMINAL	ar na parede	1KWMA14K	1,5	-
		fumos na parede com anti-vento	1KWMA29K	-	3,0

### Ligaçāo a tubos de evacuaçāo de fumos colectivos

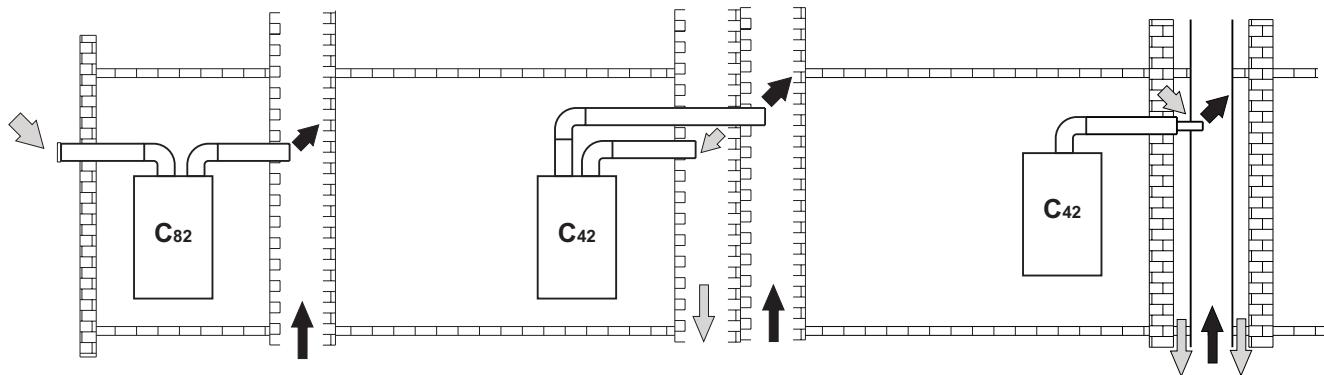


fig. 24 - Exemplos de ligação a tubos de evacuação de fumos (➡ = Ar / ⚡ = Fumos)

Se pretender ligar a caldeira **DIVAtop HF 24** a um tubo de evacuação de fumos colectivo ou a uma chaminé individual com tiragem natural, o tubo de evacuação de fumos ou a chaminé devem ser projectados por pessoal técnico qualificado segundo as normas vigentes, e ser adequados para aparelhos de câmara estanque dotados de ventilador.

Em particular, as chaminés e os tubos de evacuação de fumos devem possuir as seguintes características:

- Ser dimensionados de acordo com o método de cálculo indicado nas normas vigentes.
- Ser estanques aos produtos resultantes da combustão, resistentes aos fumos e ao calor e impermeáveis à condensação
- Possuir uma secção circular ou quadrangular com um posicionamento vertical e sem pontos de estrangulamento.
- Manter as condutas que canalizam os fumos quentes devidamente afastadas ou isoladas dos materiais combustíveis
- Estar ligados a um único aparelho por andar.
- Estar ligados a um único tipo de aparelhos (ou todos e apenas aparelhos com tiragem forçada ou todos e apenas aparelhos com tiragem natural).
- Não possuir meios mecânicos de aspiração nas condutas principais
- Estar em depressão, ao longo de todo o percurso, em condições de funcionamento estacionário
- Possuir na base uma câmara de recolha de materiais sólidos ou da eventual condensação, com uma porta metálica de fecho sob pressão.

### 3. Assistência e manutenção

Todas as operações de regulação, transformação, colocação em funcionamento e manutenção descritas de seguida só devem ser efectuadas por Pessoal Qualificado e com qualificação certificada (detentor dos requisitos técnicos profissionais previstos pela normativa vigente) como o pessoal do Serviço Técnico de Assistência a Clientes da Zona.

**FERROLI** declina qualquer responsabilidade por danos pessoais e/ou materiais resultantes da alteração do aparelho por pessoal não qualificado e não autorizado.

#### 3.1 Regulações

##### Transformação do tipo de gás de alimentação

O aparelho pode ser alimentado com gás Metano ou GLP e é entregue pelo fabricante já preparado para utilizar um dos dois tipos de gás, como está claramente indicado na embalagem e na chapa dos dados técnicos do próprio aparelho. Caso seja necessário utilizar o aparelho com um tipo de gás diferente do predefinido, é necessário utilizar o kit opcional de transformação e proceder do seguinte modo:

1. Substitua os bicos do queimador principal, inserindo os bicos indicados na tabela dos dados técnicos na sec. 4.4, segundo o tipo de gás utilizado
2. Modifique o parâmetro relativo ao tipo de gás:
  - coloque a caldeira no modo stand-by
  - carregue na tecla RESET (detalhe 8 - fig. 1) durante 10 segundos: o monitor exibe “TS” a piscar
  - carregue na tecla RESET (detalhe 8 - fig. 1): o monitor exibe “P01”.
  - Pressione as teclas da água quente sanitária (detalhes 1 e 2 - fig. 1) para programar o parâmetro 00 (funcionamento com gás metano) ou 01 (funcionamento com gás GLP).
  - Carregue na tecla RESET (detalhe 8 - fig. 1) durante 10 segundos.
  - a caldeira regressa ao modo stand-by
3. Regule as pressões mínima e máxima do queimador (consulte o respectivo parágrafo), programando os valores indicados na tabela dos dados técnicos para o tipo de gás utilizado.
4. Aplique o adesivo contido no kit de transformação junto à placa dos dados técnicos para comprovar a transformação.

##### Activação do modo TESTE

Pressione simultaneamente as teclas da aquecimento (detalhes 3 e 4 - fig. 1) durante 5 segundos para activar o modo **TESTE**. A caldeira liga-se no máximo da potência de aquecimento definida conforme indicado no parágrafo seguinte.

No monitor os símbolos de aquecimento (detalhe 24 - fig. 1) e água quente sanitária (detalhe 12 - fig. 1) piscam; ao lado serão exibidos respectivamente a potência de aquecimento e de ignição.

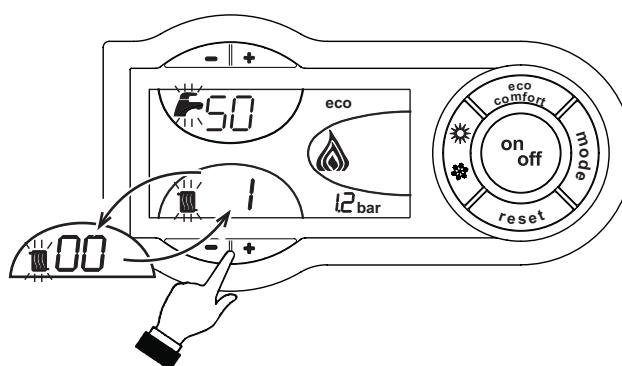


fig. 25 - Modo TESTE (potência de aquecimento = 100%)

Para desactivar o modo TESTE, repita a sequência de activação.

O modo TESTE desactiva-se automaticamente passados 15 minutos.

### Regulação da pressão no queimador

Este aparelho, que trabalha com modulação da chama, tem dois valores de pressão fixos: o mínimo e o máximo, que devem ser os indicados na tabela dos dados técnicos segundo o tipo de gás utilizado.

- Ligue um manómetro adequado à tomada de pressão "B" colocada a jusante da válvula de gás.
- Desligue o tubo de compensação da pressão "N".
- Retire a tampa de protecção "D".
- Ponha a caldeira a funcionar no modo **TEST**.
- Regule previamente a pressão máxima para o valor de calibragem, rodando o parafuso "G" para a direita para aumentar a pressão e para a esquerda para a diminuir.
- Desligue um dos dois conectores faston "C" do modureg "F" na válvula de gás.
- Regule a pressão mínima para o valor de calibragem através do parafuso "E", para a direita para a aumentar e para a esquerda para a diminuir.
- Desligue e torne a ligar o queimador certificando-se de que o valor da pressão mínima permanece estável.
- Volte a ligar o faston "C" retirado do modureg "F" na válvula de gás.
- Certifique-se de que a pressão máxima não mudou.
- Volte a ligar o tubo de compensação da pressão "N".
- Volte a colocar a tampa de protecção "D".
- Para terminar o modo **TEST**, repita a sequência de activação ou espere 15 minutos.

 **Depois de controlar ou regular a pressão, é obrigatório vedar o parafuso de regulação com vedante adequado.**

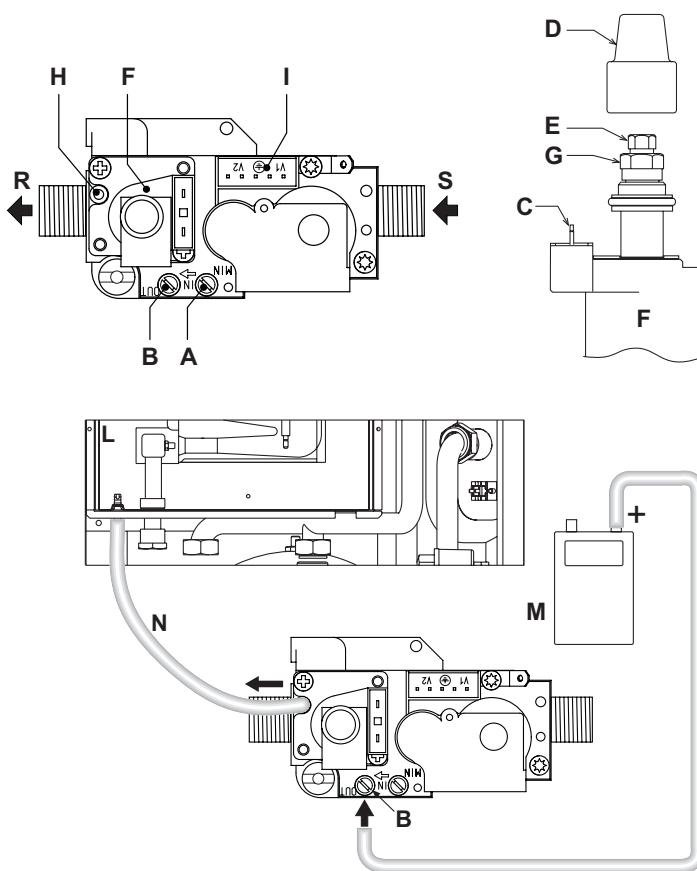


fig. 26 - Válvula de gás

A	Tomada de pressão a montante
B	Tomada de pressão a jusante
C	Ligaçao eléctrica Modureg
D	Tampa
E	Regulação da pressão mínima
F	Modureg
G	Regulação da pressão mínima

H	União do tubo de compensação
I	Ligaçao eléctrica da Válvula de gás
L	Câmara estanque
M	Manómetro
N	Tubo de compensação
R	Saída do gás
S	Entrada do gás

## Regulação da potência de aquecimento

Para regular a potência de aquecimento, coloque a caldeira no modo de funcionamento TESTE (vide sec. 3.1). Pressione as teclas da aquecimento  (detalhes 3 e 4 - fig. 1) para aumentar ou diminuir a potência (mínima = 00 - Máxima = 100). Premindo a tecla RESET  no espaço de 5 segundos, a potência máxima permanece a que tiver acabado de ser definida. Saia do funcionamento TESTE (vide sec. 3.1).

## Regulação da potência de ignição

Para regular a potência de ignição coloque a caldeira no modo de funcionamento TESTE (vide sec. 3.1). Pressione as teclas da água quente sanitária  (detalhes 1 e 2 - fig. 1) para aumentar ou diminuir a potência (mínima = 00 - Máxima = 60). Premindo a tecla  no espaço de 5 segundos, a potência de ignição permanece a que tiver acabado de ser definida. Saia do funcionamento TESTE (vide sec. 3.1).



## 3.2 Funcionamento



Controlos a efectuar no momento da primeira ligação e após todas as operações de manutenção que exijam a desactivação dos circuitos ou uma intervenção nos órgãos de segurança ou peças da caldeira:

### Antes de ligar a caldeira

- abra os eventuais válvulas de intercepção entre a caldeira e os circuitos.
- Verifique a estanquicidade do circuito de gás, procedendo com cuidado e utilizando uma solução de água e sabão para detectar eventuais fugas nas ligações.
- Verifique a conformidade do prévio carregamento do recipiente de expansão (ref. sec. 4.4)
- Encha o circuito hidráulico e purgue todo o ar contido na caldeira e no circuito, abrindo a válvula de purga colocada na caldeira e as eventuais válvulas de purga existentes no circuito.
- Certifique-se de que não existem fugas de água no sistema, nos circuitos da água quente sanitária, nas ligações ou na caldeira.
- Verifique a conformidade da ligação do sistema eléctrico e a funcionalidade do sistema de terra
- Certifique-se de que o valor da pressão do gás para o aquecimento é o adequado
- Certifique-se de que não existem, perto da caldeira, líquidos ou materiais inflamáveis

### Controlos durante o funcionamento

- Ligue o aparelho conforme descrito na sec. 1.3.
- Certifique-se da retenção do circuito de combustível e dos circuitos de água.
- Controle a eficácia da chaminé e das condutas de ar/fumos durante o funcionamento da caldeira.
- Verifique se a circulação da água, entre a caldeira e os circuitos, está a decorrer correctamente.
- Verifique se a válvula do gás alimenta correctamente tanto na fase de aquecimento como na produção de água quente sanitária.
- Controle a fase de ignição da caldeira, ligando-a e desligando-a várias vezes com o termóstato ambiente ou com o controlo remoto.
- Certifique-se de que o consumo de combustível indicado no contador corresponde ao indicado na tabela de dados técnicos na sec. 4.4.
- Certifique-se de que, sem solicitação de aquecimento, o queimador se acende correctamente quando se abre uma torneira de água quente. Verifique se, durante o funcionamento do aquecimento, quando se abre uma torneira de água quente, o circulador de aquecimento deixa de funcionar sem interferir na produção regular de água quente sanitária.
- Controle a correcta programação dos parâmetros e efectue, se desejar, eventuais personalizações (curva de compensação, potência, temperatura, etc.)

## 3.3 Manutenção

### Controlo periódico

Para manter o funcionamento correcto do aparelho ao longo do tempo, é necessário recorrer a pessoal qualificado para um controlo anual que preveja as seguintes verificações:

- Os dispositivos de comando e de segurança (válvula de gás, fluxómetro, termóstatos, etc.) devem funcionar correctamente.
- O circuito de evacuação de fumos deve estar perfeitamente eficiente.  
(Caldeira de câmara estanque: ventilador, pressostato, etc.- A câmara estanque deve estar completamente vedada: guarnições, fixadores de cabos, etc.)  
(Caldeira de câmara aberta: dispositivo anti-retorno da tiragem, termóstato de fumos, etc.)
- As condutas e os terminais ar-fumos devem estar desobstruídos e não apresentar fugas
- O queimador e o permutador de calor devem estar limpos e sem incrustações. Para a eventual limpeza, não utilize produtos químicos ou escovas de aço.
- O eléctrodo não deve apresentar incrustações e deve estar correctamente posicionado.
- Os circuitos de gás e água deve estar completamente vedados.
- A pressão da água do circuito frio deve ser de cerca de 1 bar, pois em caso contrário deve colocá-la neste valor.
- A bomba de circulação não deve estar bloqueada.
- O depósito de expansão deve estar cheio.
- O fluxo de gás e a pressão devem corresponder às prescrições ilustradas nas respectivas tabelas.

 A eventual limpeza do revestimento, do painel de comandos e das partes estéticas da caldeira pode ser efectuada com um pano macio e humedecido numa solução de água e sabão. Evite a utilização de detergentes abrasivos e solventes.

## Abertura do revestimento

Para abrir o revestimento da caldeira, proceda do seguinte modo:

1. Desaperte os parafusos A (vide fig. 27).
2. Rode o revestimento (vide fig. 27).
3. Levante o revestimento.



Antes de efectuar qualquer operação nos órgãos internos da caldeira, desligue a alimentação eléctrica e feche a torneira do gás a montante

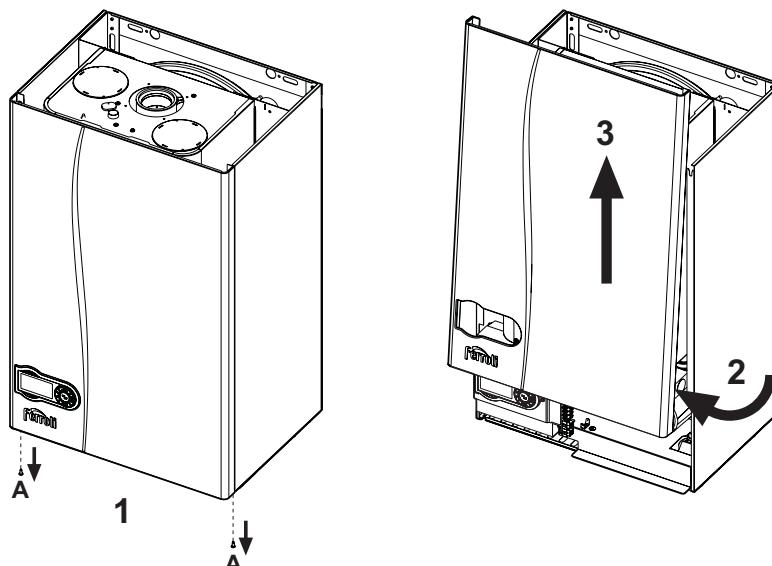


fig. 27 - Abertura do revestimento

## Análise da combustão

A parte superior da caldeira contém dois pontos de medição, um para os fumos e o outro para o ar. Para efectuar a medição, proceda do seguinte modo:

1. Abra a tampa de fecho das tomadas de ar/fumos;
2. Introduza as sondas até ao fundo;
3. Certifique-se de que a válvula de segurança está ligada a um funil de descarga;
4. Active o modo TESTE;
5. Aguarde 10 minutos para estabilizar a caldeira;
6. Efectue a medição.

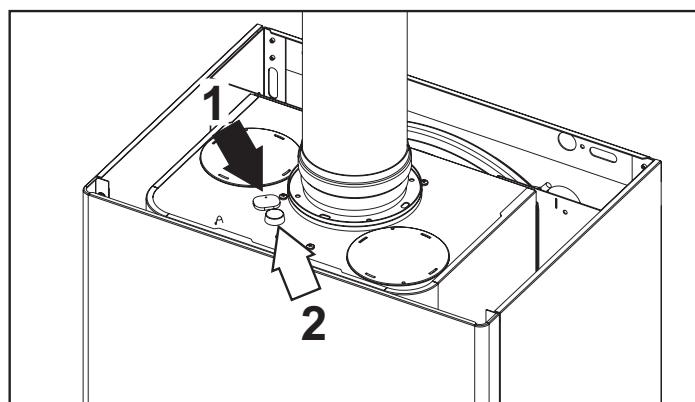


fig. 28 - Análise de fumos

1 = Fumos

2 = Ar

### 3.4 Resolução de problemas

#### Diagnóstico

A caldeira está equipada com um avançado sistema de auto-diagnóstico. No caso de uma anomalia na caldeira, o visor pisca juntamente com o símbolo de anomalia (peça 22 - fig. 1) indicando o respectivo código.

Existem anomalias que provocam bloqueios permanentes (assinaladas com a letra "A"): para retomar o funcionamento, basta premir a tecla RESET (peça 8 - fig. 1) durante 1 segundo ou através da tecla RESET do controlo remoto (opcional), se instalado; se, mesmo assim, a caldeira não funcionar, é necessário reparar primeiro a avaria.

As anomalias (assinaladas com a letra "F") bloqueiam temporariamente a caldeira, a qual retoma o funcionamento regular assim que o valor em questão regressa ao normal.

#### Tabela de anomalias

**Tabela. 5 - Lista de anomalias**

Código anomalia	Anomalia	Causa possível	Solução
A01	Falta de ignição do queimador	Falta de gás	Verifique se o fluxo de gás para a caldeira é regular e se o ar foi eliminado das tubagens
		Anomalia no eléctrodo de medição/ignição	Verifique a cablagem do eléctrodo e certifique-se de que o mesmo está correctamente posicionado e sem incrustações
		Válvula de gás defeituosa	Verifique e substitua a válvula de gás
		Potência de ignição demasiado baixa	Regule a potência de ignição
A02	Sinal de chama presente com o queimador desligado	Anomalia no eléctrodo	Verifique a cablagem do eléctrodo de ionização
		Anomalia na placa	Verifique a placa
A03	Intervenção da protecção contra o sobreaquecimento	Sensor de aquecimento danificado	Certifique-se do posicionamento e funcionamento correcto do sensor de aquecimento
		Falta de circulação de água no circuito	Verifique o circulador
		Presença de ar no sistema	Faça a purga de ar do circuito
F05	O transdutor de pressão do ar não recebe um valor mínimo suficiente no espaço de 25 segundos	Cablagem errada para o transdutor de pressão do ar	Verifique a cablagem
		Chaminé incorrectamente dimensionada ou obstruída	Verifique a limpeza e o comprimento da chaminé
A06	Falta da chama após a fase de ignição	Baixa pressão na instalação do gás	Verifique a pressão do gás
		Tara da pressão mínima do queimador	Verifique as pressões
F10	Anomalia no sensor de saída 1	Sensor danificado	Verifique a cablagem ou substitua o sensor
		Cablagem em curto-circuito	
		Cablagem interrompida	
F11	Anomalia no sensor da água quente sanitária	Sensor danificado	Verifique a cablagem ou substitua o sensor
		Cablagem em curto-circuito	
		Cablagem interrompida	
F14	Anomalia no sensor de saída 2	Sensor danificado	Verifique a cablagem ou substitua o sensor
		Cablagem em curto-circuito	
		Cablagem interrompida	
A15	Intervenção da protecção do sinal de ar	Anomalia F05 gerada 5 vezes nos últimos 15 minutos	Ver anomalia F05
F34	Tensão de alimentação inferior a 170V.	Problemas na rede eléctrica	Verifique o sistema eléctrico
F35	Frequência da rede anómala	Problemas na rede eléctrica	Verifique o sistema eléctrico

Código anomalia	Anomalia	Causa possível	Solução
<b>F37</b>	Pressão da água do circuito incorrecta	Pressão demasiado baixa	Carregue o circuito
		Sensor danificado	Verifique o sensor
<b>F39</b>	Anomalia na sonda externa	Sonda danificada ou curto-círculo da cablagem	Verifique a cablagem ou substitua o sensor
		Sonda desligada após activação da temperatura adaptável	Volte a ligar a sonda externa ou desactive a função de temperatura adaptável
<b>F40</b>	Pressão da água do circuito incorrecta	Pressão muito alta	Verifique o circuito
			Verifique a válvula de segurança
			Verifique o depósito de expansão
<b>A41</b>	Posicionamento dos sensores	Sensor de saída não inserido no tubo	Certifique-se do posicionamento e funcionamento correcto do sensor de aquecimento
<b>F42</b>	Anomalia no sensor de aquecimento	Sensor danificado	Substitua o sensor
<b>F43</b>	Intervenção de protecção do permutador.	Falta de circulação de H <sub>2</sub> O no sistema	Verifique o circulador
		Presença de ar no sistema	Faça a purga de ar do circuito
<b>F47</b>	Anomalia do sensor da pressão da água do circuito	Cablagem interrompida	Verifique a cablagem
<b>F50</b>	Anomalia do modureg	Cablagem interrompida	Verifique a cablagem

## 4. Características e dados técnicos

### 4.1 Dimensões e ligações

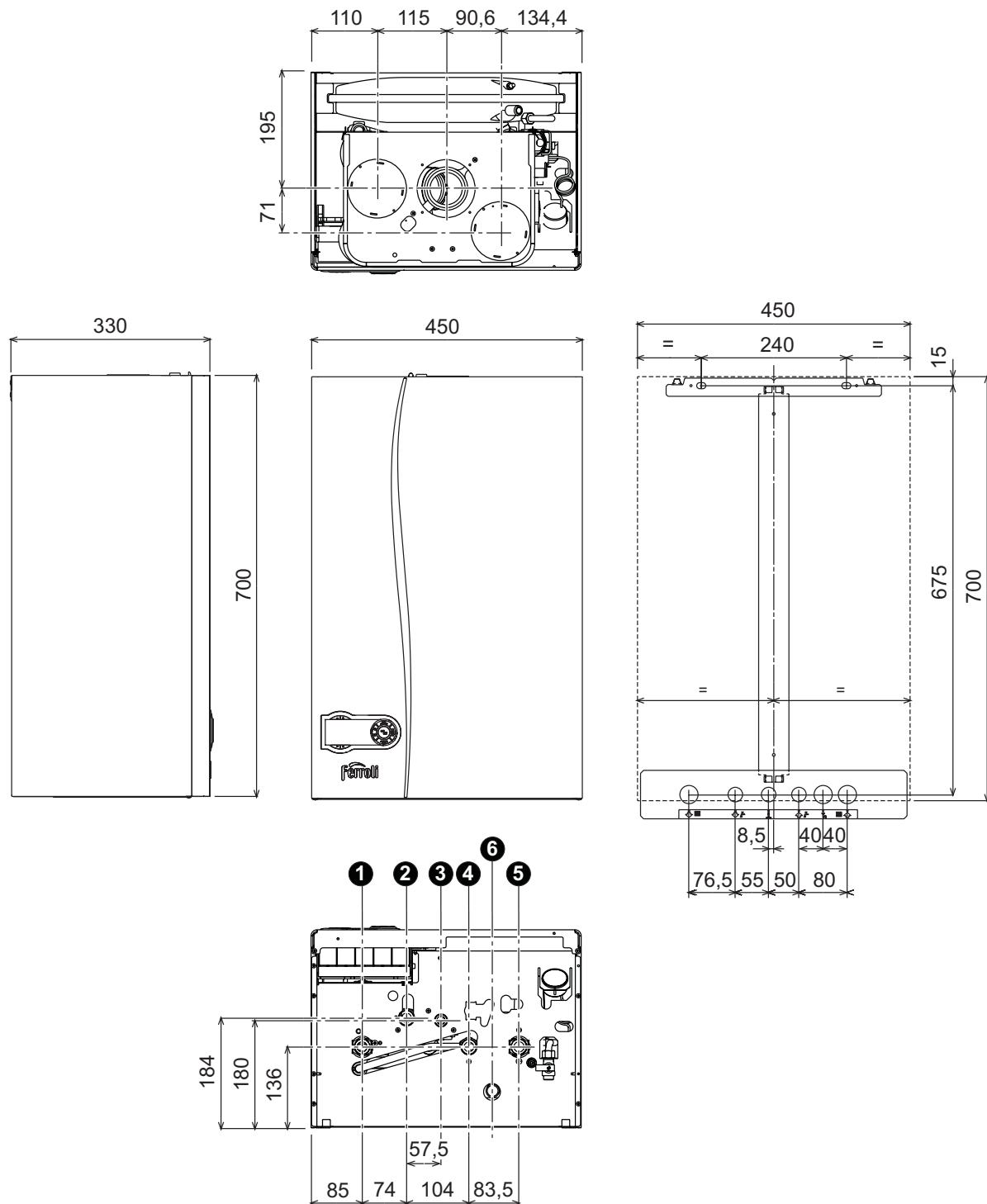


fig. 29 - Dimensões e ligações

- 1 =** Caudal do circuito de aquecimento
- 2 =** Caudal do esquentador
- 3 =** Entrada do gás

- 4 =** Retorno esquentador
- 5 =** Retorno do circuito de aquecimento
- 6 =** Descarga da válvula de segurança

## 4.2 Vista geral e componentes principais

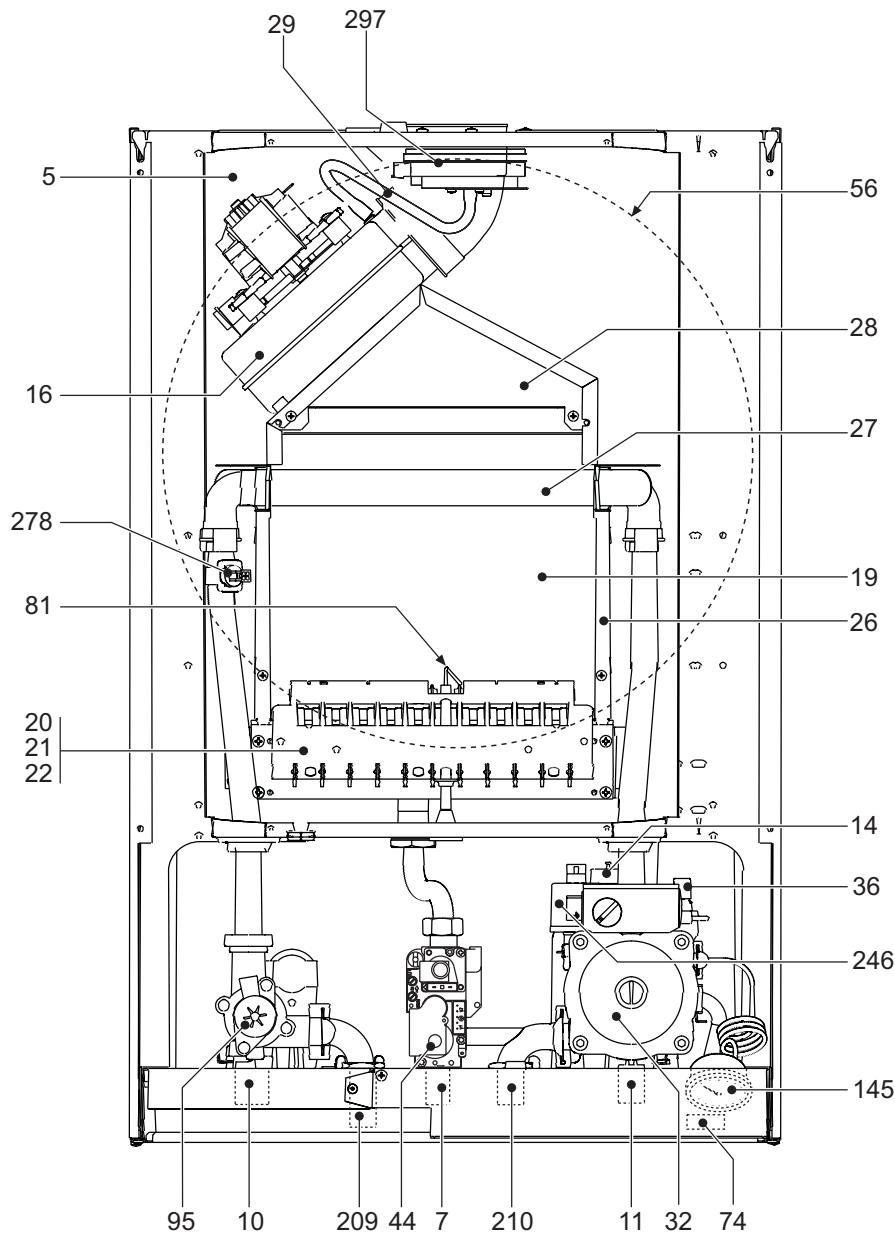


fig. 30 - Vista geral

<b>5</b>	Câmara estanque	<b>32</b>	Circulador do circuito de aquecimento
<b>7</b>	Entrada do gás	<b>36</b>	Purga automática do ar
<b>10</b>	Saída do circuito	<b>44</b>	Válvula de gás
<b>11</b>	Retorno do circuito	<b>56</b>	Depósito de expansão
<b>14</b>	Válvula de segurança	<b>74</b>	Torneira de enchimento do circuito
<b>16</b>	Ventilador modulante	<b>81</b>	Eléctrodo de ignição e medição
<b>19</b>	Câmara de combustão	<b>95</b>	Válvula de desvio
<b>20</b>	Grupo dos queimadores	<b>145</b>	Manómetro
<b>21</b>	Bico principal	<b>209</b>	Saída do esquentador
<b>22</b>	Queimador	<b>210</b>	Retorno do esquentador
<b>26</b>	Isolante da câmara de combustão	<b>246</b>	Transdutor de pressão
<b>27</b>	Permutador de cobre	<b>278</b>	Sensor duplo (Segurança + Aquecimento)
<b>28</b>	Colector de fumos	<b>297</b>	Transdutor de pressão do ar
<b>29</b>	Colector de saída de fumos		

### 4.3 Circuito hidráulico

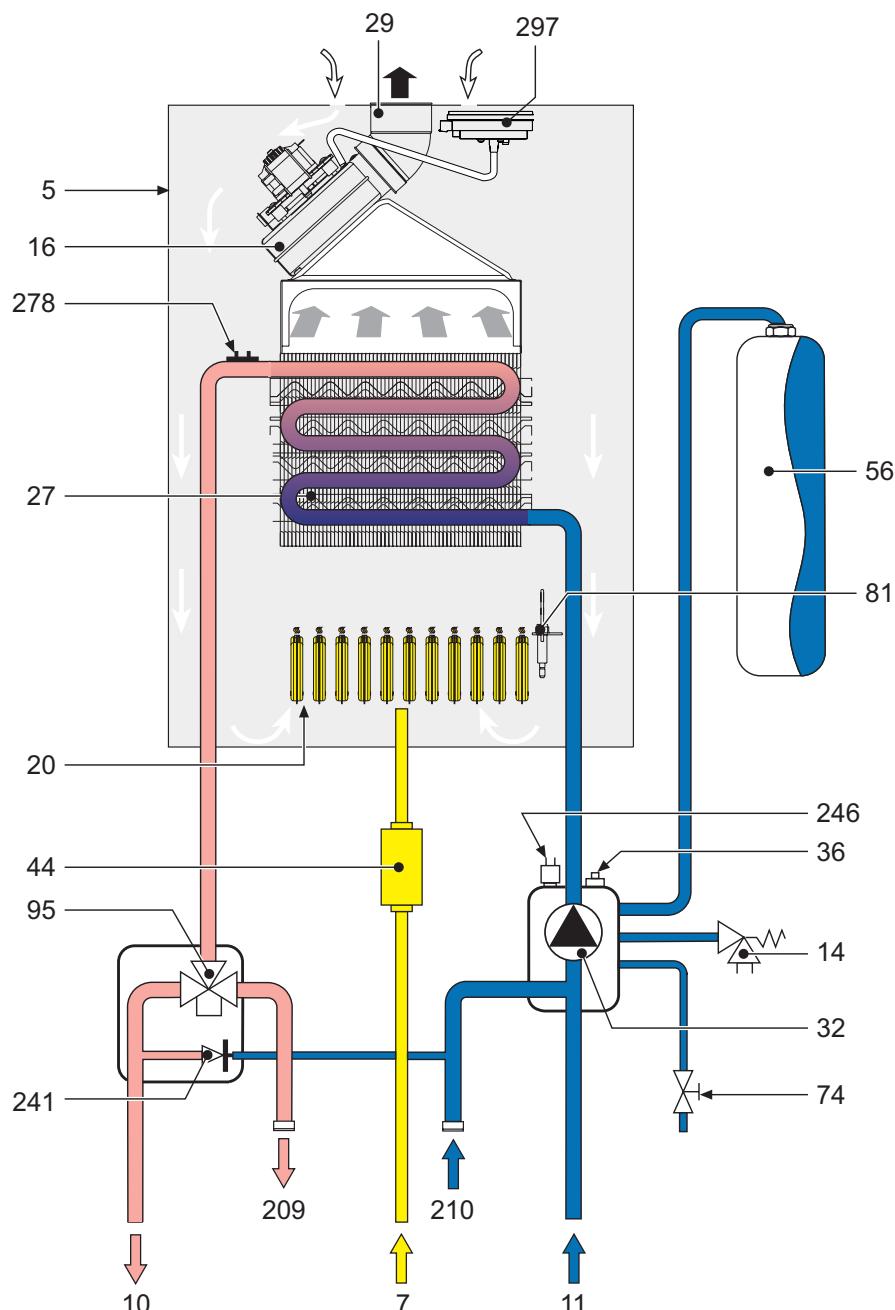


fig. 31 - Circuito hidráulico

- |    |                                       |     |  |
|----|---------------------------------------|-----|--|
| 5  | Câmara estanque                       | 44  | Válvula de gás                         |
| 7  | Entrada do gás                        | 56  | Depósito de expansão                   |
| 10 | Saída do circuito                     | 74  | Torneira de enchimento do circuito     |
| 11 | Retorno do circuito                   | 81  | Eléctrodo de ignição e medição         |
| 14 | Válvula de segurança                  | 95  | Válvula de desvio                      |
| 16 | Ventilador modulante                  | 209 | Saída do esquentador                   |
| 20 | Grupo dos queimadores                 | 210 | Retorno do esquentador                 |
| 27 | Permutador de cobre                   | 241 | By-pass automático                     |
| 29 | Colector de saída de fumos            | 246 | Transdutor de pressão                  |
| 32 | Circulador do circuito de aquecimento | 278 | Sensor duplo (Segurança + Aquecimento) |
| 36 | Purga automática do ar                | 297 | Transdutor de pressão do ar            |

#### 4.4 Tabela dos dados técnicos

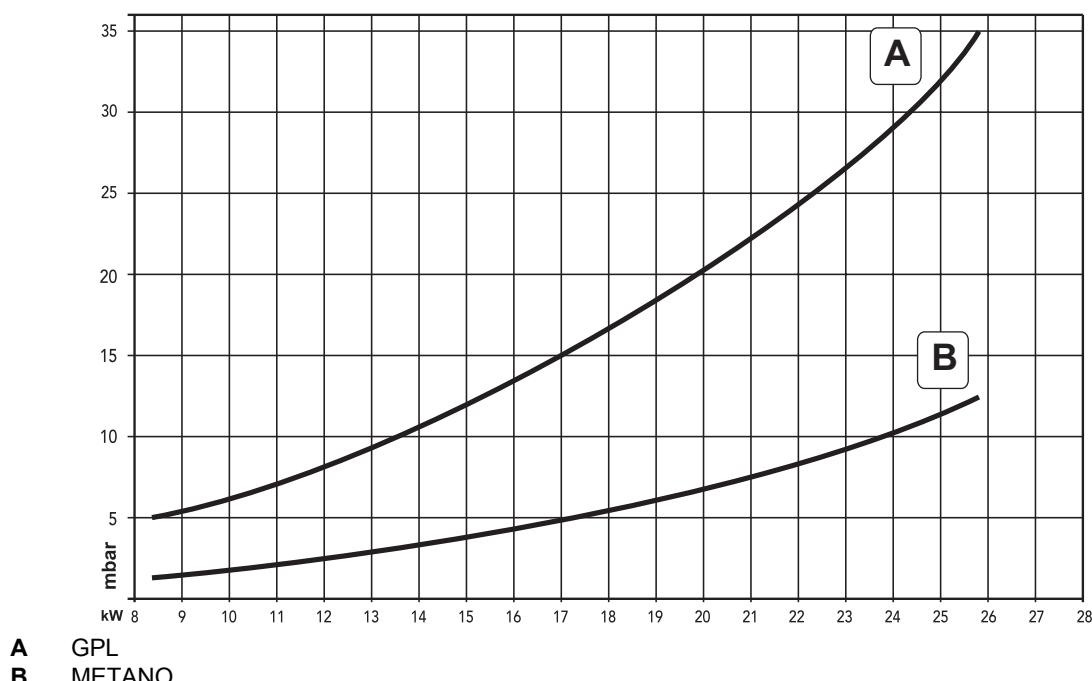
Na coluna da direita é indicada a abreviatura utilizada na chapa dos dados técnicos.

Dado	Unidade	Valor	
Caudal térmico máx	kW	25.8	(Q)
Caudal térmico mín	kW	8.3	(Q)
Potência térmica máx. aquecimento	kW	24.0	(P)
Potência térmica mín. aquecimento	kW	7.2	(P)
Bicos do queimador G20	n.º x Ø	11 x 1,35	
Pressão do gás de alimentação G20	mbar	20	
Pressão máx. a jusante da válvula de gás (G20)	mbar	12.0	
Pressão mín. a jusante da válvula de gás (G20)	mbar	1.5	
Caudal de gás máx. G20	m <sup>3</sup> /h	2.73	
Caudal de gás mín. G20	m <sup>3</sup> /h	0.88	
Bicos do queimador G31	n.º x Ø	11 x 0,79	
Pressão do gás de alimentação G31	mbar	37	
Pressão máx. a jusante da válvula de gás (G31)	mbar	35.0	
Pressão mín. a jusante da válvula de gás (G31)	mbar	5.0	
Caudal de gás máx. G31	kg/h	2.00	
Caudal de gás mín. G31	kg/h	0.65	

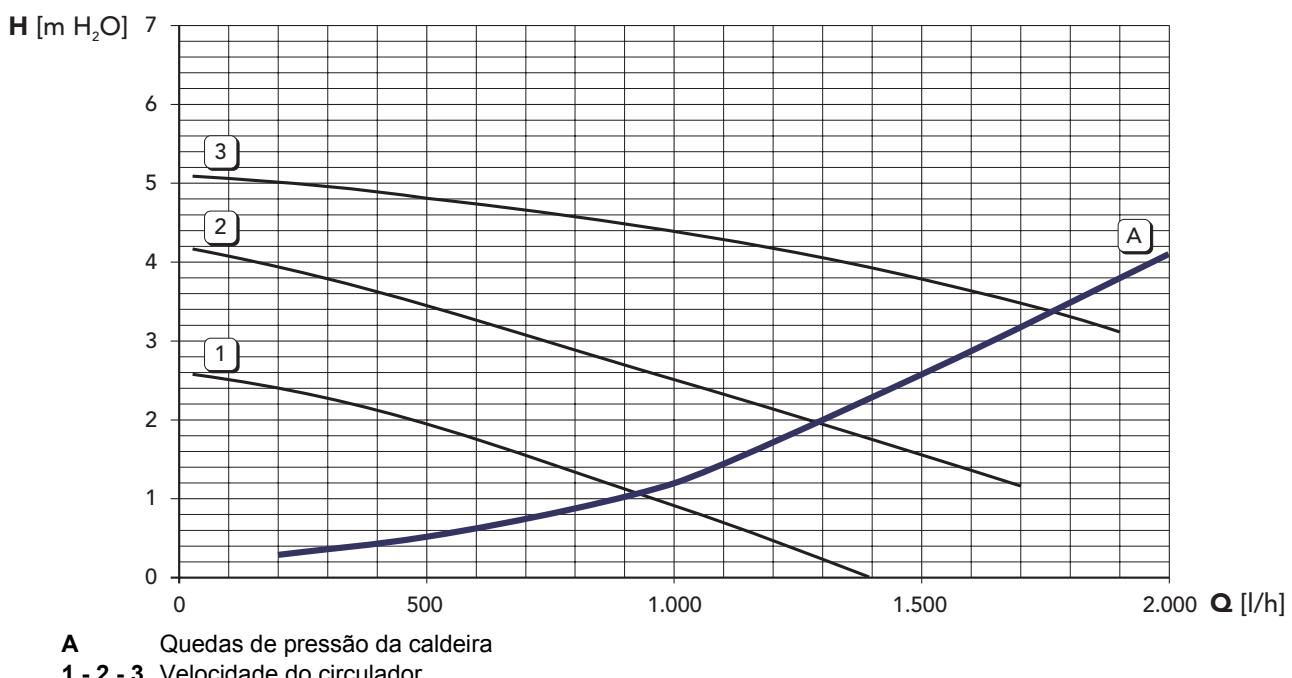
Classe de eficiência directiva 92/42 EEC	-	★★★	
Classe de emissão NOx	-	3 (150 mg/kWh)	(NOx)
Pressão máx. de funcionamento do circuito de aquecimento	bar	3	(PMS)
Pressão mín. de funcionamento do circuito de aquecimento	bar	0.8	
Temperatura máx. aquecimento	°C	90	(tmax)
Conteúdo de água de aquecimento	litros	1.0	
Capacidade do depósito de expansão de aquecimento	litros	8	
Pressão de pré-carga do depósito de expansão de aquecimento	bar	1	
Grau de protecção	IP	X5D	
Tensão de alimentação	220 - 240 V. 50 Hz	220 - 240 V. 50 Hz	
Consumo de energia eléctrica	W	110	
Potenza elettrica assorbita sanitario (con bollitore opzionale installato)	W	110	
Peso do aparelho vazio	kg	32	
Tipo de aparelho		C12-C22-C32-C42-C52- C62-C72-C82-B22	
PIN CE		0461BR0844	

## 4.5 Diagramas

### Diagramas de pressão - potência



### Quedas de pressão/altura manométrica dos circuladores



#### 4.6 Esquema eléctrico

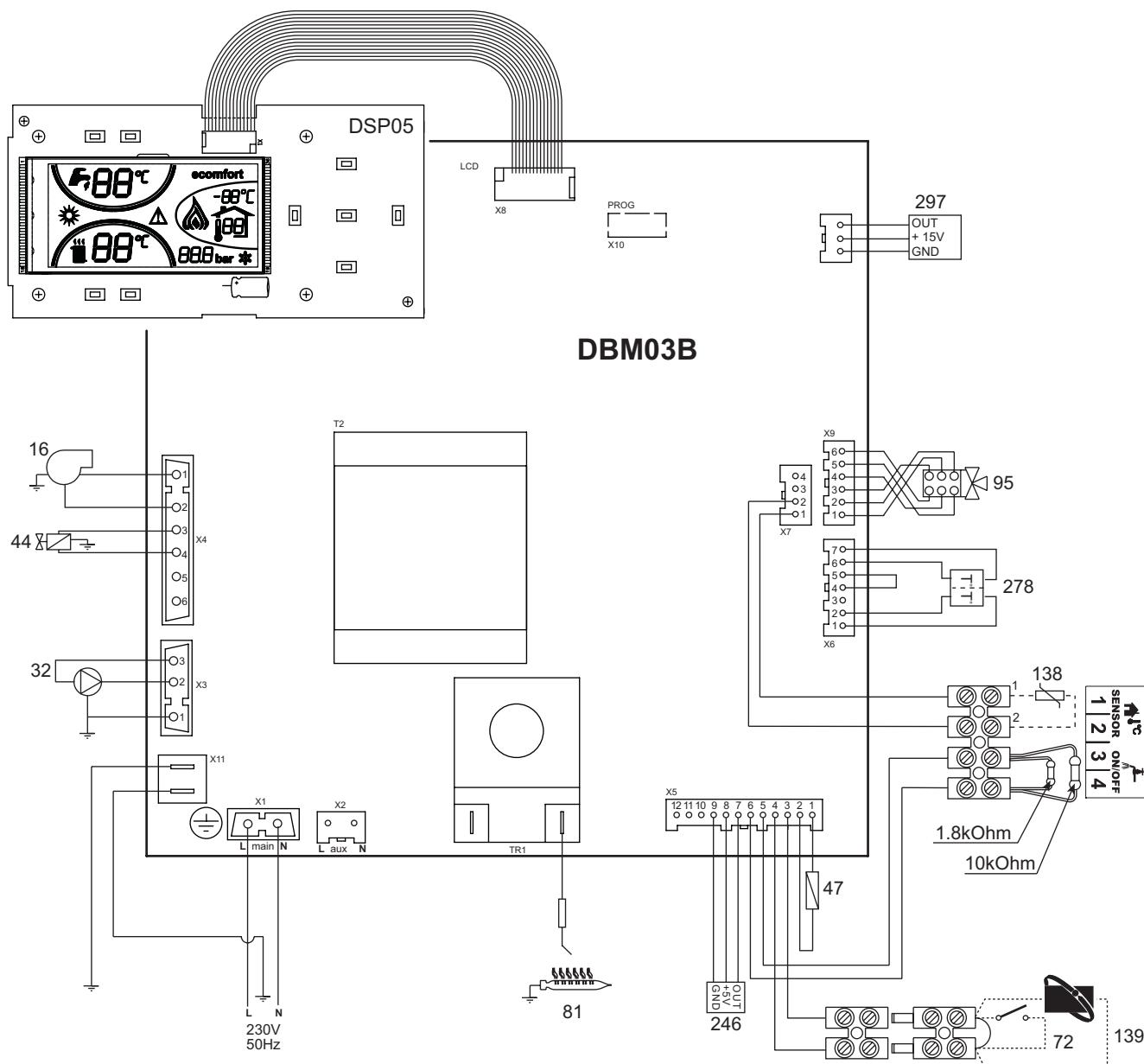


fig. 32 - Esquema eléctrico

- Atenção:** Antes de ligar o **termóstato ambiente** ou o **controlo remoto**, retire o jumper da régua de terminais.
- |            |                                       |            |  |
|------------|---------------------------------------|------------|--|
| <b>16</b>  | Ventilador modulante                  | <b>278</b> | Sensor duplo (Segurança + Aquecimento) |
| <b>32</b>  | Circulador do circuito de aquecimento | <b>297</b> | Transdutor de pressão do ar            |
| <b>44</b>  | Válvula de gás                        |            |  |
| <b>47</b>  | Modureg                               |            |  |
| <b>72</b>  | Termóstato ambiente                   |            |  |
| <b>81</b>  | Eléctrodo de ignição e medição        |            |  |
| <b>95</b>  | Válvula de desvio                     |            |  |
| <b>138</b> | Sonda externa                         |            |  |
| <b>139</b> | Controlo remoto (Openthalerm)         |            |  |
| <b>246</b> | Transdutor de pressão                 |            |  |

## FERROLI S.p.A.

Via Ritonda 78/a  
37047 SAN BONIFACIO - VR - ITALY  
tel. 045/6139411  
fax 045/6100233  
[www.ferroli.it](http://www.ferroli.it)

IT

## FÉRROLI ESPAÑA, S.A.

### Sede Central y Fábrica:

Polygone Industrial de Villayuda  
Tel. 947 48 32 50 - Fax: 947 48 56 72  
Apartado de Correos 267 - 09007 Burgos  
e-mail: [ferroli@ferroli.es](mailto:ferroli@ferroli.es)

### Dirección Comercial:

Edificio Férroli - Avda. de Italia, nº 2  
28820 Coslada (Madrid)  
Tel. 91 661 23 04 - Fax: 91 661 09 91  
e-mail: [marketing@ferroli.es](mailto:marketing@ferroli.es)

[www.ferroli.es](http://www.ferroli.es)



ES

### SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Tel. 902 197 397  
e-mail: [usuario@ferroli.es](mailto:usuario@ferroli.es)

### SERVICIO DE ATENCIÓN AL PROFESIONAL

Tel. 902 48 10 10  
e-mail: [profesional@ferroli.es](mailto:profesional@ferroli.es)

## Jefaturas Regionales de Ventas

### CENTRO

Tel. 91 661 23 04  
Fax 91 661 09 73  
e-mail: [madrid@ferroli.es](mailto:madrid@ferroli.es)

### CENTRO - NORTE

Tel. 947 48 32 50  
Fax 947 48 56 72  
e-mail: [burgos@ferroli.es](mailto:burgos@ferroli.es)

### NOROESTE

Tel. 981 79 50 47  
Fax 981 79 57 34  
e-mail: [coruna@ferroli.es](mailto:coruna@ferroli.es)

### LEVANTE - CANARIAS

Tel. 96 378 44 26  
Fax 96 139 12 26  
e-mail: [levante@ferroli.es](mailto:levante@ferroli.es)

### NORTE

Tel. 94 748 32 50  
Fax 94 748 56 72  
e-mail: [jrnorte@ferroli.es](mailto:jrnorte@ferroli.es)

### CATALUÑA - BALEARES

Tel. 93 729 08 64  
Fax 93 729 12 55  
e-mail: [barna@ferroli.es](mailto:barna@ferroli.es)

### ANDALUCIA

Tel. 95 560 03 12  
Fax 95 418 17 76  
e-mail: [sevilla@ferroli.es](mailto:sevilla@ferroli.es)

## HIPERCLIMA

Charneca do Bailadouro - Pousos - 2410 Leiria - Portugal  
Telefone: (044) 81 66 00 - Fax: (044) 81 66 18

PT

HiperClima Porto - Tel : (02) 973 30 60 - Fax : (02) 971 41 63  
HiperClima Lisboa- Tel : (01) 973 80 10 - Fax : (01) 973 05 77

The logo consists of the word "Ferroli" in a bold, lowercase, sans-serif font. Above the letter "f", there is a stylized, curved graphic element that resembles a flame or a wave.